

Preguntas Frecuentes sobre Banorte

¿En qué casos puedo solicitar una Tarjeta de Débito en tiendas?
Podrás solicitarla si tienes una Cuenta Banorte y tu Tarjeta de Débito se vence, extravía o llega a ser robada.

¿A qué cuentas aplica la asociación de mi tarjeta sin acudir a sucursal?
Las cuentas de Enlace Personal, Nómina Banorte, Enlace Digital y Banorte Fácil te dan este beneficio.

¿En dónde puedo adquirir una nueva Tarjeta de Débito Banorte?
Si necesitas reponer o renovar tu tarjeta actual, hazlo fácilmente y en minutos en cualquier 7-Eleven, Kiosko y Oxxo.

¿Qué costo tendrá renovar mi Tarjeta de Débito si no lo hago en sucursal?
En 7-Eleven, Kiosko y Oxxo tu tarjeta tendrá un costo es \$34.00 pesos*.

¿Cómo asocio la tarjeta que adquirí a mi cuenta Banorte?
Para las cuentas de Enlace Personal, Enlace Digital, Banorte Fácil o Nómina podrás ligarla a través de tu aplicación de Banorte Móvil.

¿La nueva Tarjeta de Débito ya cuenta con saldo precargado?
No, la tarjeta no está ligada a ninguna cuenta por lo que no tiene saldo disponible.

¿En dónde puedo consultar los datos de mi Tarjeta de Débito?

Para conocer la información de tu plástico:

- Ingresa a Banorte Móvil
- Selecciona la cuenta
- Ve a “Detalle de mi cuenta”
- En el apartado “Adicional” elige tu Tarjeta
- Ingresa tu contraseña
- Por último, presiona el ícono de ojo para ver **CVV y NIP**

Si no cuento con Banorte Móvil ¿cómo puedo ver los datos de mi tarjeta?

Por seguridad deberás acudir a una sucursal para contratar Banorte Móvil sin costo adicional. Un Ejecutivo con gusto te asesorará para la contratación y activación de tu App.

Al contratar Banorte Móvil ¿qué beneficios tendré?

- Ajusta los límites diarios de tu tarjeta para compras y retiros de efectivo en cajero, de esta manera tú decides los montos y puedes estar tranquilo que no habrá cargos mayores a lo que estableciste.
- Consulta los datos de seguridad de tu tarjeta: fecha de vencimiento, código de seguridad (CVV) y NIP.
- Genera tu Tarjeta de Débito Digital para compras seguras por Internet.
- Consulta saldos, compras, movimientos y Estados de Cuentas.
- Realiza transferencias, pagos de tarjetas de crédito y/o pago de servicios.
- Solicita aclaraciones de tus movimientos.
- Cambia tu NIP en cualquier momento.
- Retira efectivo en Cajeros Automáticos Banorte sin tu tarjeta.

¿El NIP de mi Tarjeta de Débito será el mismo que usaba con la tarjeta anterior?

No, una vez que hayas asociado tu tarjeta a tu Cuenta Banorte se mostrará el nuevo NIP; sin embargo, por seguridad deberás cambiarlo en cualquier cajero automático Banorte a más tardar en los próximos 5 días naturales de haber ligado el plástico a tu cuenta Banorte.

¿Cuánto tiempo debo esperar para hacer compras con mi nueva Tarjeta de Débito?

Después de asociar tu Tarjeta de Débito a tu cuenta podrás realizar compras en comercios y por internet de forma inmediata.

¿También podré hacer retiros de efectivo en supermercados al pagar con esta tarjeta?

Sí, funcionará exactamente igual a una tarjeta que se entrega en sucursal.

¿Puedo generar una Tarjeta Digital si adquirí mi tarjeta en un corresponsal?

Sí, la puedes generar a través de Banorte Móvil para hacer compras seguras por internet.

*Incluye IVA. Costos de acuerdo al tipo de adquisición de la Tarjeta de Débito. Aplican restricciones. Sujeto a cambios sin previo aviso. Productos operados por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.