

# Preguntas Frecuentes sobre Xfinity

## ¿Cómo encuentro la tienda Xfinity más cercana a mi ubicación actual?

Para localizar la sucursal más próxima, puedes usar el [Localizador de Tiendas Xfinity](#) ingresando tu código postal. También puedes preguntarle directamente al asistente de voz de tu teléfono "Xfinity cerca de mí" para obtener direcciones exactas vía GPS.

## ¿Necesito programar una cita para que me atiendan en la tienda?

Aunque puedes llegar sin previo aviso, lo ideal es [agendar una cita en línea](#). Esto te permite saltarte la fila y asegurar que un especialista esté disponible para ayudarte con tus trámites o dudas técnicas en el horario que prefieras.

## ¿Qué trámites puedo hacer en un Centro de Servicio Xfinity local?

En las tiendas físicas puedes realizar pagos de facturas, devolver módems o decodificadores, contratar nuevos servicios de Internet o TV, comprar teléfonos móviles y recibir asesoría técnica presencial sobre tus servicios activos.

## ¿Cuál es el horario de atención de las tiendas de Xfinity?

La mayoría de los centros de atención abren de lunes a sábado de 10:00 AM a 7:00 PM, y los domingos suelen cerrar más temprano. Te recomendamos confirmar el horario de tu sucursal específica en el sitio oficial de Xfinity Local antes de visitarlos.

## ¿Cómo puedo pagar mi factura en persona si la tienda está cerrada?

Muchas ubicaciones cuentan con quioscos de autoservicio disponibles en la entrada o áreas comunes. Si la tienda está cerrada, siempre puedes realizar tus pagos de forma inmediata a través de la **Xfinity App** o mediante el sistema de Pago Rápido (Quick Bill Pay) sin necesidad de iniciar sesión.

### **¿Dónde puedo entregar mis equipos de Xfinity si no tengo una tienda cerca?**

Además de las tiendas oficiales, Xfinity tiene una alianza con **The UPS Store**. Puedes llevar tus equipos sin caja ni etiquetas a cualquier oficina de UPS local, y ellos los empaquetarán y enviarán de regreso a Xfinity sin costo alguno para ti.

### **¿Puedo ver y probar los teléfonos de Xfinity Mobile en la tienda?**

Sí, las tiendas cuentan con áreas de exhibición donde puedes probar los últimos modelos de marcas como Apple, Samsung y Google. Esto te permite verificar el tamaño y las funciones del equipo antes de decidirte por un plan de Xfinity Mobile.

### **¿Cómo puedo hablar con un asesor humano sin ir a la oficina?**

Si prefieres no desplazarte, puedes solicitar una llamada de un representante a través del [Xfinity Assistant](#) o utilizar el chat en vivo en su sitio web para resolver problemas técnicos o de facturación en tiempo real.