

GUÍA PARA SU CUENTA[†]

Es importante que comprenda cómo funciona su cuenta Chase Total Checking.

Hemos creado esta Guía para explicar los cargos y algunos términos clave de su cuenta personal.

CARGO MENSUAL POR SERVICIO*	Cargo mensual por servicio	\$15
	Maneras de evitar el cargo mensual por servicio	<p>\$0 de Cargo Mensual por Servicio cuando usted tiene UNO de los siguientes durante cada período de estado de cuenta mensual:</p> <ul style="list-style-type: none"> • \$500 o más en depósitos electrónicos que califiquen;¹ O • \$1,500 o más de saldo al comienzo de cada día; O • \$5,000 o más de saldo promedio al comienzo del día en esta cuenta o en combinación con cualquier otro depósito² o inversión personal vinculada que califique;³ O • Víncule esta cuenta a una cuenta de cheques que califique⁴
CARGOS DE CAJEROS AUTOMÁTICOS	Cajeros automáticos que no sean de Chase (Evite estos cargos usando un cajero automático de Chase)	<p>\$3 por retiro en un cajero automático que no sea de Chase en los Estados Unidos y sus territorios</p> <p>\$5 por retiro en un cajero automático que no sea de Chase fuera de los Estados Unidos y sus territorios</p> <p>Todavía se aplican Recargos del propietario o de la red del cajero automático. Los territorios de los Estados Unidos incluyen Samoa Estadounidense, Guam, las Islas Marianas del Norte, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los Estados Unidos</p>

Cargos por usar su cuenta cuando no tiene suficiente dinero o ya está sobregirada

CARGOS POR SOBREGIRO	Sobregiro Chase paga una transacción durante nuestro procesamiento nocturno en un día hábil cuando el saldo de su cuenta está sobregirado	Cargo por sobregiro de \$34 por transacción durante nuestro procesamiento nocturno, comenzando con la primera transacción que sobregire el saldo de su cuenta por más de \$50.
		<ul style="list-style-type: none"> • Máximo de 3 cargos por día hábil (hasta \$102) <p>No cobraremos un cargo por sobregiro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con Chase Overdraft AssistSM, si usted tiene un sobregiro de \$50 o menos al final del día hábil O si tiene un sobregiro de más de \$50 y lleva su saldo de cuenta a un sobregiro de \$50 o menos al final del siguiente día hábil (tiene hasta las 11 p.m., hora del este (8 p.m., hora del Pacífico) para realizar un depósito o transferencia). Chase Overdraft Assist no requiere inscripción y viene con cuentas de cheques de Chase elegibles • Si su transacción es de \$5 o menos • Si su transacción con tarjeta de débito se autorizó cuando había suficiente saldo disponible en su cuenta • Si su cheque o ACH se devuelve sin pagar. Sin embargo, podemos cobrar un cargo por sobregiro si un cheque o ACH previamente devuelto se presenta nuevamente y se paga • Si se rechaza su solicitud de transacción con tarjeta de débito o retiro de efectivo por cajero automático

Usted puede evitar el sobregiro de su cuenta al realizar un depósito o al transferir fondos para cubrir el sobregiro antes de que finalice el día hábil y comencemos nuestro procesamiento nocturno. Estas son las horas de corte para algunas opciones de depósito o de transferencia de fondos desde otra cuenta de Chase:

- En una sucursal antes de que cierre
- En un cajero automático antes de las 11 p.m., hora del este (8 p.m., hora del Pacífico)
- Cuando se transfiere dinero en chase.com/espanol o en Chase Mobile® o mediante Zelle® antes de las 11 p.m., hora del este (8 p.m., hora del Pacífico)

Si usted deposita un cheque, se presupone que no aplicamos ninguna retención al cheque y que no se devuelve. Se aplican horas de corte adicionales a otras transferencias, incluidas las transferencias de cuentas que no sean de Chase. Por favor, visite chase.com/espanol o Chase Mobile para obtener más información y conocer los contratos de servicio.

[†] Por favor, para conocer los términos completos que rigen su cuenta, consulte el [Contrato de Cuenta de Depósito](#). Los términos de la cuenta, incluido cualquier cargo o función, pueden cambiar.

* Alas cuentas nuevas o convertidas no se les cobrará un cargo mensual por servicio por, al menos, los primeros dos períodos de estado de cuenta. Después de eso, el cargo mensual por servicio se aplicará a menos que usted cumpla con una de las formas de evitar el cargo mensual por servicio cada período de estado de cuenta (si corresponde).

1 Los Depósitos Electrónicos que Califican, como pagos de su empleador o entidades gubernamentales (beneficios, reembolsos de impuestos, etc.), que se realicen utilizando la red ACH, Pagos en Tiempo Real (RTP®), el servicio FedNow® o los servicios de terceros que facilitan los pagos a su tarjeta de débito utilizando la red Visa® o Mastercard®. Nota: las transacciones tales como pagos por Zelle®, en efectivo, con cheques, giros bancarios y de intereses no cuentan como Depósitos Electrónicos que Califican.

2 Los Depósitos Personales que Califican incluyen saldos en cuentas Chase First Checking, Chase Savings, certificado de depósito (CD), ciertos CD de Chase para la jubilación o ciertas cuentas de Chase de mercado monetario para la jubilación.

3 Las Inversiones que Califican incluyen saldos en ciertos productos de inversión y anualidad ofrecidos a través de JPMorgan Chase & Co. y sus afiliadas y agencias. Nota: utilizamos saldos diarios para la mayoría de los productos de inversión. Algunos proveedores terceros informan los saldos de manera periódica y utilizaremos el saldo informado más actual para calcular el saldo promedio al comienzo del día. No califican saldos de planes 529, ni fondos asesorados por donantes, ni ciertas cuentas de inversión para planes de jubilación.

4 Las Cuentas de Cheques Vinculadas que Califican incluyen Chase Premier Plus Checking, Chase Sapphire Checking, Chase Private Client Checking, J.P. Morgan Private Client Checking Plus, J.P. Morgan Classic Checking, Chase Performance Business Checking®, o Chase Performance Business Checking with Interest®. Nota: para cuentas personales, debe haber un propietario en común. Para cuentas de negocios, el propietario de la cuenta personal vinculada debe ser un propietario directo del negocio y signatario de la cuenta de negocios.

J.P. Morgan Wealth Management is a business of JPMorgan Chase & Co., which offers investment products and services through **J.P. Morgan Securities LLC** (JPM), a registered broker-dealer and investment adviser, member FINRA and SIPC. Insurance products are made available through Chase Insurance Agency, Inc. (CIA), a licensed insurance agency, doing business as Chase Insurance Agency Services, Inc. in Florida. Certain custody and other services are provided by JPMorgan Chase Bank, N.A. (JPMCB). JPM, CIA and JPMCB are affiliated companies under the common control of JPMorgan Chase & Co. Products not available in all states.

<p>COBERTURA CHASE DEBIT CARD COVERAGESM Y CARGOS⁵ (Por favor, visite www.chase.com/checking/debit-card-coverage para obtener más información.)</p>	<p>Cobertura Chase Debit Card Coverage: puede elegir cómo tratamos sus transacciones diarias (no recurrentes) con tarjeta de débito cuando no tiene suficiente dinero disponible. <i>Tenga en cuenta lo siguiente: Independientemente de la opción que elija para la cobertura Chase Debit Card Coverage, es posible que también quiera registrarse en la Protección contra sobregiros si es elegible.</i> Por favor, visite www.chase.com/OverdraftProtection para conocer más detalles, incluidos los términos y condiciones.</p>		
	<p>OPCIÓN N.º 1 (SÍ): Nos solicita que agreguemos la cobertura Chase Debit Card Coverage</p> <p>Esto significa que usted quiere que Chase autorice y pague sus transacciones diarias con tarjeta de débito, a nuestra discreción, cuando usted no tenga suficiente dinero para cubrir una transacción (esto incluye fondos disponibles en su cuenta vinculada de Protección contra Sobregiros, si está inscrito). Pueden aplicarse cargos por sobregiro.</p> <table border="1" data-bbox="337 476 1639 1062"> <tr> <td data-bbox="337 476 627 1062"> Sobregiro </td><td data-bbox="627 476 1639 1062"> <p>Cargo por sobregiro de \$34 por transacción durante nuestro procesamiento nocturno, comenzando con la primera transacción que sobregire el saldo de su cuenta por más de \$50.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Máximo de 3 cargos por día hábil (hasta \$102) <p>No cobraremos un cargo por sobregiro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con Chase Overdraft AssistSM, si usted tiene un sobregiro de \$50 o menos al final del día hábil O si tiene un sobregiro de más de \$50 y lleva su saldo de cuenta a un sobregiro de \$50 o menos al final del siguiente día hábil (tiene hasta las 11 p.m., hora del este (8 p.m., hora del Pacífico) para realizar un depósito o transferencia). Chase Overdraft Assist no requiere inscripción y viene con cuentas de cheques de Chase elegibles • Si su transacción es de \$5 o menos • Si su transacción con tarjeta de débito se autorizó cuando había suficiente saldo disponible en su cuenta • Si su cheque o ACH se devuelve sin pagar. Sin embargo, podemos cobrar un cargo por sobregiro si un cheque o ACH previamente devuelto se presenta nuevamente y se paga • Si se rechaza su solicitud de transacción con tarjeta de débito o retiro de efectivo por cajero automático </td></tr> </table>	Sobregiro	<p>Cargo por sobregiro de \$34 por transacción durante nuestro procesamiento nocturno, comenzando con la primera transacción que sobregire el saldo de su cuenta por más de \$50.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Máximo de 3 cargos por día hábil (hasta \$102) <p>No cobraremos un cargo por sobregiro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con Chase Overdraft AssistSM, si usted tiene un sobregiro de \$50 o menos al final del día hábil O si tiene un sobregiro de más de \$50 y lleva su saldo de cuenta a un sobregiro de \$50 o menos al final del siguiente día hábil (tiene hasta las 11 p.m., hora del este (8 p.m., hora del Pacífico) para realizar un depósito o transferencia). Chase Overdraft Assist no requiere inscripción y viene con cuentas de cheques de Chase elegibles • Si su transacción es de \$5 o menos • Si su transacción con tarjeta de débito se autorizó cuando había suficiente saldo disponible en su cuenta • Si su cheque o ACH se devuelve sin pagar. Sin embargo, podemos cobrar un cargo por sobregiro si un cheque o ACH previamente devuelto se presenta nuevamente y se paga • Si se rechaza su solicitud de transacción con tarjeta de débito o retiro de efectivo por cajero automático
Sobregiro	<p>Cargo por sobregiro de \$34 por transacción durante nuestro procesamiento nocturno, comenzando con la primera transacción que sobregire el saldo de su cuenta por más de \$50.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Máximo de 3 cargos por día hábil (hasta \$102) <p>No cobraremos un cargo por sobregiro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con Chase Overdraft AssistSM, si usted tiene un sobregiro de \$50 o menos al final del día hábil O si tiene un sobregiro de más de \$50 y lleva su saldo de cuenta a un sobregiro de \$50 o menos al final del siguiente día hábil (tiene hasta las 11 p.m., hora del este (8 p.m., hora del Pacífico) para realizar un depósito o transferencia). Chase Overdraft Assist no requiere inscripción y viene con cuentas de cheques de Chase elegibles • Si su transacción es de \$5 o menos • Si su transacción con tarjeta de débito se autorizó cuando había suficiente saldo disponible en su cuenta • Si su cheque o ACH se devuelve sin pagar. Sin embargo, podemos cobrar un cargo por sobregiro si un cheque o ACH previamente devuelto se presenta nuevamente y se paga • Si se rechaza su solicitud de transacción con tarjeta de débito o retiro de efectivo por cajero automático 		
	<p>OPCIÓN N.º 2 (NO): No quiere cobertura Chase Debit Card Coverage (si no elige una opción cuando abre su cuenta, la opción n.º 2 (No) se selecciona automáticamente para usted)</p> <p>Esto significa que usted no quiere que Chase autorice y pague sus transacciones diarias con tarjeta de débito cuando usted no tenga suficiente dinero para cubrir una transacción (esto incluye fondos disponibles en su cuenta vinculada de Protección contra Sobregiros, si está inscrito). Dado que las transacciones diarias con tarjeta de débito se rechazarán cuando no haya suficiente dinero disponible, no se le cobrará un cargo por sobregiro por las transacciones diarias con tarjeta de débito.</p>		
	<p>Usted puede evitar el sobregiro de su cuenta al realizar un depósito o al transferir fondos para cubrir el sobregiro antes de que finalice el día hábil y comencemos nuestro procesamiento nocturno. Estas son las horas de corte para algunas opciones de depósito o de transferencia de fondos desde otra cuenta de Chase:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En una sucursal antes de que cierre • En un cajero automático antes de las 11 p.m., hora del este (8 p.m., hora del Pacífico) • Cuando se transfiere dinero en chase.com/espanol o en Chase Mobile o mediante Zelle antes de las 11 p.m., hora del este (8 p.m., hora del Pacífico) <p>Si usted deposita un cheque, se presupone que no aplicamos ninguna retención al cheque y que no se devuelve. Se aplican horas de corte adicionales a otras transferencias, incluidas las transferencias de cuentas que no sean de Chase. Por favor, visite chase.com/espanol o Chase Mobile para obtener más información y conocer los contratos de servicio.</p> <p>Consulte la página siguiente para conocer otros cargos que pueden aplicarse.</p>		

5 **Detalles importantes sobre su cobertura Chase Debit Card Coverage:** Una transacción diaria con tarjeta de débito es una compra o pago único, como comestibles, gasolina o en restaurantes, e incluye transacciones de punto de venta con PIN y sin PIN. Ya sea que elija o no que se cubran sus transacciones diarias con tarjeta de débito, no afectará la forma en que tratamos sus transacciones recurrentes con tarjeta de débito (como alquiler mensual de películas, membresías o suscripciones a gimnasios) cuando no tiene suficiente dinero en su cuenta para cubrir las transacciones. Podemos, a nuestra discreción, autorizar y pagar una transacción con tarjeta de débito recurrente que cause un sobregiro y cobrar un cargo por sobregiro.

<p style="text-align: center;">CÓMO FUNCIONAN LOS RETIROS Y DEPÓSITOS</p>	<p>El Orden en el Que se Registran Retiros y Depósitos Durante Nuestro Procesamiento Nocturno</p>	<p>El orden de registro es el orden en el que aplicamos los depósitos y retiros a su cuenta. Le proporcionamos visibilidad de cómo se registran las transacciones y en qué orden para ayudarle a administrar mejor su cuenta. Cuando hacemos la transición de un día hábil al siguiente, registramos las transacciones realizadas hacia y desde su cuenta durante nuestro procesamiento nocturno. El orden en el que generalmente registramos las transacciones durante el procesamiento nocturno para cada día hábil es el siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Primero, hacemos los ajustes del día anterior y agregamos los depósitos en su cuenta. • Segundo, restamos las transacciones en orden cronológico, utilizando la fecha y la hora en que la transacción se autorizó o se mostró como pendiente. Esto incluye retiros de cajeros automáticos y con representantes bancarios de Chase, transferencias y pagos; pagos automáticos; transacciones por Internet en chase.com/espanol o Chase Mobile; cheques con cargo a su cuenta; transacciones con tarjeta de débito; giros bancarios y pagos en tiempo real. Si varias transacciones tienen la misma fecha y hora, entonces se registran en orden de mayor a menor cantidad de dólares. • En algunos casos, no tenemos la hora de la transacción; por lo tanto, la registramos al final del día en que la transacción ocurrió: <ul style="list-style-type: none"> • No podemos mostrar la transacción como pendiente o • No recibimos una solicitud de autorización del comercio, pero la transacción se presenta para pago. • Tercero, hay algunas transacciones que no podemos procesar automáticamente o hasta que hayamos completado el registro de sus transacciones cronológicas. Esto incluye las transferencias para protección contra sobregiro o las transferencias para mantener los saldos objetivo en otras cuentas. Restamos estas transacciones restantes en orden de mayor a menor cantidad de dólares. • Finalmente, los cargos se aplican por último. Si revisa su cuenta durante el día, verá que mostramos algunas transacciones como "pendientes". Para conocer los detalles, consulte la sección <i>transacciones "Pendientes"</i> en el Contrato de Cuenta de Depósito. Estas transacciones impactan en su saldo disponible, pero aún no se han registrado en su cuenta y no garantizan que pagaremos estas transacciones en su cuenta si usted tiene un saldo negativo en ese momento. Es posible que aún devolvamos una transacción sin pagar si su saldo tiene fondos insuficientes durante el procesamiento nocturno de ese día hábil, incluso si la transacción ha sido mostrada como transacción "pendiente" en un saldo positivo durante el día. Si una transacción que usted realizó o autorizó no se muestra como "pendiente", usted sigue siendo responsable de esta y es posible que aún se registre en su cuenta durante el procesamiento nocturno.
<p>OTROS CARGOS DE CAJERO AUTOMÁTICO Y TARJETA DE DÉBITO</p>	<p>Cuándo están disponibles sus depósitos (Consulte la Política de disponibilidad de fondos en el Contrato de Cuenta de Depósito para obtener más detalles)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Depósito en efectivo: el mismo día hábil • Depósito directo o giros bancarios: el mismo día hábil • Depósito de cheques: generalmente el siguiente día hábil, pero a veces más tarde: <ul style="list-style-type: none"> - Si colocamos una retención más prolongada en un cheque, los primeros \$275 estarán disponibles a más tardar para el siguiente día hábil - La fecha en que se espera que su depósito esté disponible se mostrará en su comprobante - En algunas situaciones, es posible que le notifiquemos en el momento o después de realizar su depósito que sus fondos (incluidos los primeros \$275) no estarán disponibles hasta dentro de siete días hábiles <p>Un "día hábil" es un día hábil de la semana que no sea festivo. Las horas de corte que se enumeran en la sección anterior determinarán el "día hábil" para su depósito.</p>
	<p>Reemplazo de tarjeta. Solicitud urgente: usted solicita el envío urgente de una tarjeta de débito o de cajero automático de reemplazo (Evite este cargo al solicitar el envío estándar)</p>	<p>\$15 por tarjeta, si lo solicita</p>
	<p>Efectivo que no sea de cajero automático: usted utiliza su tarjeta de débito de Chase para retirar efectivo de otra institución financiera (excluyendo cajeros automáticos)</p>	<p>3% de la cantidad en dólares de la transacción O \$5, lo que sea mayor</p>
	<p>Ajuste de tasa de cambio de moneda extranjera: usted hace compras con tarjeta, transacciones en efectivo que no sean en un cajero automático o retiros de cajeros automáticos cuya moneda no sea el dólar estadounidense</p>	<p>3% de cantidad del retiro después de la conversión a dólares estadounidenses. Para obtener información adicional sobre tasas de cambio de divisas, consulte el Contrato de Cuenta de Depósito</p>

Consulte la página siguiente para conocer otros cargos que pueden aplicarse.

CARGOS POR GIROS BANCARIOS^{6,7}	Giro entrante nacional e internacional: cuando un giro bancario se deposita en su cuenta	\$15 por transferencia O \$0 si la transferencia se envió originalmente con la ayuda de un representante bancario de Chase o a través de chase.com/espanol o de Chase Mobile
	Giro nacional: un representante bancario le ayuda a enviar un giro a una cuenta bancaria dentro de los Estados Unidos	\$35 por transferencia
	Giro nacional por Internet: usted utiliza chase.com/espanol o Chase Mobile para enviar un giro de su cuenta a una cuenta bancaria dentro de los Estados Unidos	\$25 por transferencia
	Giro internacional en dólares estadounidenses (USD) o moneda extranjera (FX) del consumidor: un representante bancario le ayuda a enviar un giro a una cuenta bancaria fuera de los Estados Unidos en dólares estadounidenses (USD) o en moneda extranjera (FX)	\$50 por transferencia
	Giro internacional en dólares estadounidenses (USD) por Internet del consumidor: usted utiliza chase.com/espanol o Chase Mobile para enviar un giro de su cuenta a una cuenta bancaria fuera de los Estados Unidos en dólares estadounidenses (USD)	\$40 por transferencia
	Giro internacional en moneda extranjera (FX) por Internet del consumidor: usted utiliza chase.com/espanol o Chase Mobile para enviar un giro de su cuenta a una cuenta bancaria fuera de los Estados Unidos en moneda extranjera (FX)	\$5 por transferencia O \$0 por transferencia si la cantidad es equivalente a \$5,000 dólares estadounidenses (USD) o más

Para los giros bancarios que envía o que recibimos en una moneda extranjera, la tasa de cambio la determinamos nosotros a nuestro exclusivo criterio e incluye un diferencial del que podríamos recibir una comisión al completar el cambio de moneda extranjera. Debería esperar que estas tasas de cambio de divisas sean menos favorables que las tasas cotizadas por Internet o en publicaciones. Para obtener información adicional sobre estas tasas, consulte el [Contrato de Cuenta de Depósito](#) y los Contratos de Giro Bancario.

OTROS CARGOS	Suspensión de pago: usted se comunica con nosotros y un representante bancario aplica su solicitud de suspensión de pago de un cheque o ACH	\$30 por solicitud
	Suspensión de pago por Internet o por el servicio telefónico automatizado: usted utiliza chase.com/espanol , Chase Mobile o nuestro sistema telefónico automatizado para solicitar la suspensión de pago de un cheque. Solo están disponibles algunos tipos de suspensiones de pagos	\$25 por solicitud
	Pedido de cheques o suministros: un pedido de cheques personales, formularios de depósito u otros suministros bancarios	Varía según los productos comprados, costos de flete o envío e impuestos
	Cheque de ventanilla: una página en blanco de 3 cheques personales que imprimimos cuando usted lo solicita en una sucursal	\$3 por página
	Giro postal: un cheque emitido por usted, comprado en una sucursal, por una cantidad de hasta \$1,000	\$5 por cheque
	Cheque de caja: un cheque emitido por el banco, comprado en una sucursal, por cualquier cantidad y al beneficiario que usted designe	\$10 por cheque
	Procesamiento legal: el procesamiento de cualquier embargo de fondos, embargo de propiedad por impuestos no pagados u otra orden judicial administrativa contra sus cuentas, aunque los fondos no se paguen	Hasta \$100 por orden

ALQUILER ANUAL DE CAJA DE SEGURIDAD	Se aplica anualmente al renovar el arrendamiento. Actualmente no alquilamos nuevas cajas de seguridad	Varía según el tamaño y la ubicación, incluye el impuesto de venta cuando corresponda (divulgado en su factura anual)
--	---	--

⁶ Las instituciones financieras pueden deducir cargos o cuotas de procesamiento de la cantidad de los giros bancarios entrantes o salientes, incluidos los giros bancarios devueltos. Es posible que cualquier deducción que nosotros y nuestros afiliados hagamos incluya cargos de procesamiento cobrados por Chase.

⁷ Podemos utilizar cualquier sistema de transferencia de fondos que consideremos razonable para completar su solicitud, independientemente de cualquier instrucción que usted nos pueda dar. Si también somos el banco del destinatario, podemos completar su solicitud utilizando una transferencia interna, y aplicar un cargo por giro bancario.