

Preguntas frecuentes sobre Publix

Si ya no desea ser parte del Club Publix, puede optar por no participar [aquí](#) .

En Publix Super Markets, Inc. (conjuntamente con sus filiales, marcas y subsidiarias, "Publix", "nosotros", "nuestro", "nos" o cualquier derivado de estos), nos comprometemos a proteger su privacidad. Desarrollamos esta Política de Privacidad (la "Política") para informarle sobre cómo tratamos la información que recopilamos sobre usted en relación con nuestros sitios web, aplicaciones móviles y otros servicios en línea y fuera de línea (conjuntamente, los "Servicios"). Esta Política también describe sus opciones sobre la recopilación y el uso de su información.

Lea atentamente esta política antes de empezar a utilizar nuestros Servicios. Al utilizar los Servicios, usted acepta nuestras Condiciones de Uso publicadas (las «Condiciones») junto con esta Política, que se incorporan por referencia a las Condiciones. Si no acepta nuestras Condiciones y esta Política, o si las infringe de cualquier manera, se cancelará su derecho a acceder o utilizar los Servicios.

CONSULTE NUESTROS TÉRMINOS CON RESPECTO A SUS DERECHOS EN CUALQUIER DISPUTA QUE INVOLUCRE NUESTROS SERVICIOS, INCLUIDA UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE OBLIGATORIO Y UNA RENUNCIA A UN JUICIO POR JURADO O UNA DEMANDA COLECTIVA QUE LIMITE SU ALIVIO.

NOTA PARA LOS CLIENTES DE FARMACIA: Sin perjuicio de las divulgaciones en esta Política, todas las actividades de farmacia que involucran Información de Salud Protegida ("PHI") según se define en la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico y las leyes y

regulaciones relacionadas (denominadas colectivamente "HIPAA") están sujetas a nuestro Aviso de Prácticas de Privacidad de HIPAA publicado.

Publix se reserva el derecho de modificar esta Política en cualquier momento. Al continuar utilizando los Servicios después de dichas modificaciones, usted acepta estar sujeto a ellas. Publicaremos nuestra Política más reciente en esta página con la fecha de "última actualización", y le recomendamos visitarla periódicamente para consultarla.

1. Cómo recopilamos información

Podemos recopilar información sobre usted por diversos medios, incluidos:

- Directamente de usted, tanto en línea (por ejemplo, nuestro sitio web o aplicación) como fuera de línea (por ejemplo, en la tienda o por teléfono);
- De otras fuentes de terceros y plataformas de redes sociales que pueda utilizar para interactuar con nosotros, así como de socios o terceros con los que trabajamos; y
- Combinando información de diferentes fuentes, incluidos datos en línea y fuera de línea.

2. Categorías de información que recopilamos

a. Categorías generales

Durante el funcionamiento de nuestro negocio, recopilamos diversos datos personales. Estos datos incluyen:

- Identificadores, como su nombre, dirección física, dirección de correo electrónico, nombre de usuario en redes sociales, identificadores de Club Publix y GreenWise Market, número de teléfono, dirección IP, identificadores de dispositivo, firma,

identificadores gubernamentales recopilados para ciertas ventas y verificación de identidad, e identificadores asociados con cookies, píxeles u otras tecnologías similares;

- Información financiera, como información de tarjetas de pago;
- Información de salud y seguros, como información de recetas si es cliente de nuestras farmacias;
- Datos demográficos, como su edad y género;
- Información transaccional, como registros de sus compras y pedidos, productos que le gustan, cupones u ofertas que selecciona y contenido al que accede, descarga o ve a través de los Servicios;
- Actividad de Internet u otra red electrónica, como información sobre cómo usa, accede o interactúa con los Servicios o nuestros correos electrónicos, incluyendo, entre otros, información sobre cómo usa el mouse, el teclado y otros dispositivos de entrada al acceder a los Servicios; información sobre sus actividades en otros servicios en línea; e información sobre su navegador y dispositivo;
- Información de ubicación, como la ciudad y el estado que usted proporciona, o información de ubicación derivada de su dispositivo o navegador, sujeta a la configuración de su dispositivo o navegador;
- Registros de comunicaciones con nuestros equipos de atención al cliente o asistentes digitales para fines de capacitación, mantenimiento de registros, cumplimiento y garantía de calidad;
- Grabaciones de video en áreas públicas para seguridad, protección de activos y otros fines operativos, como medir patrones de tráfico y proteger y mejorar nuestro negocio;
- Respuestas de la encuesta; y
- Inferencias sobre sus preferencias u otras características basadas en la información que recopilamos u obtengamos de otras fuentes.

Lea a continuación para obtener más información sobre la información que recopilamos.

b. Información que recopilamos de usted

Es posible que pueda usar algunos de nuestros Servicios o realizar transacciones comerciales en nuestra tienda sin proporcionarnos información personal. Sin embargo, para aprovechar ciertas características, ofertas u otras funciones disponibles en las tiendas o en nuestros Servicios, es posible que se le solicite o requiera que proporcione información personal. Por ejemplo, dependiendo de la característica o el servicio al que desee acceder, podemos solicitarle que registre una cuenta con nosotros, que proporcione una identificación o que recopilemos información suya como su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, información de tarjeta de crédito, información del hogar, información demográfica o información sobre sus intereses. Siempre puede optar por no proporcionarnos la información solicitada; sin embargo, si decide no proporcionar dicha información, es posible que no pueda realizar ciertas transacciones en la tienda ni acceder o usar ciertas características o funciones de los Servicios. Cuando compra en nuestras tiendas o en nuestro sitio web, podemos recopilar información sobre los productos o servicios que compra al usar una tarjeta de pago, la aplicación Publix o ingresar un número en la caja registradora.

En la medida en que nos proporcione un número de teléfono móvil, por la presente:

- declara que usted es el titular de la cuenta y suscriptor del número de teléfono móvil que proporciona, o que tiene el permiso del titular de la cuenta y del suscriptor para recibir mensajes de texto y/o llamadas telefónicas en ese número de teléfono;

- acepta recibir y nos autoriza a enviarle o hacer que le enviemos, llamadas y mensajes SMS/de texto para cualquier propósito, incluida la publicidad, utilizando un sistema de marcación telefónica automática o una voz artificial o pregrabada;
- acepta notificarnos rápidamente si el número de teléfono móvil que ha proporcionado cambia;
- acepta indemnizarnos en su totalidad por todos los reclamos, gastos, costos y daños relacionados con, que surjan de, o que sean causados por, total o parcialmente, su falta de notificación inmediata si el número de teléfono que ha proporcionado cambia, incluidos, entre otros, todos los reclamos, gastos, costos y daños relacionados con o que surjan de la Ley de Protección al Consumidor Telefónico; y
- comprende y acepta que su aceptación de estos términos no es necesaria como condición para comprar ninguna propiedad, bienes o servicios y que, según su plan con su operador de telefonía móvil, las tarifas y cargos de uso normales, incluidos los cargos por datos y mensajes de texto, pueden aplicarse a los mensajes de texto o las llamadas telefónicas enviadas por Publix o en nombre de Publix.

c. Información que recopilamos de otras fuentes

También podemos recibir información sobre usted de otras fuentes, incluyendo terceros que nos ayudan a: actualizar, ampliar y analizar nuestros registros; identificar nuevos clientes; recopilar información en nuestro nombre; y prevenir o detectar fraudes. También podemos recibir información sobre usted de sitios web de plataformas de redes sociales y aplicaciones de terceros, incluyendo, entre otros, cuando interactúa con nosotros en dichas plataformas, accede a nuestro contenido de redes sociales o utiliza sus credenciales de inicio de sesión de redes sociales para acceder a nuestros Servicios. La información que

recibimos de estas fuentes puede incluir, entre otros, identificadores, datos demográficos, información educativa, información de dirección, actividad en Internet u otras redes electrónicas, e inferencias sobre sus preferencias u otras características. La información que podremos recibir estará determinada por la configuración de privacidad, las políticas y/o los procedimientos de la plataforma, sitio web o servicio de terceros correspondiente.

d. Información que recopilamos automáticamente

Al utilizar los Servicios, nosotros o terceros podemos utilizar cookies y tecnologías similares para recopilar información sobre cómo accede, utiliza o interactúa con los Servicios, nuestros correos electrónicos y la publicidad en línea. Esta información se recopila por diversos motivos, como garantizar el correcto funcionamiento de los Servicios, mejorarlos, apoyar campañas de marketing (incluida la publicidad dirigida), comprender a nuestros clientes y cómo utilizan los Servicios, y ofrecerle una experiencia más personalizada. La información recopilada puede incluir información técnica como su dirección IP, el tipo de dispositivo o navegador que utiliza para acceder a los Servicios, el sistema operativo de su dispositivo, el sitio web u otro servicio en línea que lo dirigió a nuestros Servicios, las URL de los sitios web que visitó antes de visitar nuestro sitio, identificadores numéricos de su dispositivo móvil, identificadores para publicidad, identificadores generados mediante algoritmos hash seguros, tiempos y duraciones de las sesiones, cómo utiliza el ratón, el teclado y otros dispositivos de entrada para interactuar con los Servicios, y el contenido que visualiza en ellos. Para obtener más información sobre cómo se recopila esta información, consulte nuestra sección "Cookies y otras tecnologías de seguimiento" a continuación.

e. Información recopilada desde dispositivos móviles

Cuando accede a nuestros Servicios a través de un dispositivo móvil, Publix o sus proveedores de servicios externos pueden recopilar información diversa, incluido el tipo de dispositivo móvil que utiliza, el identificador de dispositivo temporal o persistente asociado con su dispositivo, la dirección IP de su dispositivo móvil, el sistema operativo del dispositivo, el navegador que utiliza para acceder a los Servicios, información sobre cómo utiliza los Servicios y la ubicación de su dispositivo como se describe a continuación.

Podrá usar nuestras aplicaciones móviles para escanear códigos de barras o tomar imágenes de productos o frascos de medicamentos para crear listas de la compra o realizar transacciones. Para ello, nuestras aplicaciones móviles podrían solicitarle permiso para acceder a su cámara y archivos de fotos. Tenga en cuenta que algunas funciones de nuestras aplicaciones móviles o Servicios podrían no estar disponibles si no nos otorga dicho permiso.

f. Información de ubicación

Nuestras aplicaciones móviles y sitios web también pueden recopilar información precisa sobre la ubicación de su dispositivo después de que nos permita obtener dicha información mediante tecnologías como balizas Bluetooth, GPS, señales de Wi-Fi o señales de torres de telefonía móvil. También podemos utilizar tecnologías para determinar si está comprando en una de nuestras tiendas basándonos en las señales transmitidas por sus dispositivos móviles. Recopilamos esta información para brindarle servicios, contenido y ofertas según su ubicación. Por ejemplo, podemos utilizar nuestras aplicaciones móviles para proporcionarle la ubicación de tiendas cercanas y las ofertas disponibles en ellas. Puede habilitar nuestros Servicios para que nos notifiquen cuando ingrese a una de nuestras tiendas para que podamos preparar sus pedidos o para informarle sobre los eventos y ofertas disponibles en la tienda. Para optar por no recopilar información precisa sobre su ubicación o presencia, puede ajustar los permisos en su

dispositivo móvil o desinstalar nuestras aplicaciones móviles. Publix no tiene control sobre la configuración de su dispositivo. Ajustar esta configuración no elimina por completo la capacidad de otros para generar información de ubicación sobre su dispositivo.

g. Información de salud protegida

Entendemos que la privacidad y seguridad de su información médica son importantes para usted. Como se mencionó anteriormente, cuando compra o interactúa con nuestras farmacias, implementamos procedimientos para proteger su información médica de acuerdo con nuestro [Aviso de Prácticas de Privacidad de Farmacias Publix](#) .

h. Información que nos proporciona sobre otros

Puede proporcionarnos información sobre otras personas, como el nombre y la dirección de quien recibirá el regalo, o el nombre y la información de contacto de quien recogerá los artículos en una tienda. Solo utilizaremos esta información para el propósito específico por el que la proporcione.

3. ¿Por qué recopilamos su información?

Utilizamos la información que recopilamos para los fines permitidos por las leyes aplicables, entre ellos:

- cumplir con sus solicitudes de nuestros productos, programas o servicios;
- completar y gestionar compras, pedidos, reembolsos, devoluciones y cambios;
- responder a sus consultas;
- ofrecerle otros productos, programas o servicios que creemos que pueden ser de su interés;

- lograr los fines para los cuales usted proporcionó la información;
- realizar encuestas, investigaciones, análisis o estudios de mercado;
- operar, evaluar y mejorar nuestros productos, servicios u operaciones comerciales;
- prevenir o detectar el fraude;
- enviarle comunicaciones promocionales y de marketing, ofertas especiales o anuncios por correo físico y electrónico que puedan ser de su interés, incluido el envío de anuncios dirigidos que se basan en su actividad en línea anterior en los Servicios y otros servicios de terceros (por ejemplo, si ve una página en nuestro sitio web sobre un producto en particular, puede recibir un anuncio en línea de ese producto o un producto relacionado en un área diferente de nuestros Servicios o en otros sitios web de Internet que visite);
- crear y entregar contenido, ofertas, servicios y publicidad personalizados, incluido contenido personalizado basado en la información de ubicación precisa que recopilamos de dispositivos móviles o la ubicación que inferimos de su dirección IP u otra información;
- mantener y administrar sus cuentas de Club Publix o GreenWise Markets u otras cuentas o membresías que pueda tener con nosotros;
- realizar actividades de promoción, incluidos concursos;
- comunicarnos con usted con respecto a sus cuentas, compras u otros asuntos;
- proteger los derechos o la seguridad de usted, de nosotros o de otros; y
- cumplir y hacer cumplir los requisitos legales aplicables, las obligaciones contractuales (incluidas nuestras obligaciones contractuales con usted, como a través de nuestros programas Club Publix y GreenWise Markets, si corresponde, o los

términos de uso de las propiedades digitales), los estándares industriales relevantes y nuestras políticas.

Podemos combinar la información que recopilamos de usted con la que obtenemos de otras fuentes. Podemos usar y divulgar estadísticas no personales ni individuales, o información demográfica, de forma agregada, sin restricciones.

4. Cómo podemos divulgar su información

Podemos compartir cualquiera de las categorías de información personal que recopilemos en las siguientes circunstancias:

- Podemos compartir información con socios comerciales y anunciantes para nuestros fines de marketing y publicidad, pero no monetizamos su información personal vendiéndola o alquilándola por una compensación monetaria a terceros;
- Podemos compartir su información personal con nuestros proveedores de servicios, quienes la utilizan para realizar funciones tecnológicas, comerciales o profesionales en nuestro nombre, incluyendo, entre otras, el alojamiento de nuestros Servicios, la entrega de comunicaciones transaccionales, el procesamiento de pedidos y el procesamiento de pagos. Solo proporcionamos información a estos proveedores para que puedan realizar las funciones requeridas en nuestro nombre.
- Podemos compartir información anónima con terceros una vez que se haya alterado, combinado o procesado de otro modo de modo que no pueda identificarse razonablemente con una persona individual;
- Podemos divulgar la información a terceros cuando así lo exija cualquier ley, reglamento, orden judicial, citación, cumplimiento de la ley u otro requisito reglamentario;
- Podemos divulgar la información si creemos que dicha divulgación es necesaria o apropiada para cumplir con la ley

aplicable; operar los Servicios; proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Publix, otros usuarios de los Servicios, socios, afiliados, patrocinadores, proveedores, licenciantes, comerciantes u otros; prevenir daños o pérdidas; o en conexión con una investigación de actividad ilegal sospechada o real;

- Podemos compartir información con nuestras subsidiarias y afiliadas relacionadas, sujeto a los términos de esta Política;
- Podemos divulgar la información en asociación con cualquier venta potencial o real u otra transferencia de algunos o todos nuestros activos comerciales; y
- Podemos divulgar información sujeta a su consentimiento o según sea necesario para cumplir con los fines para los cuales se recopiló la información.

Cuando corresponda, limitaremos el intercambio de su información de acuerdo con las opciones que nos haya proporcionado y la legislación aplicable.

5. Información pública

Si publica comentarios, imágenes u otro contenido en foros públicos disponibles en los Servicios, dicha información podría ser pública. Esta información podría ser buscada por motores de búsqueda y copiada o republicada por terceros. No tenemos control sobre estos terceros. Por favor, reflexione cuidadosamente antes de publicar cualquier información a través de los Servicios.

6. Sus opciones con respecto a la información que recopilamos

Le ofrecemos ciertas opciones sobre qué información recopilamos, cómo la usamos y divulgamos, y cómo nos comunicamos con usted. Puede elegir:

- Dejar de recibir correos electrónicos de marketing o promocionales, correo directo y comunicaciones de marketing por teléfono y dispositivos móviles;
- Actualizar y corregir la información que usted nos proporciona; o
- Solicitar que cancelemos su cuenta o que ya no utilicemos la información que nos ha proporcionado para brindarle servicios.

Para ejercer sus opciones, usted puede:

- Puede optar por no recibir comunicaciones de marketing o promocionales siguiendo las instrucciones en un correo electrónico de marketing, correo directo o comunicación móvil que reciba de nosotros;
- Inicie sesión en su cuenta Publix en <https://www.publix.com/myaccount/> para actualizar su información o cambiar sus preferencias de comunicación;
- Regresar al área de nuestros Servicios en la que se registró en un programa en particular y modificar su información;
- Llame al 800-242-1227 con su solicitud e información de contacto actual; o
- Contáctenos en línea con su solicitud e información de contacto actual.

Si opta por no recibir comunicaciones mediante las instrucciones o los mecanismos proporcionados en un tipo específico de comunicación, tenga en cuenta que solo podrá dejar de recibirlas a menos que ejerza otra opción, como se describe aquí. Tenga en cuenta que si solicita que su información deje de utilizarse para prestarle servicios, Publix o sus proveedores podrían conservarla para fines comerciales de Publix, como copias de seguridad, análisis, registros de eliminaciones, requisitos legales y requisitos o políticas de retención de datos.

Los clientes de farmacia tienen derecho, bajo la HIPAA, a ejercer ciertos derechos relacionados con la PHI, como el acceso a sus registros. Para más información, consulte el Aviso de Prácticas de Privacidad de Farmacias mencionado anteriormente.

Los residentes de Virginia tienen derechos de privacidad adicionales según la legislación vigente. Consulte el [Aviso de Privacidad de Virginia](#) para obtener más información.

7. Cookies, tecnologías de seguimiento y publicidad basada en intereses

Al utilizar los Servicios, usted consiente el uso de cookies, balizas web y tecnologías similares, incluidas aquellas operadas por terceros en nuestro nombre. Utilizamos estas tecnologías para recibir y almacenar ciertos tipos de información cuando usted interactúa con los Servicios. La información obtenida mediante estas tecnologías (incluidas, entre otras, las páginas que visita en nuestro sitio web, la dirección web de la que proviene, información sobre los dispositivos y el software que utiliza, y el contenido que visualiza) nos ayuda de diversas maneras, como, por ejemplo, a personalizar su experiencia, mejorar los Servicios, conocer qué áreas de los Servicios son de mayor interés para nuestros clientes y solucionar cualquier problema. Para ofrecer la mejor experiencia posible, también utilizamos esta información para fines de informes y análisis.

La mayoría de los navegadores web aceptan cookies por defecto, aunque puede desactivarlas manualmente. Consulte la documentación en línea de su navegador o consulte con el proveedor para obtener instrucciones sobre cómo desactivar las cookies. Tenga en cuenta que si desactiva las cookies en su dispositivo con conexión a internet, es posible que algunas partes de los Servicios no funcionen correctamente o no le ofrezcan el mismo nivel de personalización. Además, puede ejercer sus derechos sobre empresas, como anunciantes en redes

sociales, a través de herramientas de terceros. Puede encontrar más información sobre estas opciones en:
<http://www.aboutads.info/choices/>.

También podemos utilizar tecnologías que nos permitan saber si usted vio cierto contenido, si vio nuestros correos electrónicos u otras comunicaciones electrónicas y si la publicidad que colocamos en los Servicios y otros sitios web o aplicaciones móviles es efectiva.

Uno de los servicios que utilizamos para conocer cómo usted y otros usuarios utilizan los Servicios es Google Analytics. Puede obtener más información sobre cómo Google utiliza la información que recopila en:
<https://www.google.com/policies/privacy/partners/>.

Nuestras propiedades digitales no están diseñadas para responder a solicitudes de "no rastrear" de los navegadores. Visite el siguiente sitio web, www.allaboutdnt.org, para obtener más información sobre esta área en desarrollo.

Puede optar por no recibir publicidad basada en intereses de proveedores externos que siguen los Principios de autorregulación de la Digital Advertising Alliance para la publicidad conductual en línea en www.aboutads.info/choices.

8. Contenido y actividades de terceros

Los Servicios pueden contener enlaces a contenido o contenido integrado (como vídeos incrustados) proporcionado por terceros. Las prácticas de información de estos terceros pueden diferir de las nuestras. Debe consultar las políticas de privacidad de cualquier tercero que proporcione contenido al que acceda a través de los Servicios, ya que no controlamos ni nos responsabilizamos de la información que recopilan, utilizan o comparten. Dado que su navegador web puede obtener contenido integrado directamente de servidores de terceros,

estos podrían recopilar información como si usted hubiera visitado sus sitios directamente. Algunos de los terceros que proporcionan contenido en nuestros Servicios o que apoyan nuestra actividad facilitando publicidad, análisis o investigación en línea pueden utilizar tecnologías para rastrear sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en diversos sitios web y otros servicios en línea.

9. Seguridad

Publix utiliza medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas diseñadas para salvaguardar la información que recopilamos a través de los Servicios. Sin embargo, ningún sistema de información puede ser 100% seguro. No podemos garantizar la seguridad absoluta de su información. Además, no nos responsabilizamos de la seguridad de la información que transmita o reciba a través de los Servicios a través de redes que no controlamos, incluyendo internet y redes inalámbricas. Usted es responsable de proteger la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña(s), y por la presente exime a Publix de cualquier responsabilidad relacionada con la divulgación de su nombre de usuario y/o contraseña(s) a terceros. Publix se reserva el derecho de suspender o cancelar su cuenta, o de exigirle que cambie su nombre de usuario y/o contraseña si considera que ya no son seguros. Haremos las divulgaciones legalmente requeridas en caso de cualquier vulneración de su información personal. En la medida en que la ley nos permita enviar dicha notificación por correo electrónico o mediante una publicación visible en los Servicios, usted acepta recibir la notificación de esa forma.

10. Protección de la privacidad de los niños

No solicitamos ni recopilamos deliberadamente información personal de menores de 13 años sin el consentimiento de sus padres. Si cree que un menor de 13 años podría habernos proporcionado información personal

sin el consentimiento de sus padres, póngase [en contacto con nosotros](#) .

11. Transferencias y uso internacionales de datos

Controlamos y operamos nuestros Servicios desde Estados Unidos y no están sujetos a las leyes ni a la jurisdicción de ningún estado, país o territorio que no sea el estadounidense. Cualquier información que proporcione al usar los Servicios puede almacenarse, procesarse, transferirse y accederse desde Estados Unidos y otros países que podrían no garantizar el mismo nivel de protección de la información personal que su país de residencia. Sin embargo, trataremos su información personal de acuerdo con esta Política, independientemente de dónde se almacene o acceda a ella.

12. Cómo contactarnos

Comuníquese [con nosotros](#) si tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de privacidad, nuestras prácticas de privacidad o si desea que actualicemos la información o las preferencias que nos proporcionó.