

Importante: [Aviso de viaje](#)

[Mostrar más](#) 

A Y U D A

Solicita un reembolso

Complete nuestro formulario para solicitar el reembolso de vuelos o servicios relacionados, como el acceso a salas VIP o el exceso de equipaje.

Información sobre reembolsos debido a la reducción de los horarios de vuelos.

Si su vuelo ha sido cancelado o decide no viajar en un vuelo reservado entre el 28 de febrero y el 31 de mayo inclusive, puede solicitar un reembolso sin cargos. Si su viaje incluye tramos no utilizados, como un viaje de conexión vía Dubái, puede solicitar un reembolso por esos segmentos, incluidos los servicios adicionales contratados, como la selección de asiento y el equipaje extra. Tenga en cuenta que los servicios adicionales no se reembolsan automáticamente y requieren una solicitud por separado para cada uno. Para procesar su reembolso, complete el formulario a continuación si reservó directamente con Emirates; si reservó a través de una agencia de viajes, póngase en contacto con ellos para procesar su reembolso. Su reembolso se procesará en aproximadamente 21 días hábiles, pero este plazo puede variar según su banco. No intente solicitar el reembolso de su vuelo a través de Gestionar mi reserva, ya que podría mostrar cargos por cancelación.

Información importante

Puedes solicitar un reembolso completando nuestro formulario. Procesaremos el reembolso de acuerdo con las condiciones de tu tarifa vigentes al momento de comprar el boleto.

Puede utilizar este formulario para solicitar el reembolso de los impuestos, si corresponde, una vez finalizado su viaje, para evitar la cancelación de la parte no utilizada del mismo.

También puede usar este formulario para solicitar el reembolso de cualquier servicio adicional que haya adquirido junto con su billete de avión. Para solicitar el reembolso de cualquier servicio adicional adquirido, introduzca el número de recibo EMD asociado al servicio, junto con el número de recibo del billete electrónico para evitar problemas con su solicitud.

Si adquirió su billete de avión y cualquier servicio adicional a través de una agencia de viajes, póngase en contacto con dicha agencia para solicitar un reembolso.

Si su billete de avión fue emitido por una agencia de viajes, pero usted adquirió servicios adicionales directamente con Emirates, puede solicitar un reembolso completando nuestro formulario.

Si eres un empleado que ha renunciado, puedes solicitar un reembolso completando nuestro formulario.

Antes de completar el formulario ⓘ

- Entiendo las condiciones tarifarias de mi billete de Emirates o del servicio tal como se me informó en el momento de la compra.
- Entiendo que al solicitar un reembolso se cancelará mi reserva completa.
- Entiendo que al solicitar un reembolso, las millas Skywards caducadas que utilicé para pagar mi billete no se reintegrarán a mi cuenta. Este reembolso se realizará a discreción de Skywards.
- Entiendo que no podré revertir el proceso una vez que haya enviado esta solicitud.
- Entiendo que este formulario no debe utilizarse para consultar los gastos de cancelación ni el importe del reembolso. Una vez enviado este formulario, su reserva quedará cancelada.

Vamos a encontrar tu reserva ⓘ**Sus datos personales**

Seleccione su tipo de solicitud de reembolso

¿Para qué producto solicita el reembolso?

Boleto completamente sin usar

Tramitaremos cualquier reembolso de acuerdo con las condiciones de la tarifa que se le indicaron en el momento de la compra de su billete.

Boleto parcialmente usado

Degradar

Canje de millas Skywards o puntos Business Rewards

Depósito de Visa

Selección de asientos

Acceso de pago a la sala VIP

Reembolso de la experiencia en Dubái

Exceso de equipaje

+ Exención de gastos de cancelación

Archivos adjuntos

Por favor, adjunte los documentos pertinentes a su solicitud.

Arrastra y suelta tus archivos para cargarlos o [Seleccione un archivo](#)

Sube archivos PNG, GIF, JPG, JPEG o PDF de hasta 7 MB. Solo puedes subir un máximo de 2 archivos. No incluyas los datos de tu tarjeta de crédito aquí. Nos pondremos en contacto contigo si necesitamos esta información.

Detalles del boleto o EMD ⓘ

Si ha realizado cambios en su billete/EMD (reemisión), introduzca su último número de billete/EMD.

Número de billete o documento

176

x

Nombre del pasajero

+ Agregar campo (hasta 8)

Pago

¿Cómo pagaste?

- Centro de contacto de Emirates
- Oficina de venta de billetes de Emirates
- emirates.com
- Agente de viajes

País de salida o de emisión del billete

¿Cómo pagaste?

Comentarios opcionales (introduzca palabras, sin caracteres especiales) ⓘ

+ Agregar comentarios

Confirmando que todos los datos que he introducido son correctos.

Si la información actualizada es incorrecta, podría afectar a sus planes de viaje o provocar un retraso en el reembolso.

Para obtener más información sobre cómo almacenamos y utilizamos sus datos personales, consulte nuestra [política de privacidad](#).

Entregar