

Preguntas Frecuentes sobre Banorte Cerca de Mí

1. ¿Qué es el NIP (firma electrónica) de Tarjetas Banorte?

El NIP es el Número de Identificación Personal asociado a tu tarjeta de crédito o débito que consta de 4 dígitos.

2. ¿Para qué me sirve el NIP?

Sirve para verificar tu identidad por medio de estos 4 dígitos y aumentar la seguridad en tus compras, así como disminuir el riesgo de fraude en establecimientos.

Cada que realices una compra en comercio con tus Tarjetas **Banorte**; se pedirá que digites tu NIP, para poder identificarte y así poder autorizarla.

3. ¿Qué pasa si no conozco mi NIP? ¿Cómo lo obtengo?

Podrás obtenerlo en cualquiera de nuestros canales:

> Para consultar tu NIP asignado

Desde Banortel llama al 81 8156 9600, elige.

Opción 2 - Asignar o desbloquear tu NIP de Cajero Automático >

Opción 2 – Consulta de NIP

Listo, recuerda tu NIP para realizar tus compras de manera segura

> Para asignación de un nuevo NIP

Desde Banortel 81 8156 9600, elige.

Opción 2 - Asignar o desbloquear tu NIP de Cajero Automático >

Opción 3 – Asignar o desbloquear tu NIP de Cajero Automático >

Opción 1 – Asignación de NIP a Tarjetas de Crédito

¡Importante! Después de asignar tu NIP acude a cualquier cajero automático Banorte, realiza una consulta de saldo o retiro de efectivo y listo, ya puedes utilizar tu nuevo NIP

Línea Preferente llama al 81 8156 4444

> Para consultar tu NIP asignado

Opción 4 - Utilizar el sistema automático >

Opción 2 – Asignar o desbloquear tu NIP de Cajero Automático >

Opción 2 – Consulta de NIP

> Para asignación de un nuevo NIP

Opción 3 - Asignar o desbloquear tu NIP de Cajero Automático >

Opción 1 – Asignación de NIP a Tarjetas de Crédito

Línea Directa (para Tarjetas Enlace Negocios, Empuje Negocios y Negocios y Empresas)

Llama al **81 8156 9640**

Opción 2 - Servicios de tus cuentas > Captura el número de tu tarjeta selecciona >

Opción 1 – Acceder a tus cuentas >

Opción 3 – Asignación de NIP >

Opción 1 – Cambio de NIP para ATM

Confirma el cambio

4. ¿Dónde me solicitarán mi NIP?

En todas las compras que realices al pagar con tus Tarjetas de Crédito o Débito Banorte de manera presencial

5. ¿Cuándo me solicitarán mi NIP?

Todos los comercios solicitan tu NIP al realizar compras con el plástico físico

6. ¿Es necesario activar mi NIP?

Todas las tarjetas emitidas a partir del 2020 tienen NIP activo. Es decir, te solicitarán tu firma electrónica desde la primera compra.

Sólo si asignas un nuevo NIP, sí es necesario activarlo acudiendo al ATM.

7. ¿Qué pasa si cambio mi NIP?

Es muy importante que cada vez que cambies tu NIP, acudas al Cajero Automático para su activación, realizando una consulta de saldo o retiro de efectivo.

8. ¿Qué tan seguido puedo realizar mi cambio de NIP?

Puedes realizar el cambio de NIP las veces que sea necesario, no tiene límite, sin embargo, después de cada cambio, deberás acudir siempre a un Cajero Automático Banorte para activar tu nuevo NIP

9. ¿Cualquier Tarjeta Banorte tendrá el beneficio?

Sí, ese beneficio está disponible para todas las tarjetas **Banorte** ya sean Débito o Crédito.

10. ¿Puedo elegir el mismo NIP para todas mis tarjetas de Débito o Crédito Banorte?

Aunque no es lo recomendable, tú decides si utilizas la misma combinación o si es diferente.

Tu NIP es tu firma electrónica y como tal debes considerar medidas de seguridad para evitar su mal uso.

11. ¿Tiene costo el cambiar y/o activar mi NIP?

No, este beneficio no tiene ningún costo.

12. Además de reemplazar mi firma autógrafa, ¿Qué otra funcionalidad tiene mi NIP?

Con tu NIP puedes utilizar los servicios de los Cajeros Automáticos Banorte y Cajeros RED.

13. ¿Existe fecha límite para realizar la activación de mi NIP en cajero?

Actualmente no hay fecha límite, sin embargo, por tu seguridad es muy importante que realices la activación de tu NIP inmediatamente.

14. ¿Todas las compras solicitan NIP sin importar el monto?

Sí. Todas tus compras que realices en establecimientos solicitarán que digites tu NIP. Es tu nueva firma electrónica.

15. ¿Al realizar compras por Internet se solicitará mi NIP?

No. Este beneficio es sólo para autorizar las compras que realices de manera presencial en comercios.

Para las compras que realices por Internet, te recomendamos utilizar tu Tarjeta Digital, si no cuentas con ella, génerala en Banorte Móvil.

16. ¿Qué pasa si digito incorrectamente mi NIP?

Tendrás 3 intentos para digitar tu NIP de manera correcta, posteriormente y por tu seguridad se bloqueará el NIP y no podrás realizar compras en comercios.

17. ¿Cómo desbloqueo mi NIP?

- a. Sí lo recuerdas. Sólo tienes que acudir a un cajero automático Banorte, consultar tu saldo o retirar efectivo y de este modo se reactiva el NIP.
- b. Si no lo recuerdas. Deberás asignar uno nuevo a través de nuestros canales: **Banorte Móvil, Banco en Línea o Banortel. No olvides activar tu NIP acudiendo a un Cajero Banorte, realizando una consulta de saldo o retiro de efectivo.**

18. ¿Debo reportar el extravío o robo de mi tarjeta de Débito o Crédito Banorte si ya cuenta con Firma Electrónica?

Sí, es muy importante que la reportes de inmediato en **Banortel** para evitar el mal uso de ella.

19. ¿Mi Tarjeta Inmediata requiere NIP?

Sí, al momento de recibir tu tarjeta Inmediata tu NIP ya viene activo.

20. ¿Dónde lo consulto?

En Banortel.

21. ¿Puedo cambiar mi NIP asignado?

Si estás en sucursal puedes acudir a ventanilla, para asignar y activar ahí mismo tu NIP.