

Problemas Comunes en Walmart Facturación y Cómo Solucionarlos

Los problemas comunes en la facturación de Walmart incluyen errores en la carga de productos (SKUs incorrectos), discrepancias de precios entre la orden de compra y la factura, y deducciones automáticas por mercancía no recibida o dañada. También son frecuentes los rechazos de tarjetas de crédito, problemas de uso de CFDI 4.0, y retrasos en la conciliación de pagos.

Aquí se detallan los inconvenientes más frecuentes divididos por tipo:

1. Problemas de Facturación para Proveedores (Vendor Portal)

- **Códigos de Deducción (Chargebacks):** Walmart realiza deducciones automáticas por errores. Los más comunes son:
 - **Código 25:** Mercancía no recibida o faltante.
 - **Código 10:** Diferencia en el precio o costo acordado.
 - **Errores de Envío (Códigos 30-39):** Incumplimiento de citas, etiquetas incorrectas o fletes no autorizados.
- **Discrepancias de Precios:** Facturas que no coinciden con la orden de compra original.
- **Facturación Duplicada:** Envío de facturas múltiples para el mismo pedido.
- **Facturas No Recibidas:** Problemas técnicos que impiden que la factura llegue al sistema de Walmart.

2. Problemas de Facturación para Clientes (Facturación al Público)

- **CFDI 4.0 y Datos Fiscales:** El error más común es no ingresar correctamente el código postal, nombre (razón social) o régimen fiscal, lo que impide el timbrado de la factura.
- **Ticket Perdido o Ilegible:** La falta del ticket de compra original hace imposible realizar la facturación.
- **Error en la Aplicación de Facturas:** Fallas en el portal web de facturación de Walmart México, especialmente al intentar facturar compras de [supermercados como Bodega Aurrera, Sam's Club o Supercenter](#).
- **Forma de Pago Incorrecta:** Selección errónea del método de pago, lo que dificulta la conciliación contable.

3. Problemas de Pagos y Tarjetas

- **Rechazo de Tarjetas:** Mensajes de error inespecíficos, retenciones del emisor o falta de coincidencia en los datos de facturación.
- **Retrasos en Depósitos:** Problemas en los pagos a proveedores que requieren contacto con el equipo de Tesorería de Walmart México.

Recomendaciones Generales

- Conserve siempre su ticket de compra.
- Verifique que su nombre, código postal y régimen fiscal coincidan exactamente con su Constancia de Situación Fiscal.
- Para proveedores, monitoree los códigos de deducción y mantenga un registro estricto de las órdenes de compra y facturas.