

# 10 respuestas de Uber a tus preguntas más frecuentes como socio colaborador



Seguramente, te has hecho muchas preguntas sobre cómo iniciar, a quién acudir y cuáles son los requisitos para empezar a formar parte de la comunidad de Uber. Las preguntas frecuentes que pasan por tu cabeza, probablemente también se las han hecho otras personas, es por eso que nos dimos a la tarea de recopilar las más comunes y responderlas para que aclares todas tus dudas de una vez. ¡Seguí leyendo!

## 1. ¿Qué es la app de Uber?

Seguro ya intuís o has escuchado por ahí [qué es Uber](#). En resumen, es una aplicación que te permite incrementar tus ganancias adicionales mientras ayudas a los usuarios a movilizarse hasta sus destinos. Como socio colaborador, puedes aceptar las solicitudes de los usuarios y llevarlos al punto indicado en el mapa de la aplicación. Cuando aceptas un viaje a través de la app, el usuario podrá ver tu nombre y la placa de tu carro. De igual forma, vos también verás la información de quien pide el viaje para mantener mayor seguridad.

---

## 2. ¿Cómo me registro en la app Uber?

Esta es probablemente una de las preguntas más frecuentes en la app de Uber. Lo primero que tienes que hacer es descargar la app de Uber para socios colaboradores y [registrarte](#) en la página web como socio colaborador. Por supuesto, hay una serie de [requisitos y documentos](#) que necesitas para llevar a cabo el proceso. Después, tendrás que dirigirte a alguno de los [centros de activación](#) más cercano para terminar tu inscripción.

---

### 3. ¿Cómo instalar la app de Uber?

Para aquellos conductores que quieran aprender cómo funciona la app de Uber, y pasar a ser parte de la comunidad como socios colaboradores, lo primero que tienen que hacer es instalar la aplicación en su celular. ¿Te interesa? Para esto, dependiendo de tu sistema operativo, te vas a [Android](#) o [iOS](#) y buscar Uber Driver. Después, presiona el botón *Instalar* y esperas unos minutos hasta que aparezca el ícono en tu celular. Cuando ya la veas, podrás iniciar el registro.

---

### 4. ¿Cuáles son las ventajas de formar parte de la comunidad en Uber?

Formar parte de la comunidad como [socio colaborador te brinda algunas ventajas](#), tales como poder conectarte a la aplicación en las horas que vos tengas disponibles, ayuda profesional para el mantenimiento de tu carro, llevar el control de tus propias ganancias adicionales, entre muchas otras más.

---

### 5. ¿A dónde debo dirigirme para encontrar ayuda en Uber?

En Uber, las preguntas son muchas, pero una de las más comunes es a [quién se puede contactar](#) en caso de necesitar ayuda en la app de Uber. Puedes comunicarte con nuestros agentes mediante cualquiera de las redes sociales oficiales, por la página web de Uber o en cualquiera de los centros de activación.

---

## 6. ¿Cómo consigo ser un socio colaborador 5 estrellas?

Muchos de los socios colaboradores que manejan con la app de Uber se han preguntado [cómo mejorar su calificación](#). En pocas palabras, esta depende de diferentes factores, pero se resume en brindar un servicio de calidad a los usuarios. Recuerda que los detalles importan, así que muchas veces la solución puede estar en un “¡Buenos días!” o, incluso, en una buena conversación.

---

## 7. ¿Cómo optimizo mis ganancias con la app de Uber?

Una de las maneras que tienes para optimizar tus ganancias puede estar en conocer cómo funciona la app de Uber para quienes quieren formar parte de la comunidad de socios colaboradores. Hay varias maneras de hacer crecer tus ganancias adicionales, pero una de las principales es probablemente planificar tus viajes de antemano. Si bien no sabas a dónde irás, puedes armar tu [agenda con rutas alternas](#) para mantenerte informado sobre las zonas con más demanda.

---

## 8. ¿Cómo puedo ponerme en contacto con un usuario?

Puede suceder que los usuarios olviden algún objeto en tu carro y tengas la necesidad de ponerte en contacto con él. Para hacerlo, debes entrar en la

aplicación e ir a la pantalla principal, la cual te dará la opción de *Contactar*, y te dejará escoger entre enviarle un mensaje o llamarlo directamente.

---

## 9. ¿Cómo ingresan las ganancias adicionales en la app de Uber?

Esta se puede decir que es una de las ventajas de formar parte de la comunidad de socios colaboradores en la app de Uber. ¿Por qué? Porque puedes controlar, hacer seguimiento y recibir tus ganancias adicionales, todas las semanas, en la misma app. Cuando te registres, se te solicitará tu número de cuenta bancaria y en esta recibirás tus ganancias adicionales.

---

## 10. ¿Qué tipos de carro hay disponibles en Uber?

Los [tipos de carros](#) para manejar a través de la app de Uber dependerán de las necesidades de los usuarios. Existen desde carros ideales para movilizar a grupos pequeños, grupos grandes, otros para ocasiones especiales, y hasta para la organización de eventos en particular.

En la app de Uber, hay preguntas frecuentes muy variadas, pero estas son sólo algunas de las más frecuentes que se formulan los socios colaboradores. Si tienes alguna otra, recordar que puedes comunicarte a través de los medios oficiales que te mencionamos con anterioridad.