

Guía Paso a Paso: Cómo Crear una Cuenta SunPass en Línea

Para comenzar, asegúrate de tener a mano tu **transpondedor** (si ya lo compraste), la **información de tu vehículo** (placa, marca, modelo y año) y un **método de pago** válido.

1. Acceder al Portal Oficial

Visita el sitio web oficial de [SunPass](#). En la página de inicio, busca y haz clic en el botón "**Crear una Cuenta**" (o "Sign Up") ubicado generalmente en el menú principal o en la parte superior derecha.

2. Seleccionar el Tipo de Cuenta

El sistema te pedirá elegir entre diferentes tipos de cuenta:

- **Cuenta Personal:** Para conductores particulares y uso diario (la más común).
- **Cuenta Comercial:** Para empresas con flotas de vehículos.

3. Ingresar la Información del Transpondedor

Si ya tienes un dispositivo (Mini o PRO), deberás ingresar el **número de serie** de 13 dígitos que se encuentra en la etiqueta del transpondedor. Si aún no lo tienes, el sistema te permitirá comprar uno durante el proceso.

4. Datos Personales y de Contacto

Completa el formulario con tu información básica:

- Nombre completo y dirección postal (donde recibirás correspondencia).

- Correo electrónico válido (se usará para notificaciones y recuperación de cuenta).
- Número de teléfono móvil.

5. Configurar Usuario y Seguridad

- **Nombre de usuario y contraseña:** Crea credenciales seguras (se recomienda de 8 a 16 caracteres con mayúsculas, minúsculas, números y símbolos).
- **Pregunta de seguridad:** Elige una pregunta y respuesta para proteger tu acceso.

6. Información del Vehículo

Registra los datos de tu auto:

- **Número de placa** y estado de registro.
- Marca, modelo, color y año del vehículo.
- *Nota:* Puedes agregar más de un vehículo a una sola cuenta.

7. Método de Pago y Saldo Inicial

Para activar la cuenta, se requiere una **recarga mínima de \$10**.

- Ingresar los datos de tu tarjeta de crédito, débito o cuenta bancaria.
- **Auto-Replenishment (Opcional):** Puedes configurar la recarga automática para que, cuando tu saldo sea bajo, el sistema descuenta fondos de tu tarjeta automáticamente.

8. Revisión y Confirmación

Revisa que todos los datos sean correctos y acepta los términos y condiciones. Una vez enviado, recibirás un **correo de confirmación** con un enlace para activar finalmente tu acceso en línea.