

Preguntas frecuentes adicionales sobre devoluciones en Amazon USA

¿Qué productos NO se pueden devolver en Amazon?

Existen excepciones por razones de higiene o seguridad. No son elegibles para devolución los **productos perecederos** (alimentos), artículos de **higiene personal** que hayan sido desprecintados, [productos personalizados](#), tarjetas de regalo y materiales peligrosos.

¿Cómo devuelvo un producto de "Amazon Renewed"?

A diferencia de los productos nuevos, la mayoría de los artículos Amazon Renewed (reacondicionados) cuentan con un periodo de garantía y devolución extendido de **90 días**, mientras que los productos *Renewed Premium* pueden extenderse hasta **un año**.

¿Puedo devolver un regalo sin que la persona que lo compró se entere?

Sí. Debes usar el [Centro de Devoluciones de Regalos](#) e ingresar el número de pedido de 17 dígitos. El reembolso se emitirá como **saldo en tu cuenta de Amazon** y el comprador original no recibirá ninguna notificación (a menos que el valor supere los \$2,000).

¿Qué pasa si quiero devolver un producto, pero ya no tengo la caja original?

En muchos casos, Amazon permite devoluciones **sin caja ni etiquetas** a través de puntos de entrega específicos como *The UPS Store* o *Kohl's*. Al seleccionar el método de devolución en la plataforma, el sistema te indicará si tu producto es elegible para esta opción "sin empaque".

¿Cuánto tiempo tarda en reflejarse mi reembolso?

El plazo depende del método: el saldo en [Tarjeta de Regalo Amazon](#) suele tardar de **2 a 3 horas** tras procesar la devolución, mientras que los reembolsos a **tarjetas de crédito o débito** pueden demorar entre **3 y 10 días hábiles**.

¿Tengo que pagar el envío por una devolución?

Si el motivo de la devolución es un error de Amazon (producto dañado o incorrecto), el envío es **gratuito**. Si devuelves el producto por "cambio de opinión", Amazon podría descontar el costo del envío del reembolso final, a menos que el artículo tenga la etiqueta de "Devoluciones Gratuitas".

¿Qué debo hacer antes de devolver un dispositivo electrónico?

Por seguridad, es obligatorio [eliminar toda la información personal](#) (cuentas, fotos, contraseñas) y realizar un restablecimiento de fábrica antes de enviarlo, ya que Amazon no se hace responsable de los datos que permanezcan en el equipo.