

Gestión de Compras y Pedidos Mercadona



- **¿Cuál es el importe mínimo para pedidos online?**

Para realizar una compra en la [web o App de Mercadona](#), el pedido debe alcanzar un **mínimo de 60 €**.

- **¿Cuánto cuestan los gastos de envío a domicilio?**

La tarifa fija por la preparación y envío del servicio online es de **8,20 €** por pedido.

- **¿Cuál es el límite de pago en efectivo?**

De acuerdo con la normativa vigente, Mercadona acepta pagos en efectivo hasta un máximo de **1.000 €** por compra.

- **¿Puedo solicitar una factura oficial de mi compra?**

Sí, puedes gestionar tus facturas a través del [Portal del Cliente de Mercadona](#) utilizando el código que aparece en tu ticket.

Atención al Cliente y Devoluciones

- **¿Qué plazo tengo para devolver un producto?**

Mercadona mantiene una política flexible: **no hay un plazo límite** estricto para las devoluciones, siempre que el producto esté en condiciones adecuadas para su revisión.

- **¿Cómo se realiza el reembolso de una devolución?**

El abono se efectúa utilizando el **mismo método de pago** empleado en la compra original.

- **¿A qué número puedo llamar para consultas o reclamaciones?**

Puedes contactar de forma gratuita al teléfono de atención al cliente **800 500 220**.

- **¿Qué debo hacer si un producto está en mal estado?**

Debes acudir a tu tienda más cercana con el producto o contactar mediante el chat de la App o el teléfono gratuito para gestionar la incidencia.

Servicios Adicionales

- **¿Existe algún servicio de ayuda para personas con discapacidad en tienda?**

Sí, las tiendas cuentan con personal dispuesto a asistir durante la compra y cajas preferentes debidamente señalizadas.

- **¿Cómo puedo consultar las ofertas de empleo actuales?**

Toda la gestión de candidaturas se realiza exclusivamente a través de su [Portal de Empleo oficial](#).