

Preguntas Frecuentes - BBVA México (Información Adicional)

¿Cómo puedo consultar mi CLABE interbancaria desde la App?

Si te preguntas cómo obtener tus 18 dígitos para recibir transferencias, solo debes ingresar a la App BBVA, seleccionar tu cuenta y dar clic en el botón "**Detalle de cuenta**". Ahí aparecerá tanto tu número de cuenta como la CLABE, la cual puedes copiar o compartir directamente por mensaje.

¿Qué es el CVV dinámico y por qué es más seguro?

Si te preguntas por qué tu tarjeta física no tiene los tres números de seguridad atrás, es porque BBVA utiliza un **CVV dinámico** generado desde la App. Este código cambia cada 5 minutos y sirve para autorizar compras en línea, lo que reduce drásticamente el riesgo de fraude o clonación de tu tarjeta.

¿Se pueden pagar servicios de otros proveedores en cajeros BBVA?

Si te preguntas si puedes pagar la luz, el agua o el teléfono sin ir a ventanilla, la respuesta es sí. Los **Cajeros Inteligentes (Prácticajas)** permiten el pago de convenios de diversos servicios (CFE, Telmex, SKY, etc.) las 24 horas, aceptando efectivo y entregando cambio si es necesario.

¿Qué debo hacer si olvidé la contraseña de mi banca digital?

Si te preguntas cómo recuperar el acceso, puedes restablecer tu contraseña directamente desde la pantalla de inicio de la App BBVA seleccionando "**Olvidé mi contraseña**". El sistema validará tu identidad mediante una videollamada corta con un ejecutivo o a través de biometría y un código SMS.

¿Cómo funcionan los "Apartados" dentro de la cuenta?

Si te preguntas cómo organizar mejor tu dinero, la función de **Apartados** te permite separar montos específicos de tu saldo disponible para gastos futuros (como renta o servicios). El dinero en los apartados no es visible en el saldo del cajero automático, lo que te ayuda a no gastarlo por error.

¿Es posible realizar depósitos en efectivo en tiendas de conveniencia?

Si te preguntas dónde depositar si no hay un banco cerca, BBVA tiene convenios con comercios como **OXXO, Farmacias Guadalajara y 7-Eleven**. Solo necesitas los 16 dígitos de la tarjeta y considerar que estos establecimientos suelen cobrar una comisión externa por la operación.

¿Cómo actualizar mis datos de contacto (teléfono o correo)?

Si te preguntas cómo cambiar tu información registrada, puedes hacerlo directamente en los **Cajeros Automáticos** con tu tarjeta física y NIP en la sección de "Más servicios", o bien, acudiendo a cualquier sucursal con una identificación oficial vigente para asegurar que las notificaciones de seguridad te sigan llegando correctamente.