


Preguntas Frecuentes

Cómo funciona, cómo cancelarla, beneficios y más. Consulta las preguntas más frecuentes acerca de Walmart Pass.

¿Cómo funciona?

1. Suscríbete fácil desde tu cuenta de Walmart.
2. Agrega por lo menos \$299 en productos de súper y productos marcados con la leyenda  a tu carrito.
3. Obtén envío sin costo de estos productos.

¿Hay límite de envíos sin costo al mes?

No hay límite en los pedidos con envío sin costo que puedes hacer en el mes.

¿Cómo funciona la auto- renovación?

La renovación es automática y se realiza sobre el método de pago registrado en tu suscripción. Si deseas, puedes evitar la renovación automática cancelando 24 horas antes de la siguiente fecha de renovación.

¿Cómo actualizo mi forma de pago Walmart Pass?

En Cuenta>Suscripciones>Walmart Pass>Métodos de pago en la aplicación o página web.

¿Puedo cancelar en cualquier momento?

Puedes cancelar tu membresía de Walmart Pass través de tu cuenta de Walmart. En el apartado “Suscripciones>Walmart Pass” simplemente haciendo clic en el botón de “Cancelar suscripción” y deberás confirmarlo o bien comunicándote al WhatsApp 5551340054 de lunes a domingo de 8:00 a 20:00hrs.

¿Habrá reembolso si cancelo?

Si realizas la cancelación de tu membresía en un plazo 05 días hábiles posteriores a tu fecha de contratación, recibirás el reembolso

total del costo de la membresía que hayas adquirido y se cancelarán todos los beneficios de forma inmediata. El plazo para visualizar el reembolso puede variar depende de las políticas de cada institución bancaria, a partir de la fecha en que se realice la cancelación en cuestión.

¿Aplica el envío sin costo si hay sustituciones en mi pedido con artículos de menor valor?

Sí, tu beneficio aplica **siempre y cuando** hayas alcanzado la compra mínima \$299.00 (DOSCIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS 00/100 M.N) esto sin incluir gastos de envío al momento de pagar.

¿Habrá más beneficios disponibles?

¡Sí! Walmart Pass siempre tiene beneficios disponibles para ti. Puedes consultarlos en la página web y las novedades compartidas vía newsletter.


¿Aplica para todas mis compras en Walmart?

Aplica para todas las compras mínimas de \$299.00 (DOSCIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS 00/100 M.N) esto sin incluir gastos de envío que realices en walmart.com.mx de artículos de súper y artículos marcados con la leyenda _

¿Con qué método de pago puedo suscribirme?

Puedes usar cualquier tarjeta de crédito o débito. No es posible usar vales para pagar la suscripción.

Cualquier **duda o aclaración** podrás contactarnos en:

 Whatsapp en el número 55 5134 0054 o da [clic aquí](#)