

¿Qué Hacer si No Resuelven tu Problema en Bodega Aurrera?

Si Bodega Aurrera no resuelve tu problema (reembolsos, garantías, pedidos incompletos), contacta al Centro de Atención al Cliente (800 000 0022, opción 4, o WhatsApp 55-86-64-64-14). Si persisten, presenta una queja formal ante la [PROFECO](#) (800 468 8722 o Concilianet) para protección de tus derechos como consumidor.

Pasos a seguir si no resuelven tu problema:

- **Centro de Atención a Clientes:** Llama al 800 000 0022, opción 1 y luego 2, para seguimiento de pedidos en línea o en tienda.
- **WhatsApp de Soporte:** Utiliza el WhatsApp 55-86-64-64-14, opción 4, para atención directa.
- **Redes Sociales (Inbox):** Envía un mensaje directo a la página de Facebook de Bodega Aurrera para solicitar hablar con un asesor si no hay respuesta por vías oficiales.
- **Reembolsos y Devoluciones:** Si la compra fue en línea, el reembolso se gestiona al mismo método de pago (tarjeta de crédito/débito) en 3-10 días hábiles.
- **Queja ante PROFECO:** Si tras agotar los medios de atención al cliente no hay solución, presenta una queja en la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO).
- **Concilianet:** Utiliza el portal [Concilianet de PROFECO](#) para resolver controversias de manera rápida sin acudir a una oficina.
- **Denuncia:** Si el producto es defectuoso y no se respeta la garantía, puedes presentar denuncia para salvaguardar el interés del consumidor.

Es importante guardar tu número de pedido, tickets de compra y empaques originales para facilitar la reclamación.