

# Cancela o solicita el reembolso de tu vuelo en Delta Airlines Argentina.

---

Si tus planes de viaje cambian, puedes cancelar tu boleto y recibir un reembolso o un crédito electrónico, según el tipo de boleto y las circunstancias de la cancelación. Cancela tu viaje o consulta las políticas de cancelación y reembolso de Delta a continuación.

## Opciones de cancelación y reembolso

---

A continuación, encontrará una guía paso a paso para ayudarle a cancelar su viaje y solicitar un reembolso o un crédito electrónico según el tipo de billete y su situación.

En la mayoría de los casos se aplicará un [cargo por cancelación](#) , a menos que haya adquirido un billete reembolsable, sufra un [cambio de horario importante](#) , un [retraso](#) o [la cancelación de su vuelo](#) . Los billetes que no se modifiquen ni cancelen antes de la salida no tendrán ningún valor restante.

Expandir todo Contraer todo

Cancelar un boleto no reembolsable

Si sus planes cambian y reservó un boleto no reembolsable, puede cancelarlo y recibir un crédito electrónico, descontando los [gastos de cancelación](#) correspondientes . Los boletos Clásicos y Básicos no son reembolsables. Asegúrese de cancelar su vuelo antes de la salida. Los boletos no reembolsables que no se modifiquen ni cancelen antes de la salida no tendrán ningún valor restante.

Cómo cancelar un billete no reembolsable

1. Visita [Mis Viajes](#) en delta.com y selecciona "¿Necesitas cancelar?".
2. Seleccione "Iniciar cancelación de vuelo"
3. Siga los pasos restantes del proceso de cancelación.

Algunas experiencias no tienen cargos por flexibilidad (cambio o cancelación), como por ejemplo:

- Boletos Delta Main Classic y superiores para viajes dentro de los Estados Unidos, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los Estados Unidos.
- Boletos Delta Main Classic y superiores para viajes con origen en EE. UU. y Canadá a cualquier parte del mundo (incluidos vuelos operados por socios de empresas conjuntas y de código compartido).
- Los boletos de experiencia básica (Delta Main Basic y Delta Comfort Basic) están excluidos.

Los gastos de cancelación se descontarán del precio de tu entrada y recibirás el resto como crédito electrónico. Tu crédito electrónico caducará un año después de la fecha de compra, a menos que las condiciones de tu entrada indiquen lo contrario.

Consulte las tarifas aplicables a su ruta específica en nuestra página [de Tarifas de Equipaje y Viajes](#).

Cancelar un boleto adicional o reembolsable

Si has comprado un billete Extra o un billete reembolsable y tus planes cambian, puedes cancelarlo antes de tu vuelo y obtener un reembolso completo.

Cómo cancelar un boleto adicional/reembolsable

1. Ve a [Mis viajes](#) en delta.com
2. Seleccione su vuelo
3. Seleccione "¿Necesita cancelar?"
4. Seleccione "Iniciar cancelación de vuelo"
5. Sigue los pasos para completar tu cancelación.

Tu reembolso se procesará automáticamente a través de tu método de pago original. Si ya cancelaste tu boleto reembolsable o solicitaste un reembolso que aún no has recibido, puedes [consultar el estado de tu reembolso](#) para ver las actualizaciones.

## Solicitar un reembolso

Si su vuelo fue [cancelado](#) o se vio afectado por un [retraso significativo](#) o un [cambio de horario importante](#) (salida o llegada 3 horas o más antes o después para itinerarios nacionales, o 6 horas o más para itinerarios internacionales), intentaremos automáticamente reprogramar su vuelo.

Si no está satisfecho con su vuelo reprogramado, puede:

- Busque opciones de vuelo alternativas en [Fly Delta](#) o [My Trips](#), o
- [Cancela](#) tu vuelo reprogramado y recibe un reembolso por la parte no utilizada de tu billete y cualquier mejora de asiento o asiento preferencial prepagado (y las tarifas por equipaje facturado), o un crédito electrónico válido por 5 años a partir de su emisión.

Si no podemos reprogramar tu cita y no tomas ninguna medida en un plazo de 24 horas, te reembolsaremos automáticamente el importe a tu método de pago original.

## Otros motivos para solicitar un reembolso o un crédito electrónico

Complete el [formulario de resolución de viajes](#) para solicitudes de reembolso o crédito electrónico, tales como:

- Cancelación debido a una enfermedad contagiosa grave.
- apelaciones de crédito electrónico
- Diferencia de tarifa para un vuelo alternativo adaptado para personas en silla de ruedas o scooter.
- Diferencia de tarifa por cambio a un asiento de menor categoría

Si ya has enviado una solicitud de reembolso, puedes [consultar el estado de tu reembolso](#).

## Restricciones de reembolso

Tenga en cuenta que no podemos realizar reembolsos por:

- Boleto no reembolsable que no haya sufrido [cancelación](#) , [retraso significativo](#) o [cambio de horario significativo](#).
- Boleto ya utilizado para viajar
- Boleto adquirido como parte de una reserva de grupo a través de una agencia de viajes (por favor, póngase en contacto directamente con ellos).

Solicitar un reembolso o crédito electrónico por una enfermedad contagiosa grave.

Si su médico le desaconseja viajar debido a una enfermedad contagiosa grave, usted podría tener derecho a:

- Un crédito de viaje transferible válido por 5 años, o
- A discreción de Delta, se realizará un reembolso a su forma de pago original.

Se descontará una tarifa de procesamiento de \$100. Para procesar su solicitud, necesitamos documentación médica de su médico tratante.

Si decide no solicitar un crédito electrónico por enfermedad contagiosa grave ni un reembolso, sino que simplemente no desea viajar, aún puede [cancelar voluntariamente su boleto](#) y recibir un [crédito electrónico](#) válido durante 1 año a partir de la fecha de emisión, menos los gastos de cancelación aplicables.

### **Revisar los requisitos de elegibilidad**

Una enfermedad contagiosa grave se define como una enfermedad que puede:

- Provoca graves consecuencias para la salud (por ejemplo, problemas respiratorios, daños en los órganos, dificultades neurológicas o la muerte).

- Se transmite fácilmente por contacto casual (por ejemplo, al sentarse al lado de alguien, hablar con él, estrecharle la mano o tocar superficies de uso común).

Usted podría tener derecho a cancelar si:

- Usted tiene o podría haber contraído una enfermedad contagiosa grave, y un profesional médico le recomienda que no viaje cerca de otras personas en transporte público; o
- Existe una emergencia de salud pública en el origen o destino de su itinerario, y no debe viajar para proteger su salud de una enfermedad contagiosa grave.

### **Cómo solicitar un crédito electrónico o un reembolso por una enfermedad contagiosa grave.**

1. Descargue el [PDF de la certificación profesional médica sobre enfermedades contagiosas graves.](#), se abre en una ventana nueva
2. Revise los detalles de elegibilidad que figuran en el formulario.
3. Haga que su médico tratante complete y firme el formulario.
4. Envíe su formulario de certificación completo a Delta para su revisión.

#### Solicitar reembolso

Si su vuelo fue [cancelado](#) o [se retrasó significativamente](#) 3 horas o más debido a un problema causado por Delta (bajo nuestro control), solicite un reembolso por gastos razonables de comidas o por cualquier gasto razonable de hotel y transporte desde/hacia el hotel si sufrió inconvenientes durante la noche mientras estaba fuera de su domicilio o destino. Una vez enviada, revisaremos su solicitud, determinaremos si cumple con los requisitos\* y le informaremos sobre el estado.

Tenga en cuenta que no podemos reembolsar ningún gasto por lo siguiente:

- Gastos ocasionados por retrasos en el control del tráfico aéreo
- Gastos ocasionados por retrasos debido al clima
- Gastos prepagados
- Gastos de hotel por estancias en su ciudad de origen o en su ciudad de destino.

- Transporte alternativo hasta su destino final
- Salarios perdidos
- Costes de los billetes por conexiones perdidas en otras aerolíneas
- Cuidado de niños o mascotas
- Tarifas de Delta Sky Club® u otras salas VIP

Si necesita solicitar un reembolso por una maleta retrasada, perdida o dañada, visite nuestra [página de Maletas Retrasadas, Perdidas o Dañadas](#) .

Si ya ha enviado una solicitud de reembolso, puede [consultar el estado de su solicitud](#) utilizando su apellido y número de caso.

\*La elegibilidad para solicitar reembolsos a través del formulario de Solicitud de Reembolso está limitada a residentes de EE. UU. y Canadá, únicamente para interrupciones de vuelos causadas por factores bajo el control de Delta. Para residentes de otros países o para vuelos que salgan de un aeropuerto dentro de la Unión Europea, envíe sus solicitudes a través de nuestro formulario de Comentarios y Quejas. Todos los términos y condiciones de la Sección 12 del Plan de Servicio al Cliente se aplican a la elegibilidad para el reembolso.

Solicita una cancelación sin riesgo durante 24 horas.

Como parte de nuestro [Compromiso con el Cliente](#) para quienes reservan directamente en delta.com o en la aplicación Fly Delta, la Cancelación sin Riesgo significa que, después de comprar un billete electrónico que cumpla los requisitos, tiene hasta 24 horas después de la reserva para cancelarlo por cualquier motivo y recibir un reembolso completo sin cargos adicionales.

### **Cómo cancelar sin riesgo**

1. [Encuentra tu viaje](#) o [inicia sesión](#) y ve a [Mis viajes](#).
2. Seleccione el viaje que desea cancelar
3. Haz clic en el botón "¿Necesitas cancelar?".
4. Seleccione "Iniciar cancelación de vuelo" y siga los pasos.

5. Recibirá un reembolso completo, que se emitirá automáticamente a su método de pago original.

Delta procesará el reembolso de su boleto si lo cancela dentro de las 24 horas posteriores a la compra. Sin embargo, algunos bancos o emisores de tarjetas de crédito podrían retener fondos en su tarjeta de crédito o débito. Le recomendamos que se comuniquen con el emisor de su tarjeta para conocer sus políticas específicas.

Términos y condiciones

Políticas adicionales de cancelación de entradas

### **¿Me reembolsarán el dinero si no llego a tomar mi vuelo?**

Entendemos que los planes pueden cambiar. Si esto sucede, cancele o modifique su reserva en [Mis Viajes](#) o en la aplicación Fly Delta antes de la salida de su vuelo para conservar el valor de su boleto, descontando los cargos aplicables. La mayoría de los boletos no son reembolsables; en caso de cancelación, se emitirá un crédito electrónico en lugar de un reembolso a su método de pago original. Salvo que lo exija la ley, los pasajeros que no se presenten a un vuelo sin haber modificado o cancelado su reserva antes de la salida perderán el valor de su boleto y se cancelarán todos los vuelos restantes del itinerario.

### **Política de cancelación de protección de viaje**

Para obtener un reembolso completo de su prima, debe [cancelar su plan de protección de viaje](#). Dentro de los 15 días posteriores a la compra de su plan (o según lo determine su estado de residencia) y no debe haber presentado ninguna reclamación ni haber iniciado su viaje. Las primas no son reembolsables después de este período.