

A continuación encontrará los Términos y Condiciones de uso de Uber. Usted podrá consultar los Términos y Condiciones de uso de Uber Taxi en esta misma página o haciendo click en esta [liga](#).

RASIER OPERATIONS B.V.

Términos y Condiciones

Las presentes condiciones de uso ("*Condiciones*") regulan el acceso y/o uso que Usted ("*Usted*" o el "*Usuario*") haga, en el territorio donde se encuentre, de aplicaciones, portales de contacto, páginas web, contenido, productos y servicios ("*Servicios*") puestos a disposición por Rasier Operations B.V., una sociedad de responsabilidad limitada constituida en los Países Bajos, con domicilio social en Burgerweeshuispad 301, 1076 HR, Ámsterdam, Países Bajos, inscrita en la Cámara de Comercio de Ámsterdam con el número 56317441, o cualquiera de sus subsidiarias y/o afiliadas ("*Uber*").

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones, Usted acuerda vincularse jurídicamente por éstas y reconoce que las mismas establecen una relación contractual entre Usted y Uber. Al aceptar estas Condiciones, Usted también acepta las Guías Comunitarias de Uber.

Si Usted no acepta estas Condiciones, no podrá acceder y/o usar los Servicios. Uber podrá poner fin de inmediato a estas Condiciones o dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios en su totalidad o a cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo, lo cual le será informado previamente, siempre y cuando no se afecten derechos válidamente adquiridos por Usted.

Se podrán aplicar condiciones suplementarias a las presentes Condiciones en relación con actividades o beneficios promocionales diversos sobre los Servicios ("*Condiciones Suplementarias*"). Estas Condiciones Suplementarias le serán comunicadas y notificadas previamente para su aceptación, manteniendo Usted en todo momento el derecho de negarse a participar en las mismas. Las Condiciones Suplementarias son complementarias a las Condiciones y

prevalecerán sobre éstas, en caso de conflicto.

Mediante notificación previa a través de la Aplicación y/o por correo electrónico, Uber podrá modificar las Condiciones y las Condiciones Suplementarias aplicables a los Servicios cuando lo considere oportuno y a su exclusivo criterio. Las modificaciones serán efectivas después de su publicación. En la medida que no sea contrario con la legislación aplicable, su acceso y/o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación o comunicación en el caso de modificaciones, constituye su consentimiento a vincularse por las Condiciones y/o Condiciones Suplementarias modificadas.

Para efectos de las presentes Condiciones y de los Servicios, tenga en cuenta que “*Arrendatario*” significa la persona que actúa como arrendatario final autorizado por Uber para utilizar los Servicios a fin de obtener, de parte del “*Arrendador*”, un Vehículo en arrendamiento con conductor, manteniendo siempre el control operativo del mismo, de conformidad con los términos y condiciones del Contrato de Arrendamiento de Vehículo que suscriban dicho Arrendatario y el Arrendador. Todas las referencias a Arrendatario durante la ejecución de estas Condiciones y los Servicios deberán ser entendidas como referencias a “*Usuario*” o “*Usted*”. Adicionalmente, para efecto de las presentes Condiciones y de los Servicios, Arrendador significa el tercero independiente (i) que actúa como arrendador o subarrendador de un Vehículo y quien puede, por decisión de Usted, ofrecer un conductor durante la duración del Contrato de Arrendamiento de vehículo; y/o (ii) que actúa como tercero proveedor independiente de otros servicios, por decisión de Usted, según corresponda. Por su parte, para efecto de las presentes Condiciones y de los Servicios, “*Contrato de Arrendamiento de Vehículo*” significa el documento privado suscrito por el Arrendador y Arrendatario, mediante el cual el Arrendador entrega a título de arrendamiento, y el Arrendatario recibe al mismo título, el uso y goce de un Vehículo, con control operativo por parte del Arrendatario y con la posibilidad para el Arrendatario de tener un conductor provisto por el Arrendador, de acuerdo con las cláusulas descritas en dicho Contrato de Arrendamiento de Vehículo.

2. Los Servicios

Los Servicios consisten en poner a disposición de los usuarios una plataforma de tecnología para que a través de aplicaciones móviles de Uber o páginas web (cada una, una “*Aplicación*”) hagan uso de servicios de interconexión bajo demanda y servicios relacionados para efectuar peticiones de arrendamiento de vehículos con conductor y suscribir contratos de arrendamiento de vehículo acordados con Arrendadores independientes (“*Contratos de Arrendamiento de Vehículos*”); así como organizar y planear servicios de transporte, servicios de logística, compra y entrega de bienes con Terceros Proveedores incluidos, sin limitación, comercios, tiendas mayoristas y minoristas, restaurantes, y arrendadores (“*Terceros Proveedores*”), según se encuentren disponibles en el territorio donde Usted se encuentra, conforme a un acuerdo con Uber. Los Servicios se ponen a disposición solo para su uso personal, no comercial.

Usted reconoce que Uber no presta servicios de arrendamiento, transporte o de logística o funciona como una empresa de arrendamiento, transportes y que los Terceros Proveedores no son empleados de Uber. A su vez, y para efectos de que tenga una mejor experiencia con el uso de los Servicios, Usted solicita a Uber que busque a un Tercero Proveedor que esté disponible de prestarle sus servicios en circunstancias de mayor eficiencia en caso de que el Tercero Proveedor originalmente asignado a través de esta no esté avanzando al destino con la finalidad de efectuar peticiones de arrendamiento de vehículos con conductor y suscribir Contratos de Arrendamiento de Vehículo acordados con Arrendadores independientes; así como organizar y planear servicios de transporte, prestar servicios de transporte, de logística, de compra y entrega de bienes. Reconoce que los Terceros Proveedores podrán ofrecer servicios de coche compartido o entre pares (peer-to-peer).

Licencia.

Sujeto al cumplimiento de estas Condiciones, Uber le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible para: (i) acceder y hacer uso de la Aplicación en su dispositivo personal solo en relación

con los Servicios; y (ii) acceder y hacer uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso solo para su uso personal, no comercial. Uber y sus licenciantes se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

Restricciones.

Usted no podrá: (i) retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los Servicios; (ii) reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios, excepto como se permita expresamente por Uber; (iii) descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los Servicios, excepto como se permita por la ley aplicable; (iv) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios; (v) causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los Servicios o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios; (vi) llevar a cabo ingeniería inversa, causar o lanzar cualquier programa o script o, inclusive, acceder a los Servicios con el fin de generar o idear un producto similar o Servicio directamente competitivo a los ofrecidos por Uber; o (vii) intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionados.

Prestación de los Servicios.

Los Servicios y/u otras opciones disponibles podrán ponerse a disposición bajo varias marcas u opciones asociadas con el arrendamiento de vehículos y/o con otras opciones de pedidos a través de las aplicaciones móviles de Uber o páginas web por o en relación con (i) ciertas subsidiarias o afiliados de Uber de resultar aplicable; o (ii) Terceros Proveedores independientes.

Servicios y contenido de terceros.

Los Servicios podrán ponerse a disposición o ser accesibles a través de servicios y contenido de terceros (incluida la publicidad) que Uber no provee ni controla. Usted reconoce que podrán ser aplicables diferentes condiciones y políticas de privacidad al uso que haga de dichos servicios y contenido de terceros. Uber no respalda dichos servicios y contenido de terceros y en ningún caso Uber será responsable de cualquier producto o servicio de dichos terceros.

Adicionalmente, Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation o BlackBerry Limited, y otros terceros que ofrezcan productos o servicios similares y/o sus correspondientes subsidiarias o afiliados internacionales serán terceros beneficiarios en este contrato (el “*Contrato*”) si Usted accede a los Servicios utilizando Aplicaciones desarrolladas para dispositivos móviles con sistema iOS, Android, Microsoft Windows, respectivamente.

Estos terceros beneficiarios no son parte de este Contrato y no son responsables de la prestación o apoyo de los Servicios de ninguna manera. Su acceso a los Servicios utilizando estos dispositivos se sujeta a las condiciones establecidas en las condiciones de servicio de terceros beneficiarios aplicables.

Titularidad.

Los Servicios y todos los derechos relativos a estos son propiedad de Uber o de sus licenciantes. Ninguna de estas Condiciones ni el uso de los Servicios le transfieren u otorgan ningún derecho: (i) sobre o en relación con los Servicios, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada anteriormente; o bien (ii) a utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de empresa, logotipos, nombres de producto y servicio, marcas comerciales o marcas de servicio de Uber o de sus licenciantes.

3. Su uso de los Servicios

Cuentas de usuario y datos personales.

Con el fin de usar la mayor parte de los aspectos de los Servicios, Usted debe registrarse y mantener activa una cuenta personal de usuario de los Servicios (“Cuenta”). Usted solo puede poseer una Cuenta. Salvo mediante los mecanismos y en los casos que expresamente se informe lo contrario, para obtener una Cuenta debe tener como mínimo 18 años o tener la mayoría de edad legal en su jurisdicción. El registro de la Cuenta requiere que comparta a Uber determinados datos personales. Usted es responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta y se compromete a mantener la información en su Cuenta de forma exacta, completa, actualizada, y segura. No hacerlo, podrá resultar en su imposibilidad para acceder y utilizar los Servicios y en la resolución por parte de Uber de estas Condiciones.

La recopilación y el tratamiento que hacemos de los datos personales en relación con los Servicios es conforme se dispone en el Aviso de Privacidad de Uber, disponible en

<https://www.uber.com/privacy/notice>.

Requisitos y conducta del usuario.

Usted salvo mediante los mecanismos y en los casos que expresamente se informe lo contrario, Usted no podrá autorizar a terceros a utilizar su Cuenta.

Asimismo, no podrá permitir que personas menores de 18 años participen en la ejecución de Contratos de Arrendamiento de Vehículo u otras opciones para planear servicios logísticos de Terceros Proveedores, a menos que aquellos sean acompañados por Usted o bien, que reciban autorización expresa de parte de Usted para utilizar los Servicios, siempre y cuando esta opción esté habilitada

en su territorio. No podrá ceder o transferir de otro modo su Cuenta a otra persona o entidad. Al acceder y utilizar los Servicios, Usted se compromete a actuar siempre y en todo momento de buena fe y de manera razonable (p. ej., no hacer uso inapropiado de los Servicios cuando se percate de un error manifiesto), acuerda cumplir con todas las leyes aplicables y solo podrá utilizar los Servicios con fines legítimos (p. ej., no para el transporte de materiales ilegales o peligrosos). En el uso de los Servicios, no causará estorbos, molestias, incomodidades o daños a la propiedad, tanto al Tercero Proveedor como a cualquier otra parte. Se le podrá requerir que facilite un documento de identidad u otro elemento de verificación de identidad para el acceso o uso de los Servicios, y Usted acepta que se le podrá denegar el acceso o uso de los Servicios si se niega a facilitar el documento de identidad o el elemento de verificación de identidad o no se encuentra presente al momento de la entrega de estos. En caso de que no sea posible realizar la entrega de los productos, los mismos serán devueltos al Tercero Proveedor, lo cual podrá generar un cargo adicional que deberá ser asumido por Usted.

Mensajes de texto.

Al crear una Cuenta, Usted acepta que Uber le pueda enviar mensajes de texto directamente o a través de aplicaciones autorizadas de mensajería de terceros acerca de los Servicios, como parte de la actividad comercial normal por el uso de los Servicios. Usted podrá solicitar la no recepción de mensajes de texto/datos informativos o aquellos enviados a través de aplicaciones autorizadas de mensajería de terceros de manera oficial por Uber en cualquier momento en la siguiente dirección t.uber.com/suscripcion indicando que no desea recibir más dichos mensajes, junto con el número de teléfono del dispositivo móvil que recibe los mensajes. Usted reconoce que solicitar la no recepción de mensajes de texto o aquellos enviados a través de aplicaciones autorizadas de mensajería de terceros, podrá afectar al uso que Usted haga de los Servicios.

Códigos promocionales.

Uber podrá, a su entera discreción, crear códigos promocionales, con sujeción a las condiciones adicionales que Uber establezca sobre la base de cada código promocional (“*Códigos Promocionales*”).

Usted acuerda que los Códigos Promocionales: (i) deben usarse para la audiencia y el propósito deseado y de manera lícita; (ii) no podrán duplicarse, venderse o transferirse de ninguna manera, o ponerse a disposición del público general (tanto si se publican en un foro público como de otra forma), a menos que sea con la autorización expresa de Uber; (iii) podrán ser invalidados por Uber en cualquier momento por cualquier motivo sin responsabilidad para Uber; (iv) podrán usarse solo conforme a las condiciones específicas que Uber establezca para dicho Código Promocional; (v) no serán redimibles por dinero en efectivo; y (vi) podrán caducar antes de que Usted los utilice. Uber se reserva el derecho de descontar los créditos u otros elementos o beneficios obtenidos a través de la utilización de los Códigos Promocionales por Usted o cualquier otro usuario en el caso de que Uber determine o crea que el uso o el canje de los Códigos Promocionales fue de modo fraudulento, ilegal o infringiendo las condiciones del Código Promocional o las presentes Condiciones.

Acceso a la red y dispositivos.

Usted es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios. Terceros distintos a Uber podrán aplicar las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si Usted accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico y Usted será responsable de dichas tarifas y tasas.

Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y la Aplicación.

Uber no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular.

4. Pago

Usted entiende que el uso de los Servicios puede derivar en cargos por las peticiones de Arrendamiento de Vehículo con Conductor, los Contratos de Arrendamiento de Vehículo o los bienes que reciba de un Tercero Proveedor, terceros independientes o, de corresponder, otros cargos que apliquen por los

servicios de intermediación u otros que reciba de Uber en su jurisdicción o desde el extranjero (“Cargos”).

Los Cargos pueden incluir otras cuotas, peajes y/o recargos aplicables, incluyendo cuotas por solicitud, cuotas o cargos municipales, estatales o nacionales/federales, cargos por demoras, por devoluciones de productos, recargos aeroportuarios, y/o tarifas de procesamiento por pagos fraccionados, entre otros que sean aplicables, los cuales serán comunicados a Usted.

Para evitar cualquier duda Uber no realiza ningún cobro por acceder a la Aplicación pero puede actuar como recolector de cualquier otro monto que resulte de los servicios de Terceros Proveedores, los que no forman parte del Cargo.

Terceros Proveedores

Los Cargos que se le muestran al solicitar y/o comprar bienes o servicios a través de los Servicios pueden incluir los precios de venta al público cobrados por Terceros Proveedores y los montos pagados o adeudados a Uber, entre otros. En caso de realizarse Cargos por cuenta del Tercero Proveedor, será el Tercero Proveedor quien, individual y separadamente, le trasladará y cobrará los impuestos aplicables en su jurisdicción o en el extranjero y que apliquen conforme a la ley. Después que haya recibido los servicios u obtenido los bienes anteriormente referidos mediante el uso de los Servicios, Uber, cuando actúe como agente de cobro limitado, facilitará el pago de los Cargos e impuestos aplicables en nombre del Tercero Proveedor o de Uber en su jurisdicción o en el extranjero, según corresponda.

El pago de los Cargos e impuestos (cuando resulten aplicables) de dicha manera se considerará como el pago efectuado directamente por Usted al Tercero Proveedor o a Uber en su jurisdicción o en el extranjero, según corresponda. La preparación, emisión y entrega de facturas, boletas, recibos, comprobantes fiscales y cualquier otro tipo de documentación tributaria relacionada con los Servicios o con los servicios recibidos o bienes obtenidos mediante el uso de los mismos, será responsabilidad exclusiva de los Terceros Proveedores, o en caso de que resulte aplicable, terceros independientes o Uber, según lo que determine la ley. Esto no obsta a que Uber en su calidad de agente de cobro limitado pueda asistir en el proceso de facturación según lo haya acordado con cada Tercero Proveedor o tercero independiente, y pueda proporcionarle a Usted acceso al documento tributario que sea emitido, según lo determinen las disposiciones fiscales vigentes, sin que ello implique ningún tipo de responsabilidad para Uber respecto de las obligaciones fiscales del Tercero

Proveedor. Usted se compromete a facilitar a Uber o al Tercero Proveedor, según resulte aplicable toda la información fiscal pertinente para efectos de la emisión de los documentos tributarios que resulten aplicables en el país, y reconoce que, en caso que la ley aplicable así lo establezca, los documentos tributarios podrán incluir información específica sobre Usted, incluido su nombre o número de identificación fiscal y su dirección.

Se considerará que los Cargos pagados por Usted a un Tercero Proveedor de bienes o servicios se producen en el momento en que Usted realiza el pago directamente a un Tercero Proveedor o a través de Uber en su jurisdicción o en el extranjero, según corresponda. Los Cargos pagados por Usted son definitivos y por regla general no reembolsables, a menos que Uber o la regulación aplicable determine lo contrario. Esta estructura de pago está destinada para compensar el uso de los Servicios y la facilitación para celebrar y ejecutar los Contratos de Arrendamiento de Vehículo y/u otras opciones disponibles, de manera independiente, por Usted y el Arrendador haciendo uso de los Servicios. Uber no designa ninguna parte de los Cargos como extra o gratificación al Arrendador por el Contrato de Arrendamiento de vehículo y/u por otras opciones disponibles a través de los Servicios. Usted entiende y acepta que la entrega de un pago adicional como extra o gratificación al Arrendador es libre, voluntaria y se encuentra sujeta a su entera discreción. Después de que se haya finalizado un Contrato de Arrendamiento de Vehículo y/u otra opción disponible a través de los Servicios, Usted podría tener la oportunidad de calificar su experiencia y dejar comentarios adicionales sobre el arrendamiento, el Vehículo, la opción utilizada y/o el Arrendador.

Usted conserva el derecho de convenir otros Cargos con un Tercero Proveedor para los servicios o bienes recibidos por Usted de dicho Tercero Proveedor en el momento

en que reciba dichos servicios o bienes. Uber podrá revisar, las solicitudes que Usted y/o un Tercero Proveedor realicen para modificar los Cargos por un servicio o bien en particular, cuando sean presentadas a través de la Aplicación.

Después de realizado el Cargo, Uber pondrá a su disposición un recibo, el cual podrá ser consultado en su Aplicación o en su correo electrónico o por otro medio a discreción de Uber.

Precio y Reemplazo de Productos

Para los servicios de compra de bienes, Usted entiende, que los Terceros Proveedores son quienes determinan de manera discrecional e independiente

los precios de los bienes que se muestran a través de los Servicios. Por lo anterior, es posible que los mismos puedan diferir de los precios ofrecidos o publicados por el Tercero Proveedor en una ubicación física operada por un Tercero Proveedor, y/o de los precios disponibles en otros sitios web de terceros/aplicaciones móviles.

Usted pagará el precio que se muestra a través de los Servicios. Igualmente, los precios de los productos o artículos pueden variar en función, de si decide recoger su pedido o pedir que se lo entreguen, de diferencias en la cantidad, el peso o el tipo de producto, o en caso de que los productos o artículos de menú deban ser reemplazados por otro producto o artículo de menú (*“Producto de Reemplazo”*).

En este último supuesto, Usted podrá solicitar el reembolso del pedido, elegir entre los Productos de Reemplazo sugeridos por el Tercero Proveedor, o, en caso de no pronunciarse respecto de las dos opciones anteriores, el socio de entrega podrá seleccionar el Producto de Reemplazo que más se ajuste al producto seleccionado por Usted a través de los Servicios, cuyo precio podrá ser menor o mayor al producto seleccionado (*“Mejor Reemplazo”*). Usted podrá deshabilitar la opción de Mejor Reemplazo, en cualquier momento, dentro de los ajustes de preferencia de los Servicios. En caso de que desee cancelar la solicitud de Servicios, deberá sujetarse a lo dispuesto en sección “Modificación de Cargos”.

Modificación de Cargos

Uber Podrá establecer, eliminar y/o revisar los Cargos para alguno o todos los servicios o bienes obtenidos a través del uso de los Servicios. Además, Usted reconoce y acepta pagar los Cargos aplicables, los cuales, en determinadas zonas geográficas podrán incrementar sustancialmente durante los periodos de alta demanda.

Usará los esfuerzos razonables para informarle de los Cargos que podrán aplicarse.

Podrá, cuando lo considere oportuno, proporcionar a determinados usuarios ofertas promocionales y descuentos que pueden resultar en el cobro de diferentes importes por estos o similares servicios o bienes obtenidos a través del uso de los Servicios. Dichas ofertas promocionales y descuentos le serán comunicadas a Usted directamente y no serán extensivas a aquellos usuarios que no hubiesen recibido una comunicación por parte de Uber.

Por regla general, no designa ninguna parte del Cargo que le corresponde,

como propina o gratificación al Tercero Proveedor. Cualquier manifestación por parte de Uber (en la página web de Uber o en los materiales de marketing de Uber) en el sentido de que dar una propina es “voluntario”, “no requerido”, y/o “incluido” en los pagos que realiza para los servicios o bienes proporcionados no pretende sugerir que Uber proporciona importes adicionales, aparte de los descritos anteriormente, al Tercero Proveedor.

Usted podrá optar por cancelar su solicitud para los servicios o bienes de un Tercero Proveedor en cualquier momento antes de la llegada de ese Tercero Proveedor, en cuyo caso se le podrá cobrar una tasa de cancelación.

Usted entiende y acepta que, mientras es libre de proporcionar un pago adicional como gratificación a cualquier Tercero Proveedor que le proporcione servicios o bienes obtenidos mediante los Servicios, no tiene obligación de ello. Las gratificaciones son voluntarias. Después de que haya recibido los bienes o servicios obtenidos a través del Servicio, tendrá la oportunidad de calificar su experiencia y dejar comentarios adicionales sobre el Tercero Proveedor.

Tarifa de reparación, limpieza o cargos por objetos olvidados.

Usted será responsable del costo de la reparación por daños o de la limpieza necesaria de los vehículos y las propiedades del Tercero Proveedor, que se ocasionen por el uso de los Servicios en su Cuenta que sobrepasen los daños considerados normales por “el desgaste” y la limpieza general necesaria (“*Reparación o Limpieza*”).

En el caso de que un Tercero Proveedor informe de la necesidad de reparación o limpieza, y dicha reparación o limpieza se verifique por Uber a su razonable discreción, Uber se reserva el derecho de facilitar el pago por el costo razonable de dicha reparación o limpieza en nombre del Tercero Proveedor utilizando su método de pago indicado en su Cuenta. Dichos importes, así como aquellos cargos por la devolución de objetos olvidados se transferirán por Uber al correspondiente Tercero Proveedor y no son reembolsables.

Los valores correspondientes a los cargos que se realicen a Usted, por limpieza o devolución de objetos olvidados, podrán ser actualizados en todo momento a discreción de Uber.

Usted reconoce y acepta que Usted será el único responsable en todo momento, mientras utiliza los Servicios, del cuidado y resguardo de sus objetos personales o de algún tercero respecto el cual Usted sea responsable.

Los valores correspondientes a los cargos que se realicen a Usted, por devolución de objetos olvidados, podrán ser actualizados en todo momento por

Uber, lo cual será informado en el medio antes indicado.

Métodos de Pago

El registro de la Cuenta requiere que Usted registre en Uber por lo menos un método de pago válido. Si selecciona “Efectivo” como método de pago, es posible que deba proporcionar un método de pago secundario. En caso de que no cuente con suficiente monto de “Efectivo” disponible para completar el pago de los Cargos, se le cobrará el saldo restante a su método de pago secundario.

Si se determina que el método de pago de su Cuenta principal ha caducado, es inválido, insuficiente o de otro modo no sirve para cobrarle,

Usted acepta que Uber, como agente de cobro limitado del Tercero Proveedor, utilice un método de pago secundario en su Cuenta, si estuviera disponible, o realice el cobro del monto adeudado la siguiente ocasión en que Usted haga uso de los Servicios.

Si el método de pago seleccionado por Usted fuera declinado por cualquier motivo,

Uber podrá contactar o notificar a Usted a través de los medios disponibles en la Aplicación para indicar a Usted que es necesario señalar un nuevo método de pago.

El cobro de los Cargos derivados del uso de los Servicios, puede requerir verificación de su método de pago registrado de conformidad con el siguiente enlace: <https://help.uber.com/es/riders/article/retenciones-para-autorizaci%C3%B3n-temporal%20es?nodeId=db569484-9dd4-4b4f-888d-ca217b40101d>

5. Renuncias; Limitación de responsabilidad; Indemnidad.

RENUNCIA.

Los Servicios se proporcionan “tal cual” y “como disponibles”. Uber renuncia a toda declaración y garantía, expresa, implícita o estatutaria, no expresamente establecida en estas condiciones, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular y no violación. No hace declaración ni presta garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad,

idoneidad o disponibilidad de los Servicios o cualquiera de los servicios o bienes solicitados a través del uso de los Servicios, o que los Servicios no serán interrumpidos o estarán libres de errores.

No garantiza la calidad, idoneidad, seguridad o habilidad de los Terceros Proveedores.

Usted Acuerda que todo riesgo derivado de su uso de los Servicios y cualquier servicio o bien solicitado en relación con aquellos será únicamente suyo, en la máxima medida permitida por la ley aplicable. Reconoce y conviene que en ningún caso Uber será responsable de las obligaciones que le corresponden a Usted o a Terceros Proveedores al amparo de la legislación fiscal aplicable.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

Siempre que la ley aplicable en su jurisdicción no disponga lo contrario, Uber no será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los Servicios, incluso aunque Uber haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños.

Uber no será responsable de cualquier daño, responsabilidad o pérdida que deriven de: (i) su uso o dependencia de los Servicios o su incapacidad para acceder o utilizar los Servicios; o (ii) cualquier transacción o relación entre Usted y cualquier Tercero Proveedor, aunque Uber hubiera sido advertido de la posibilidad de dichos daños.

Uber no será responsable del retraso o de la falta de ejecución de los Contratos de Arrendamiento de Vehículos y/u otras opciones disponibles a través de los Servicios resultante de causas que vayan más allá del control razonable de Uber.

USTED PODRÁ UTILIZAR LOS SERVICIOS DE UBER PARA ACORDAR LA EJECUCIÓN DE CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO DE VEHÍCULOS Y/U OTRAS OPCIONES DISPONIBLES, PERO ACEPTA QUE UBER NO TIENE RESPONSABILIDAD ALGUNA HACIA USTED EN RELACIÓN CON SU EJECUCIÓN O CUALQUIER SERVICIO PRESTADO A USTED POR ARRENDADORES QUE NO SEA COMO SE HA ESTABLECIDO

EXPRESAMENTE EN ESTAS CONDICIONES.

Indemnidad.

Usted acuerda mantener indemnes y responder frente a Uber y sus consejeros, directores, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de: (i) su uso de los servicios o bienes obtenidos a través del uso de los Servicios; (ii) su incumplimiento o violación de cualquiera de estas Condiciones; (iii) el uso por parte de Uber de su Contenido de Usuario; o (iv) su infracción de los derechos de cualquier tercero, incluidos Terceros Proveedores.

6. Legislación aplicable; Arbitraje.

Salvo que las normas de orden público en su jurisdicción establezcan lo contrario, las presentes Condiciones se regirán e interpretarán exclusivamente en virtud de la legislación de los Países Bajos, con exclusión de sus normas sobre conflicto de leyes.

La Convención de Viena sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías de 1980 (CISG) no se aplicará. Cualquier disputa, conflicto, reclamación o controversia, del tipo que sea, que resulte de las presentes Condiciones o que se relacione en gran parte con ellas, incluyendo las relativas a su validez, interpretación y exigibilidad (cualquier "*Disputa*"), deberán someterse forzosamente a procedimientos de mediación en virtud del Reglamento de Mediación de la Cámara de Comercio Internacional ("*Reglamento de Mediación de la CCI*").

Si dicha disputa no fuese solucionada en un plazo de sesenta (60) días desde la fecha en la que se formalice la solicitud de mediación en virtud del Reglamento de Mediación de la CCI, se hará referencia a dicha disputa y se solucionará exclusiva y definitivamente mediante arbitraje en virtud del Reglamento de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional ("*Reglamento de Arbitraje de la CCI*"). Las disposiciones sobre Proceso Expedito y del Árbitro de Emergencia del Reglamento de la CCI no se aplicarán.

La disputa será resuelta por un (1) árbitro nombrado a tal fin en virtud del Reglamento de la CCI. El lugar tanto para la mediación como para el arbitraje será Ámsterdam, Países Bajos, sin perjuicio de cualquier derecho que Usted

podiera tener según el artículo 18 del Reglamento Brussels I bis (OJ EU 2012 L351/1) y/o el artículo 6:236n del Código Civil holandés. El idioma de mediación y/o arbitraje será el inglés, a no ser que Usted no hable inglés, en cuyo caso la mediación y/o el arbitraje se llevarán a cabo en su idioma materno.

La existencia y el contenido de los procedimientos de mediación y arbitraje, incluidos los documentos e informes presentados por las partes, la correspondencia de la CCI, la correspondencia del mediador y la correspondencia, los pedidos y los laudos emitidos por el único árbitro deberán permanecer en estricta confidencialidad y no deberán ser revelados a ningún tercero sin el consentimiento expreso por escrito de la otra parte, a menos que: (i) la revelación al tercero sea razonablemente necesaria para llevar a cabo el procedimiento de mediación o arbitraje; y (ii) el tercero acepte incondicionalmente por escrito estar sujeto a la obligación de confidencialidad estipulada en el presente documento.

7. Otras disposiciones

Notificaciones.

Uber lo podrá notificar a Usted por medio de una notificación general en la Aplicación, mediante un correo electrónico enviado a su dirección electrónica en su Cuenta o por comunicación escrita enviada a su dirección, según lo dispuesto en su Cuenta. Usted podrá notificar a Uber por comunicación escrita a la dirección de Uber en Burgerweeshuispad 301, 1076 HR, Ámsterdam, Países Bajos,

Disposiciones generales.

Usted no podrá ceder ni transferir estas Condiciones, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de Uber. Usted da su aprobación a Uber para ceder o transferir estas Condiciones, en todo o en parte, incluido a: (i) una subsidiaria o afiliada; (ii) un adquirente del capital, del negocio o de los activos de Uber; o (iii) un sucesor por fusión.

No existe entre Usted, Uber o cualquier Tercer Proveedor una empresa conjunta o relación de socios, empleo o agencia como resultado del contrato entre Usted y Uber o del uso de los Servicios.

En caso de un incumplimiento a las presentes Condiciones y/o a las Guías Comunitarias por parte de Usted, Uber podrá denegar el acceso a su cuenta y/o a los Servicios. Asimismo, Uber se reserva el derecho y todas aquellas acciones legales que le correspondan para investigar y perseguir a todos aquellos usuarios que incumplan las obligaciones establecidas en estas Condiciones mediante los recursos legales disponibles bajo la legislación aplicable.

Si cualquier disposición de estas Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estas Condiciones. La legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estas Condiciones no se verá afectada. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estas Condiciones.

Estas Condiciones constituyen el Contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con el objeto y sustituye y reemplaza a todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto.

En estas Condiciones, las palabras “incluido/a/os/as” e “incluye/n” significan “incluido, de forma meramente enunciativa”.

Uber se reserva el derecho a compartir cualquier información relacionada con las presentes Condiciones a cualquier Autoridad competente que se lo requiera o que Uber considere pertinente.

Contenido Generado por el Usuario.

Uber podrá, a su sola discreción, permitirle que envíe, cargue, publique o de otro modo ponga a disposición de Uber a través de los Servicios contenido e información de texto, audio y/o visual, incluidos comentarios y opiniones relativos a los Servicios, iniciación de peticiones de apoyo, así como presentación de admisiones para competiciones y promociones (“*Contenido Generado por el Usuario*”). El

Contenido Generado por el Usuario estará sujeto a la Política de Contenido Generado por el Usuario disponible en <https://www.uber.com/legal/en/document/?name=user-generated-content-policy&country=>

UBER B.V.

Términos y Condiciones de Uber Taxi

1. Relación contractual

Los presentes Términos y Condiciones (indistintamente, los "*Términos y Condiciones*" o las "*Condiciones*") regulan el acceso o uso que usted ("*Usted*" o el "*Usuario*") haga, como persona, en el territorio donde se encuentre, de aplicaciones, páginas web, contenido, productos y servicios (los "*Servicios*") puestos a disposición por Uber B.V., una sociedad de responsabilidad limitada constituida en los Países Bajos, con domicilio social en Burgerweeshuispad 301, 1076 HR Amsterdam, Países Bajos, inscrita en la Cámara de Comercio de Ámsterdam con el número 56317441 ("*Uber*", y en conjunto con Usted, las "*Partes*").

LEA ESTAS CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS.

Mediante su acceso y uso de los Servicios, Usted acuerda vincularse jurídicamente por estos Términos y Condiciones, que establecen una relación contractual y comercial entre Usted y Uber. Si Usted no acepta estos Términos y Condiciones, no podrá acceder o usar los Servicios. Estas Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos celebrados por Uber o cualquiera de sus afiliadas con Usted. Uber podrá poner fin de inmediato a estas Condiciones o cualquiera de los Servicios respecto de Usted o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo.

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones y de los Servicios, tenga en cuenta que todas las referencias a "*Socio Conductor*", "*Conductor*" o similares durante la ejecución de estos Términos y Condiciones y los Servicios deberán ser entendidas como referencias a terceros proveedores independientes de servicios de transporte de pasajeros bajo la modalidad de taxi, en conformidad

con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

Se podrán aplicar condiciones adicionales o suplementarias a determinados Servicios, pudiendo consistir en, de manera enunciativa más no limitativa, políticas para un evento específico a realizarse, actividades o promociones diversas, entre otras, en el entendido que dichas condiciones adicionales le serán comunicadas en relación con los Servicios a los que les resulten aplicables (las “*Condiciones Adicionales o Suplementarias*”).

Las Condiciones Adicionales o Suplementarias se establecen además de los presentes Términos y Condiciones, y se considerarán una parte de éstos para los fines de los Servicios aplicables. Las Condiciones Adicionales o Suplementarias antes mencionadas prevalecerán sobre los presentes Términos y Condiciones, en el caso de conflicto con respecto a los Servicios aplicables.

Uber podrá modificar las Condiciones relativas a los Servicios cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de Uber de dichas Condiciones actualizadas en esta ubicación o las políticas modificadas o Condiciones Adicionales o Suplementarias sobre el Servicio. Su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por las Condiciones y sus modificaciones.

La recopilación y el uso que hacemos de la información personal en relación con los Servicios es conforme se dispone en el Aviso de Privacidad de Uber, disponible en <https://www.uber.com/global/es/privacy/notice/>. Uber podrá facilitar a un procesador de reclamaciones o a una aseguradora cualquier información necesaria (incluida su información de contacto) si hubiera quejas, disputas o conflictos, que pudieran incluir un accidente, implicándole a Usted y a un tercero (incluido el Tercero Proveedor) y dicha información o dichos datos fueran necesarios para resolver la queja, la disputa o el conflicto.

2. Los Servicios

Los Servicios constituyen servicios de tecnología que permite a los usuarios de aplicaciones móviles de Uber o páginas web proporcionadas como parte de los Servicios (cada una, una “*Aplicación*”) organizar y planear el transporte con terceros proveedores independientes de servicios de transporte de pasajeros bajo la modalidad de taxi (“*Terceros Proveedores*”), conforme a un acuerdo con Uber o con algunos afiliados de Uber y/o por encargo de terceras plataformas tecnológicas habilitadas para la intermediación digital de servicios de transporte, según corresponda. A no ser que Uber lo acepte mediante un contrato separado por escrito con Usted, los Servicios se ponen a disposición solo para su uso

personal, no comercial.

USTED RECONOCE QUE UBER NO PRESTA SERVICIOS DE TRANSPORTE O FUNCIONA COMO UNA EMPRESA DE TRANSPORTES Y QUE DICHOS SERVICIOS DE TRANSPORTE, INCLUIDOS LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE BAJO LA MODALIDAD DE TAXI, SE PRESTAN POR TERCEROS CONTRATISTAS INDEPENDIENTES QUE NO ESTÁN EMPLEADOS POR UBER NI POR NINGUNA DE SUS AFILIADAS. USTED RECONOCE QUE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE Y SERVICIOS CONEXOS A ELLOS NO CONSTITUYEN LOS “SERVICIOS” A LOS QUE SE REFIERE ESTA SECCIÓN.

Acceso a la Aplicación.

Sujeto al cumplimiento de estas Condiciones, Uber le otorga a Usted un derecho de uso limitado, no exclusivo, no sublicenciable, revocable, no transferible para: (i) el acceso y uso de la Aplicación de Uber en su dispositivo personal solo en relación con su uso de los Servicios; y (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a su disposición a través de los Servicios, en cada caso solo para su uso personal, no comercial. Uber y sus licenciantes se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

Restricciones.

Usted no podrá: (i) retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los Servicios; (ii) reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios, excepto como se permita expresamente por Uber; (iii) descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los Servicios, excepto como se permita por la ley aplicable; (iv) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios; (v) causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los Servicios o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios; o (vi) intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionados.

Prestación de los Servicios.

Usted reconoce que los Servicios podrán ponerse a disposición bajo marcas u opciones asociadas con el servicio de transporte de pasajeros bajo la modalidad

de taxi y/u otras opciones disponibles a través de los Servicios, según corresponda. Asimismo, Usted reconoce que los Servicios podrán ponerse a disposición bajo dicha marca u opciones por o en relación con: (i) ciertas subsidiarias o afiliados de Uber; o (ii) terceros proveedores independientes, incluidas terceras plataformas tecnológicas habilitadas para la intermediación digital de servicios de transporte u otros similares.

Servicios y contenido de Terceros.

Los Servicios podrán ponerse a disposición o ser accesible en relación con servicios y contenido de terceros (incluida la publicidad) que Uber no controle. Usted reconoce que podrán ser de aplicación diferentes condiciones y políticas de privacidad al uso que haga de dichos servicios y contenido de terceros. Uber no respalda dichos servicios y contenido de terceros y en ningún caso Uber será responsable de cualquier producto o servicio de dichos terceros proveedores. Adicionalmente, Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation o BlackBerry Limited y/o sus correspondientes subsidiarias o afiliados internacionales serán terceros beneficiarios en este Contrato si Usted accede a los Servicios utilizando Aplicaciones desarrolladas para dispositivos móviles con sistema iOS, Android, Microsoft Windows, respectivamente. Estos terceros beneficiarios no son parte de este Contrato y no son responsables de la prestación o apoyo de los Servicios de ninguna manera. Su acceso a los Servicios utilizando estos dispositivos se sujeta a las condiciones establecidas en las condiciones de servicio de terceros beneficiarios aplicables.

Titularidad.

Los Servicios y todos los derechos relativos a éstos son y permanecerán de la propiedad de Uber o de sus licenciantes. Ninguna de estas Condiciones ni su uso de los Servicios le transfieren u otorgan ningún derecho: (i) sobre o en relación con los Servicios, excepto en cuanto a su Acceso a la Aplicación mencionado anteriormente; o bien (ii) a utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de empresa, logotipos, nombres de producto y servicio, marcas comerciales o marcas de servicio de Uber o de sus licenciantes.

3. Su uso de los Servicios

Cuentas de usuario.

Con el fin de usar la mayor parte de los aspectos de los Servicios, Usted debe registrarse y mantener activa una cuenta personal de usuario de los Servicios (“Cuenta”). Para obtener una Cuenta debe tener como mínimo 18 años. El registro de la cuenta le requiere que comunique a Uber determinada información

personal, que podría incluir, entre otros, su nombre, dirección, número de teléfono móvil, así como por lo menos un método de pago válido (bien una tarjeta de crédito, débito, prepago o bien un método de pago aceptado). Usted se compromete a mantener la información en su Cuenta de forma exacta, completa y actualizada. Si no mantiene la información de Cuenta de forma exacta, completa y actualizada, incluso el tener un método de pago inválido o que haya vencido, podrá resultar en su imposibilidad para acceder y utilizar los Servicios o en la resolución por parte de Uber de estas Condiciones celebradas con Usted. Usted es responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta el nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta. A menos que Uber permita otra cosa por escrito, Usted solo puede poseer una Cuenta.

Requisitos y conducta del Usuario.

El Servicio no está disponible para el uso de personas menores de 18 años. Usted no podrá autorizar a terceros a utilizar su Cuenta. Un menor de edad solamente podrá usar la Cuenta de Uber de un adulto cuando se encuentre bajo la supervisión y responsabilidad de éste. Usted no podrá ceder o transferir de otro modo su Cuenta a cualquier otra persona o entidad. Usted acuerda cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar los Servicios y solo podrá utilizar los Servicios con fines legítimos. En el uso de los Servicios, no causará estorbos, molestias, incomodidades o daños a la propiedad de terceros. En algunos casos, se le podrá requerir que facilite un documento de identidad u otro elemento de verificación de identidad para el acceso o uso de los Servicios, y Usted acepta que se le podrá denegar el acceso o uso de los Servicios si se niega a facilitar el documento de identidad o el elemento de verificación de identidad.

Mensajes de texto.

Al crear una Cuenta, Usted acepta que los Servicios le puedan enviar mensajes de texto informativos (SMS) como parte de la actividad comercial normal de su uso de los Servicios. Usted podrá solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) de Uber o de las afiliadas de Uber en cualquier momento en la siguiente dirección t.uber.com/suscripcion indicando que no desea recibir más dichos mensajes, junto con el número de teléfono del dispositivo móvil que recibe los mensajes. Usted reconoce que solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) podrá afectar al uso que Usted haga de los Servicios.

Códigos promocionales.

Uber podrá, a su sola discreción, crear códigos promocionales que podrán ser

canjeados por crédito de Cuenta u otros elementos o beneficios relacionados con los Servicios y/o los servicios de un Tercero proveedor, con sujeción a cualquier condición adicional que Uber establezca sobre la base de cada código promocional (“*Códigos Promocionales*”). Usted acuerda que los Códigos Promocionales: (i) deben usarse para la audiencia y el propósito deseado, y de manera lícita; (ii) no podrán duplicarse, venderse o transferirse de ninguna manera, o ponerse a disposición del público general (tanto si se publican en un foro público como de otra forma), a menos que sea con el permiso de Uber; (iii) podrán ser invalidados por Uber en cualquier momento por cualquier motivo que vaya en contra de las condiciones específicas que Uber establezca, sin responsabilidad para Uber; (iv) podrán usarse solo conforme a las condiciones específicas que Uber establezca para dicho Código Promocional; (v) no son válidos como efectivo ni podrán canjearse por efectivo; y (vi) podrán caducar antes de que Usted los utilice. Uber se reserva el derecho de retener o deducir el crédito u otros elementos o beneficios obtenidos a través de la utilización de los Códigos Promocionales por Usted o cualquier otro usuario en el caso de que Uber determine o crea que el uso o el canje de los Códigos Promocionales fue de modo erróneo, fraudulento, ilegal o infringiendo las condiciones del Código promocional o las presentes Condiciones.

Contenido proporcionado por el Usuario.

Uber podrá, a su sola discreción, permitirle, cuando considere oportuno, que envíe, cargue, publique o de otro modo ponga a disposición de Uber, a través de los Servicios, contenido e información de texto, audio y/o visual, incluidos comentarios y opiniones relativos a los Servicios, iniciación de peticiones de apoyo, así como presentación de admisiones para competiciones y promociones (“*Contenido de Usuario*”). Todo Contenido de Usuario facilitado por Usted seguirá siendo de su propiedad. No obstante, al proporcionar Contenido de Usuario a Uber, Usted otorga a Uber, una licencia mundial, perpetua, irrevocable, transferible, libre de regalías, con derecho a sublicenciar, usar, copiar, modificar, crear obras derivadas, distribuir, exhibir públicamente, presentar públicamente o de otro modo explotar de cualquier manera dicho Contenido de Usuario en todos los formatos y canales de distribución, conocidos ahora o ideados en un futuro (incluidos en relación con los Servicios y el negocio de Uber y en sitios y servicios de terceros incluyendo terceras plataformas tecnológicas habilitadas para la intermediación de servicios de transporte), sin más aviso o consentimiento de Usted y sin requerirse el pago a Usted o a cualquier otra persona o entidad.

Usted declara y garantiza que: (i) es el único y exclusivo propietario de todo el Contenido de Usuario o que tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y permisos necesarios para otorgar a Uber la licencia al Contenido de usuario

como establecido anteriormente; y (ii) ni el Contenido de Usuario ni su presentación, carga, publicación o puesta a disposición de otro modo de dicho Contenido de Usuario, ni el uso por parte de Uber del Contenido de Usuario como está aquí permitido, infringirán, malversarán o violarán la propiedad intelectual o los derechos de propiedad de un tercero o los derechos de publicidad o privacidad o resultarán en la violación de cualquier ley o reglamento aplicable.

Usted acuerda no proporcionar Contenido de Usuario que sea difamatorio, calumnioso, que incite al odio, violento, obsceno, pornográfico, ilícito o de otro modo ofensivo, como determine Uber, a su sola discreción, tanto si dicho material pueda estar protegido o no por la ley. Uber podrá, a su sola discreción y en cualquier momento y por cualquier motivo, sin avisarle previamente, revisar, controlar o eliminar Contenido de Usuario, pero sin estar obligada a ello.

Acceso a la red y dispositivos.

Usted es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesaria para utilizar los Servicios. Su proveedor de servicios de redes móviles podrá aplicar las tarifas y tasas de datos y mensajes si Usted accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico y Usted será responsable de dichas tarifas y tasas. Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y la Aplicación y cualquier actualización de estos. Uber no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

4. Pago

Usted entiende que el uso de los Servicios puede derivar en cargos generados por los servicios de transporte prestados bajo la modalidad taxi que Usted reciba de un Tercero Proveedor y/u otras opciones relacionadas disponibles a través de los Servicios, en conformidad con la normativa que resulte aplicable en su jurisdicción (“Cargos”). Después que haya recibido los servicios por parte de un Tercero Proveedor (anteriormente referidos) mediante el uso de los Servicios, Uber, como agente de cobro limitado, actuando inclusive por encargo de terceras plataformas tecnológicas habilitadas para la intermediación de servicios de transporte, facilitará el pago de los Cargos e impuestos que resultaren aplicables conforme la normativa vigente, en nombre del Tercero Proveedor y/o de Uber y/o de terceros, según corresponda. El pago de los Cargos e impuestos, que resultaren aplicables conforme la normativa vigente, bajo tal modalidad se considerará como el pago efectuado directamente por Usted al Tercero

Proveedor, Uber o a terceros, según corresponda. Los Cargos pagados por Usted son definitivos y no reembolsables, a menos que Uber determine lo contrario. Los Cargos pueden incluir otras cuotas, peajes y/o recargos aplicables, incluyendo cuotas por solicitud, cuotas o cargos municipales, locales o nacionales, cargos por demoras, recargos aeroportuarios o tarifas de procesamiento, entre otros que sean aplicables de conformidad con la normativa vigente en su jurisdicción. Visite www.uber.com/cities para obtener más información sobre las tarifas estimadas de su viaje en su ubicación en particular.

Todos los Cargos e impuestos (cuando resulten aplicables) son pagaderos inmediatamente y el pago se facilitará por Uber utilizando el método de pago preferido indicado en su Cuenta, y después de ello Uber le enviará un recibo -sin validez fiscal- por correo electrónico. Si se determina que el método de pago de su Cuenta principal ha caducado, es inválido o de otro modo no sirve para cobrarle, Usted acepta que Uber, como agente de cobro limitado del Tercero Proveedor, utilice un método de pago secundario en su Cuenta, si estuviera disponible.

Uber, se reserva el derecho de revisar, eliminar y/o modificar los Cargos para alguno o todos los servicios obtenidos a través del uso de los Servicios. Además, Usted reconoce y acepta que los Cargos aplicables podrán variar conforme a determinadas zonas geográficas y en conformidad con la normativa aplicable. Uber usará los esfuerzos razonables para informarle de los Cargos que podrán aplicarse, siempre y cuando Usted sea responsable de los Cargos incurridos en su Cuenta, independientemente de que Usted conozca dichos Cargos o los importes de éstos. Uber podrá, cuando lo considere oportuno y conforme a la ley aplicable, proporcionar a determinados usuarios ofertas promocionales que pueden resultar en el cobro de diferentes importes por servicios obtenidos a través del uso de los Servicios, y Usted acepta que dichas ofertas promocionales, a menos que también se pongan a su disposición, no se tendrán en cuenta en el uso por su parte de los Servicios o los Cargos aplicados a Usted. Usted podrá optar por cancelar su solicitud para los servicios de un Tercero Proveedor en cualquier momento antes de la llegada de ese Tercero Proveedor, en cuyo caso se le podrá cobrar una tasa de cancelación según esta corresponda de acuerdo con la normativa aplicable.

Esta estructura de pago está destinada para compensar plenamente al Tercero Proveedor por los servicios de transporte proporcionados a Usted. Uber no designa ninguna parte de su pago como propina o gratificación al Tercero Proveedor. Cualquier manifestación por parte de Uber (en la Aplicación de Uber o en los materiales de marketing de Uber) en el sentido de que dar una propina es “voluntario”, “no requerido”, y/o “incluido” en los pagos que realiza para los servicios proporcionados no pretende sugerir que Uber proporciona importes

adicionales, aparte de los descritos anteriormente, al Tercero Proveedor. Usted entiende y acepta que, mientras es libre de proporcionar un pago adicional como gratificación a cualquier Tercero Proveedor que le proporcione servicios obtenidos mediante los Servicios, no tiene obligación de ello. Las gratificaciones son voluntarias y se deben realizar de conformidad con las leyes aplicables. Después de que haya recibido los servicios obtenidos a través del Servicio, tendrá la oportunidad de calificar su experiencia y dejar comentarios adicionales sobre el Tercero Proveedor.

Reparación, limpieza u objetos olvidados.

En el supuesto de que derivado del uso de los Servicios y/o el uso de su Cuenta ocasione daños o gastos de limpieza al vehículo del Tercero proveedor, Usted será responsable del costo de la reparación de dichos daños o de la limpieza necesaria de los vehículos y las propiedades del Tercero Proveedor, que se ocasionen por el uso de los Servicios en su Cuenta que sobrepasen los daños considerados normales por “el desgaste” y la limpieza necesaria (“*Reparación o Limpieza*”). En el supuesto de que derivado del uso de los Servicios y/o el uso de su Cuenta ocasione daños Usted será responsable por la pérdida y/o costos asociados a la recuperación de los objetos olvidados durante los servicios efectuados por el Tercero Proveedor haciendo uso de los Servicios.

5. Soporte; Renuncias; Limitación de responsabilidad; Indemnidad

Soporte.

Uber brinda soporte *in app* los 365 días del año, en caso de que lo necesite. Para recibir soporte, puede ingresar a la sección de “Ayuda”, ubicada en el menú principal de la Aplicación de Uber o a través de la página web <https://help.uber.com/> o, según corresponda, deberá contactar directamente al Tercero Proveedor o a una tercera plataforma tecnológica habilitada para la intermediación de servicios de transporte.

Las limitaciones y la renuncia en este Apartado 5 no pretenden limitar la responsabilidad o alterar sus derechos como consumidor que no puedan excluirse según la ley aplicable.

Renuncia.

Los servicios se proporcionan “tal cual” y “como disponibles”. Uber renuncia a toda declaración y garantía, expresa, implícita o estatutaria, no expresamente establecida en estos Términos y Condiciones, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular y no violación. Además, Uber no hace declaración ni presta garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad,

calidad, idoneidad o disponibilidad de los Servicios o cualquiera de los servicios solicitados a través del uso de los Servicios, o que los Servicios no serán interrumpidos o estarán libres de errores. Uber no garantiza la calidad, idoneidad, seguridad o habilidad de los Terceros Proveedores, ni tampoco que éstos cuenten con el debido apego a las normas y regulaciones de seguridad que resulten aplicables. Usted acuerda que todo riesgo derivado de su uso de los Servicios y cualquier servicio solicitado en relación con aquellos será únicamente suyo, en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

Limitación de responsabilidad.

Uber no será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los Servicios, incluso aunque Uber haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños. Uber no será responsable de cualquier daño, responsabilidad o pérdida que deriven de: (i) Su uso o dependencia de los Servicios o su incapacidad para acceder o utilizar los servicios; o (ii) Cualquier transacción o relación entre Usted y cualquier Tercero Proveedor, aunque Uber hubiera sido advertido de la posibilidad de dichos daños. Uber no será responsable del retraso o de la falta de ejecución resultante de causas que vayan más allá del control razonable de Uber.

Usted entiende y acepta que en ningún caso la responsabilidad total de Uber hacia Usted en relación con los Servicios por todos los daños, las pérdidas y los juicios podrá exceder de quinientos euros (€500).

Usted podrá utilizar los servicios de Uber para solicitar y planificar servicios de transporte de pasajeros bajo la modalidad de taxi con Terceros Proveedores, inclusive por encargo de terceras plataformas tecnológicas habilitadas para la intermediación de servicios de transporte, según corresponda, pero Usted acepta que Uber no tiene responsabilidad alguna hacia Usted en relación con cualquier servicio de transporte prestado a Usted por Terceros Proveedores que no sea como se ha establecido expresamente en estos Términos y Condiciones.

Indemnidad.

Usted acuerda mantener indemnes y responder frente a Uber y sus consejeros, directores, empleados, contratistas, socios y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de: (i) su uso de los Servicios o servicios obtenidos a través de su uso de los Servicios; (ii) su incumplimiento o violación de cualquiera

de estos Términos y Condiciones; (iii) el uso por parte de Uber de su Contenido de Usuario; o (iv) su infracción de los derechos de cualquier tercero, incluidos Terceros Proveedores.

6. Legislación aplicable; Arbitraje

Salvo que aquí se especifique lo contrario, las presentes Condiciones se regirán e interpretarán exclusivamente en virtud de la legislación de los Países Bajos, con exclusión de sus normas sobre conflicto de leyes.

La Convención de Viena sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías de 1980 (CISG) no se aplicará. Cualquier disputa, conflicto, reclamación o controversia, del tipo que sea, que resulte de las presentes Condiciones o que se relacione en gran parte con ellas, incluyendo las relativas a su validez, interpretación y exigibilidad (cualquier "*Disputa*"), deberán someterse forzosamente a procedimientos de mediación en virtud del Reglamento de Mediación de la Cámara de Comercio Internacional ("*Reglamento de Mediación de la CCI*").

Si dicha disputa no fuese solucionada en un plazo de sesenta (60) días desde la fecha en la que se formalice la solicitud de mediación en virtud del Reglamento de Mediación de la CCI, se hará referencia a dicha disputa y se solucionará exclusiva y definitivamente mediante arbitraje en virtud del Reglamento de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional ("*Reglamento de Arbitraje de la CCI*").

Las disposiciones sobre Proceso Expedito y del Árbitro de Emergencia del Reglamento de la CCI no se aplicarán. La disputa será resuelta por un (1) árbitro nombrado a tal fin en virtud del Reglamento de la CCI. El lugar tanto para la mediación como para el arbitraje será Ámsterdam, Países Bajos, sin perjuicio de cualquier derecho que Usted pudiera tener según el artículo 18 del Reglamento Brussels I bis (OJ EU 2012 L351/1) y/o el artículo 6:236n del Código Civil holandés. El idioma de mediación y/o arbitraje será el inglés, a no ser que Usted no hable inglés, en cuyo caso la mediación y/o el arbitraje se llevarán a cabo en inglés y en español.

La existencia y el contenido de los procedimientos de mediación y arbitraje, incluidos los documentos e informes presentados por las partes, la correspondencia de la CCI, la correspondencia del mediador y la correspondencia, los pedidos y los laudos emitidos por el único árbitro deberán permanecer en estricta confidencialidad y no deberán ser revelados a ningún tercero sin el consentimiento expreso por escrito de la otra parte, a menos que: (i) la revelación al tercero sea razonablemente necesaria para llevar a cabo el

procedimiento de mediación o arbitraje; y (ii) el tercero acepte incondicionalmente por escrito estar sujeto a la obligación de confidencialidad estipulada en el presente documento.

7. Otras disposiciones

Reclamaciones por infracción de derechos de autor.

Las reclamaciones por infracción de derechos de autor deberán enviarse al agente designado de Uber. Visite la página web de Uber en <https://www.uber.com/legal> para obtener las direcciones designadas e información adicional.

Firmas Electrónicas.

Usted reconoce respecto a todas las declaraciones, aceptaciones y firmas en relación al uso de los Servicios que son efectuadas por medios electrónicos y a través del “click” que Usted lleva a cabo en los recuadros correspondientes, que Usted se obliga a las mismas como si firmara un documento en físico.

En cumplimiento de las disposiciones legales aplicables sobre mensajes de datos según corresponda, las Partes acuerdan que la legislación aplicable reconoce validez a los mensajes por medios electrónicos y por tanto ellos adquieren carácter y entidad probatoria. En consecuencia, entienden los Usuarios que, mediante el cruce de mensajes por medios electrónicos, pueden dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su responsabilidad exclusiva el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.

Notificaciones.

Uber podrá notificar por medio de una notificación general en los Servicios, mediante un correo electrónico enviado a su dirección electrónica en su Cuenta o por comunicación escrita enviada a su dirección, según lo dispuesto en su Cuenta. Usted podrá notificar a Uber por comunicación escrita a la dirección de Uber en Burgerweeshuispad 301, 1076 HR, Ámsterdam, Países Bajos.

Disposiciones generales.

No podrá ceder ni transferir estas Condiciones, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de Uber. Usted da su aprobación a Uber para ceder o transferir estas Condiciones, en todo o en parte, incluido a: (i) una subsidiaria o un afiliado; (ii) un adquirente del capital, del negocio o de los activos de Uber; o (iii) un sucesor por fusión. No existe entre Usted, Uber o

cualquier Tercero Proveedor una empresa conjunta o relación de socios, empleo o agencia como resultado del Contrato entre Usted y Uber o del uso de los Servicios.

Si cualquier disposición de estas Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estas Condiciones, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estas Condiciones no se verá afectada. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estas Condiciones.

Estas Condiciones constituyen el Contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con el objeto y sustituye y reemplaza a todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto.

En estas Condiciones, las palabras “incluido/a/os/as” e “incluye/n” significan “incluido, de forma meramente enunciativa”

