

Política de Devoluciones: Amazon USA (Guía 2026)

1. Período General de Devolución

La mayoría de los productos comprados en Amazon.com pueden devolverse dentro de los **30 días posteriores a la fecha de entrega**.

- **Amazon Renewed:** Los productos reacondicionados suelen tener una ventana de devolución extendida de hasta **90 días**.
- **Dispositivos Apple:** Ciertos artículos de esta marca tienen un plazo reducido de **15 días**.
- **Temporada Navideña:** Amazon suele aplicar una política extendida donde las compras hechas entre noviembre y diciembre pueden devolverse hasta el 31 de enero del año siguiente.

2. Condiciones del Producto

Para recibir un reembolso completo, el artículo debe cumplir con lo siguiente:

- Estar en su **condición original** (nuevo y sin usar).
- Incluir todos los accesorios, manuales y el **embalaje original**.
- Si el producto llega dañado o defectuoso, debe reportarse de inmediato a través del Centro de devoluciones de Amazon.

3. Métodos y Tiempos de Reembolso

Una vez que Amazon recibe y procesa el paquete (lo cual puede tomar hasta 15 días hábiles), el dinero se acredita según el método elegido:

- **Saldo de Amazon (Tarjeta de Regalo):** 2 a 3 horas después de la recepción.
- **Tarjeta de Crédito/Débito:** 3 a 10 días hábiles (dependiendo de la entidad bancaria).

4. Excepciones (Artículos no retornables)

No son elegibles para devolución:

- Tarjetas de regalo (Gift Cards).
- Software descargable o suscripciones digitales.
- Productos de cuidado personal abiertos o productos perecederos.
- Artículos con materiales peligrosos o gases inflamables.

5. Devoluciones Internacionales

Para compras realizadas desde el extranjero utilizando el **Amazon Global Store**:

- El cliente puede ser responsable de los gastos de envío iniciales, los cuales pueden ser reembolsados si el error fue de Amazon.
- Es obligatorio imprimir y pegar las **etiquetas de aduana** proporcionadas en el portal de devoluciones.