

GUÍA DE CANCELACIÓN DE SEGURO SANTALUCÍA (MADRID)

1. DATOS DE LA COMPAÑÍA (PARA EL PDF)

- **Nombre:** Santalucía S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros.
- **Domicilio Social:** Plaza de España, 15, 28008, Madrid.
- **Email de contacto:** atencion@santalucia.es.
- **Teléfono oficial:** 91 365 24 24.

2. MODELO DE CARTA PARA TU PDF (COPIAR Y PEGAR)

A la atención del Departamento de Bajas de Santalucía S.A.

En [MADRID], a [DÍA] de [MES] de 202X

ASUNTO: Notificación de NO RENOVACIÓN de la póliza número [ESCRIBE AQUÍ TU Nº DE PÓLIZA].

Yo, [TU NOMBRE Y APELLIDOS], con DNI [TU DNI] y domicilio en [TU DIRECCIÓN COMPLETA EN MADRID], como tomador de la póliza de seguro de [TIPO DE SEGURO: HOGAR/VIDA/DECESOS], me pongo en contacto con ustedes para comunicarles mi decisión de **no renovar** el contrato mencionado. Esta comunicación se realiza en cumplimiento del plazo de preaviso de **un mes** de antelación a la fecha de vencimiento, fijada para el próximo [FECHA DE VENCIMIENTO DE TU SEGURO], tal como establece el **Artículo 22 de la Ley 50/1980 de Contrato de Seguro**.

Solicito expresamente:

1. La cancelación de cualquier cargo bancario a partir de la fecha de vencimiento.
2. La confirmación por escrito de la recepción de esta notificación y la tramitación de la baja.

Sin otro particular, reciban un cordial saludo.

Firma del Tomador:

(Espacio para firmar)

3. REQUISITOS PARA QUE EL PDF SEA VÁLIDO

Para que Santalucía no rechace tu baja, asegúrate de cumplir estos puntos:

- **Identificación:** Adjunta siempre una foto o escaneo de tu **DNI por ambas caras** junto al PDF.
- **Antelación:** El documento debe llegar a Santalucía al menos **30 días antes** de que caduque tu seguro actual según la Ley de Contrato de Seguro.
- **Prueba de Envío:**
 - Si lo envías por **Email**, guarda el justificante de envío.
 - Si lo entregas en una Oficina de Santalucía en Madrid, lleva dos copias y pide que te sellen una.
 - Para máxima seguridad, envíalo por **Burofax** desde una oficina de Correos.

4. CANAL DE ATENCIÓN EN MADRID

Si prefieres gestionar el PDF de forma presencial o confirmar datos, la oficina principal está en:

- **Dirección:** Plaza de España, 15, Madrid.
- **Horario:** Lunes a Jueves de 09:00 a 18:00, Viernes de 08:00 a 15:00.