

Inicia sesión en CitiDirect en tu ordenador.



Paso 1

Inicie [CitiDirect](#) en su computadora e ingrese su ID de usuario, haga clic en 'Iniciar sesión' para iniciar sesión con código QR o seleccione 'Iniciar sesión con datos biométricos' para iniciar sesión con datos biométricos.

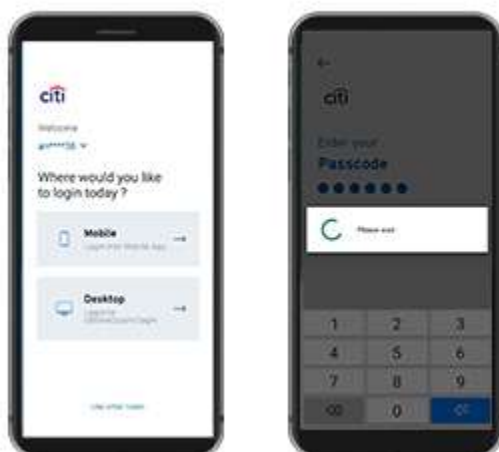
Nota: Si eres un usuario nuevo, es posible que debas cambiar tu contraseña (enviada por correo electrónico) y configurar las preguntas de seguridad.



Paso 2

El código QR y las instrucciones aparecerán en la pantalla.

Nota: Si se le solicita, introduzca la contraseña.



Paso 3

Abra CitiDirect Mobile, seleccione la opción "Inicio de sesión en escritorio" e ingrese el código de acceso (configurado en su móvil durante la activación).



Paso 4

Escanea el código QR que aparece en tu ordenador con la aplicación.



Paso 5

Introduzca el código de respuesta de un solo uso en el ordenador.



Paso 6

Éxito: has iniciado sesión en CitiDirect.

Inicia sesión en la aplicación móvil de CitiDirect con datos biométricos.



Paso 1

Abrir la aplicación móvil de CitiDirect



Paso 2

Seleccione "Inicio de sesión móvil"



Paso 3

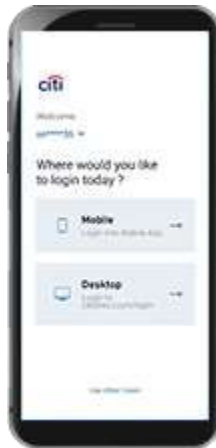
Iniciar sesión con datos biométricos

Inicia sesión en la aplicación móvil de CitiDirect con tu código de acceso.



Paso 1

Abrir la aplicación móvil de CitiDirect



Paso 2

Seleccione "Inicio de sesión móvil"



Paso 3

Iniciar sesión con contraseña