

Preguntas Frecuentes sobre la Cancelación de Spotify Premium

Sobre el proceso de cancelación y problemas técnicos

¿Qué pasa si contraté Spotify a través de un tercero (Apple, Google o mi compañía telefónica)?

No podrás cancelarlo directamente desde la web de Spotify. Deberás gestionar la baja desde la plataforma donde realizaste la suscripción, como la sección de suscripciones de Apple o la Google Play Store.

¿Por qué no me aparece el botón de "Cancelar plan" en mi perfil?

Generalmente sucede porque tu plan está vinculado a un **socio externo** (como una telefónica) o porque ya realizaste el proceso de cancelación previamente. Puedes verificar el estado exacto en la página de tu cuenta de Spotify.

¿Cómo puedo contactar al soporte técnico si tengo problemas para cancelar?

Si el proceso falla, puedes usar el chat de ayuda en la sección de Comunícate con nosotros de Spotify. Spotify no ofrece atención telefónica, por lo que el chat en vivo o su cuenta oficial en X (@SpotifyCares) son las vías más rápidas.

¿Puedo cancelar mi suscripción si tengo un pago pendiente?

[Spotify](#) intentará cobrar el saldo pendiente antes de permitir cambios significativos, aunque generalmente puedes iniciar la cancelación para evitar **futuros cobros**. Si el pago falla repetidamente, el sistema suele revertir tu cuenta al plan gratuito automáticamente tras varios intentos.

¿Cómo cancelo si perdí el acceso a mi cuenta (olvidé correo o contraseña)?

Debes recuperar tu cuenta primero a través del formulario de recuperación de contraseña. Si no puedes acceder al correo vinculado, contacta a tu banco para bloquear los cargos de Spotify o usa el formulario de contacto de soporte para que te ayuden a identificar la cuenta por los datos de pago.

Sobre el contenido y los beneficios

Si cancelo una prueba gratuita, ¿mantengo los días que me sobran?

No. A diferencia de las suscripciones pagas, si cancelas un **periodo de prueba gratuito**, los beneficios Premium se pierden de forma **inmediata** y tu cuenta volverá al servicio gratuito en ese mismo momento.

¿Qué ocurre con la música que descargué para escuchar sin conexión?

Una vez que tu cuenta pase al plan gratuito al finalizar el ciclo de facturación, todas las canciones descargadas **dejarán de estar disponibles** para su escucha offline. Deberás tener conexión a internet y escuchar anuncios para volver a oírlas.

¿Se borra mi historial de reproducción y mis canciones favoritas?

No. Al pasar a la versión gratuita, Spotify conserva tus "Me gusta", álbumes guardados y tus recomendaciones personalizadas. Simplemente volverás a escuchar anuncios y no podrás elegir canciones específicas en el orden que desees en dispositivos móviles.

¿Puedo seguir usando Spotify Connect en mis altavoces después de cancelar?

Sí, pero con limitaciones. Muchos dispositivos permiten el uso de la cuenta gratuita, aunque la experiencia incluirá anuncios y limitaciones en el control de la música, dependiendo del modelo de tu altavoz inteligente.

Sobre pagos, reembolsos y planes especiales

¿Puedo pedir un reembolso después de cancelar?

La cancelación no genera un reembolso automático. Sin embargo, según la [política de reembolsos de Spotify](#), puedes solicitarlo si lo haces dentro de los primeros **14 días** de la suscripción, siempre que no hayas hecho un uso extensivo del servicio.

Soy el administrador de un Plan Familiar o Duo, ¿qué pasa si cancelo?

Al cancelar el plan, todos los miembros asociados **perderán los beneficios** Premium al final del ciclo de facturación. Si eres un miembro invitado, puedes salirte del plan sin afectar al resto, pero no tienes autoridad para cancelar la suscripción general.

¿Qué diferencia hay entre cancelar la suscripción y cerrar la cuenta permanentemente?

Cancelar la suscripción solo te devuelve al plan gratuito con anuncios. **Cerrar la cuenta** elimina permanentemente tu nombre de usuario, seguidores, playlists y toda tu biblioteca de música sin posibilidad de recuperación.

¿Puedo cambiar a un plan más barato en lugar de cancelar?

Sí. En lugar de cancelar, puedes ir a la [página de planes](#) y seleccionar una opción más económica, como el plan "Basic" (que suele excluir audiolibros) o cambiar de un plan Familiar a uno Individual