

Preguntas Frecuentes BBVA España

1. Gestión de Seguridad y Tarjetas

- **¿Cómo puedo bloquear mi tarjeta en caso de pérdida o robo?**
Puedes hacerlo al instante desde la app de BBVA seleccionando la tarjeta y activando la opción "**Bloqueo temporal**" o "Bloqueo definitivo". También puedes llamar al teléfono de emergencias gratuito 900 102 801.
- **¿Qué es el servicio de "Encendido/Apagado" de tarjetas?**
Es una función de seguridad que te permite desactivar tus tarjetas cuando no las usas y volverlas a activar solo en el momento de la compra, evitando así usos no autorizados.
- **¿Cómo recuperar mi contraseña de acceso si la he olvidado?**
En la pantalla de inicio de la web o app, selecciona "**¿Olvidaste tu contraseña?**". Necesitarás tu NIF/NIE y el número de tu tarjeta de débito o crédito para generar una nueva clave de acceso de forma segura.

2. Cajeros y Efectivo

- **¿Cómo puedo retirar efectivo sin llevar la tarjeta encima?**
A través de la app, selecciona la opción "**Efectivo Móvil**". El sistema te dará un código que deberás introducir en cualquier cajero BBVA para retirar el dinero sin necesidad de introducir el plástico.
- **¿Dónde puedo encontrar el cajero BBVA más cercano?**
Puedes localizarlo fácilmente utilizando el Buscador de Cajeros y Oficinas en la web oficial o activando la geolocalización dentro de la aplicación móvil.

3. Transferencias y Pagos Digitales

- **¿Cómo puedo enviar dinero de móvil a móvil con Bizum?**
Debes darte de alta en el servicio desde la app. Una vez activo, solo necesitas el **número de teléfono del destinatario** y el importe para enviar dinero de forma inmediata.
- **¿Qué es el Código IBAN y dónde lo encuentro?**
Es el identificador internacional de tu cuenta. Puedes consultarlo en el detalle de tu cuenta dentro de la app o en la sección de "Posición Global" de la Banca Online de BBVA.
- **¿Puedo pagar con el móvil en comercios?**
Sí, puedes vincular tu tarjeta a la app de BBVA o utilizar carteras digitales como **Apple Pay, Google Pay o Samsung Pay** para realizar pagos "contactless".

4. Consultas y Documentación

- **¿Cómo puedo descargar mis extractos bancarios?**
Dentro de tu área privada, accede a la cuenta correspondiente y busca el apartado "**Mis Documentos**" o "Extractos". Podrás filtrar por fecha y descargar el archivo en formato PDF.
 - **¿Cómo contactar con un gestor personal?**
Si tienes contratado el servicio "**Mis Gestores**", verás su contacto directo (teléfono y email) en la pantalla principal de tu app para resolver dudas personalizadas sin esperas.
-