

Decathlon Reclamaciones, Garantía y Servicio Postventa

1. Reclamaciones y Contacto

Para formalizar una queja o resolver dudas sobre un pedido, Decathlon ofrece varios canales directos:

- **Formulario Web:** Es la vía principal para gestionar [Quejas y Reclamos](#) en Colombia o mediante el [Formulario de Ayuda](#) en España.
- **Atención Telefónica:**
 - **España:** 916 23 31 22 (Lunes a sábado, 10:00 - 20:00).
 - **México:** 800-062-4500 (Línea gratuita).
- **Chat en Vivo:** Disponible en el botón de ayuda de sus sitios oficiales para asistencia en tiempo real.

2. Garantía de Productos

La garantía cubre **defectos de fabricación** (materiales o mano de obra) bajo uso normal:

- **Plazos Generales:** Suele ser de **2 a 3 años** dependiendo de la normativa local y el tipo de producto (por ejemplo, [bicicletas](#) pueden tener condiciones específicas para el cuadro).
- **Sin Factura:** Si eres miembro de su programa de fidelidad (cuenta Decathlon), no necesitas el ticket físico, ya que la compra queda registrada en el sistema.
- **Exclusiones:** No cubre desgaste natural por uso (neumáticos, pastillas de freno, etc.), mal uso o falta de mantenimiento.

3. Servicio Postventa y Devoluciones

Decathlon se enfoca en alargar la vida útil de los artículos mediante su [Soporte Técnico](#):

- **Talleres:** Ofrecen servicios de mantenimiento y reparación en tienda para equipos de ciclismo, fitness y más.
- **Plazos de Devolución:**
 - **60 días** para productos de marcas propias (Quechua, Kipsta, etc.).
 - **30 días** para productos de otras marcas o si no eres usuario registrado.
- **Estado del Producto:** Debe estar sin usar, con etiquetas originales y en perfecto estado para su reventa.