

Aviso de Privacidad Integral de SAM'S Club		
Responsable del tratamiento	El Responsable del tratamiento de sus datos personales es la persona moral Nueva Wal-Mart de México, S. de R.L. de C.V., (en adelante "SAM'S Club") con domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificaciones el ubicado en Nextengo 78, Colonia Santa Cruz Acayucan, Demarcación Azcapotzalco, C.P. 02770, Ciudad de México, México.	
Categorías de datos personales sujetas a tratamiento	Para la prestación de nuestros Servicios, y para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, es necesario y/o exigido por la normatividad aplicable que SAM's trate los siguientes datos personales:	
	Datos personales recabados para prestarle los Servicios	<p>Para la prestación de nuestros Servicios y para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, SAM's dará tratamiento a las siguientes categorías de datos personales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de identificación y de contacto,</li> <li>• Datos biométricos</li> <li>• Datos patrimoniales y/o financieros,</li> <li>• Información acerca de sus preferencias e intereses relacionados con los bienes, productos y servicios que le ofrecemos</li> <li>• Información generada con motivo del uso de nuestros servicios.</li> </ul>
	Datos personales sensibles	En caso de contar con su consentimiento, SAM'S Club podrá recabar datos personales sensibles de carácter biométrico con la finalidad de verificar su identidad para fines relacionados con el uso y contratación de nuestros servicios y la oportuna prevención de posibles conductas fraudulentas.
Datos personales de terceros y menores de edad	<p>SAM'S Club podrá dar tratamiento a datos personales de identificación y contacto de terceras personas cuando usted o dichos terceros los proporcionen para fines relacionados con la entrega de pedidos previamente solicitados por usted, generar un registro sobre la recepción de los mismos en el domicilio que usted haya indicado y para la participación en nuestro programa de referidos.</p> <p>Asimismo, podemos tratar datos personales de terceros en el supuesto de que usted los proporcione para fines relacionados con la expedición de membresías complementarias en nombre de dichos terceros.</p> <p>Al proporcionar esta información usted reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos y haber obtenido de forma previa el consentimiento de estos últimos para que SAM'S Club pueda tratarlos para los fines antes señalados.</p> <p>En SAM'S Club no recabamos información personal directamente de menores de edad, sin embargo, en caso de que su obtención sea necesaria la haremos con el previo consentimiento del padre, tutor y/o persona con la patria potestad del niño, niña o adolescente. Al hacer uso de nuestros Servicios usted reconoce ser mayor de edad y haber leído el contenido del presente Aviso de Privacidad.</p>	
Finalidades primarias del tratamiento	<p>SAM'S Club recaba sus datos personales para las siguientes finalidades que son necesarias para brindarle los servicios que, en su caso, nos solicite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificarle y registrarle como prospecto y/o socio de SAM'S Club. En el supuesto de que usted no cumpla con los requisitos de expedición de la membresía, podremos conservar su información personal para dar cumplimiento a las finalidades secundarias previstas en este Aviso de Privacidad.</li> <li>• Afiliarlo a nuestro programa de socios y brindarle los beneficios derivados de la membresía que usted haya adquirido con nosotros.</li> <li>• Renovación de su membresía de socio.</li> <li>• Redención de puntos en programas internos y/o de terceros.</li> <li>• Emisión de cupones de descuento personalizados.</li> <li>• Acreditar su identidad a través de la información que usted proporcione o que se encuentre en posesión de SAM'S Club.</li> <li>• Actualización de nuestros sistemas de tratamiento y bases de datos.</li> <li>• Procesar solicitudes de registro, pedidos, compras y/o solicitudes de información a través de los distintos medios de contacto que tenemos habilitados.</li> <li>• Realizar la entrega física de pedidos en la dirección que usted haya indicado previamente.</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar el apartado de bienes y/o productos que usted haya elegido.</li> <li>• Enviarle notificaciones sobre el estado de su solicitud, compras, pedidos, custodia de mercancía, reparación, garantías o cualquier otra cuestión que resulte de nuestra competencia. así como enviarle mensajes de carácter personalizado sobre el uso de nuestros Servicios y/o la comercialización de bienes y/o productos que puedan resultar de su interés.</li> <li>• Procesar pagos mediante el uso de tecnologías e infraestructura propia y/o de terceros.</li> <li>• Realizar acciones de facturación, ya sea que usted lo solicite de forma específica a través de nuestras Herramientas Tecnológicas o por cualquier otro canal de contacto habilitado por SAM'S Club.</li> <li>• Realizar gestiones de cobranza.</li> <li>• Llevar un histórico sobre sus compras y uso de los servicios.</li> <li>• Procesar aclaraciones bancarias o de cualquier otra naturaleza que resulten de nuestra competencia.</li> <li>• Realizar actividades de monitoreo de calidad en los servicios o sobre su experiencia de compra con nosotros.</li> <li>• Validar la veracidad y calidad de la información proporcionada por usted.</li> <li>• En caso de que adquiera un vehículo automotor, para registrar el vehículo adquirido en el Registro Público Vehicular (REPUVE) en términos de la normatividad aplicable.</li> <li>• Identificar y prevenir posibles conductas ilícitas que pudieran significar un violación de las disposiciones legales vigentes.</li> <li>• Atender dudas, quejas, comentarios, sugerencias, aclaraciones, devoluciones y/o dar seguimiento a las mismas a través de los medios de contacto habilitados por SAM'S Club.</li> <li>• Realizar consultas, investigaciones y revisiones en relación a quejas o reclamaciones.</li> <li>• En el supuesto de que el producto que usted adquiera cuente con una garantía vigente, orientarle para que se le preste el servicio de asistencia técnica y/o reparación requeridos.</li> <li>• Canalizarlo con terceros que presten el servicio de garantía extendida.</li> <li>• Referirlo con terceros para que trámite con ello determinados servicios financieros como otorgamiento de créditos y expedición de tarjetas de crédito con base en la legislación aplicable.</li> <li>• Identificación de actividades vulnerables y dar cumplimiento a las obligaciones previstas por la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y demás normatividad aplicable.</li> <li>• Cumplir con obligaciones, políticas y procedimientos internos de Walmart.</li> <li>• Dar cumplimiento a las obligaciones legales derivadas de la relación jurídica contraída con usted así como aquellas señaladas en la normatividad aplicable.</li> </ul> <p>SAM'S Club conservará sus datos personales mientras mantenga una base de legitimación que le permita, en términos de las leyes aplicables, dar tratamiento a sus datos personales.</p>
<b>Finalidades secundarias del tratamiento</b>	<p>Si usted no se opone, SAM'S Club, podrá tratar sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación, mismas que nos permiten brindarle un mejor servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos, bienes, servicios, promociones y/u ofertas de SAM'S Club de acuerdo con sus intereses, así como de otras marcas y/o denominaciones comerciales incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos.</li> <li>• Posibles contactos posteriores para ofrecimiento de productos, bienes y/o servicios de Walmart.</li> <li>• Realizar estadísticas, encuestas o estudios sobre hábitos de consumo y de mercado que tengan por finalidad evaluar la calidad de los servicios, bienes, productos y/o experiencia de compra.</li> <li>• Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para realizar actividades de perfilamiento y mejor conocimiento del cliente mediante la combinación y segmentación de la información facilitada por usted, la obtenida de fuentes de acceso público, incluyendo redes sociales, y aquella información que SAM'S Club pueda inferir u obtener como resultado de la aplicación de diversas tecnologías de análisis de datos. Lo anterior para contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideramos puede resultar de su interés de acuerdo a sus preferencias de consumo.</li> <li>• Invitarlo a participar en nuestros eventos, concursos, sorteos, promociones y actividades y contactarlo a través de distintos medios de comunicación físicos y/o electrónicos. Le informamos que, en el caso de que usted participe en dichas actividades, podrá ser necesario que SAM'S Club trate su imagen personal a través de videos y/o fotografías así como que publique la misma a través de distintos medios de difusión tanto físicos como electrónicos. Asimismo, en caso de que usted resulte ganador de algún premio o presente en alguna</li> </ul>

	<p>actividad realizada por nosotros podremos tratar sus datos personales para realizar la entrega del premio que corresponda y documentar su participación en dicho evento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Compartir sus perfiles y hábitos de consumo con nuestros socios comerciales para que éstos puedan contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideren de su interés y/o para que puedan valorar, conforme a sus procedimientos internos, si usted es susceptible de obtener el servicio que hubiere solicitado ante dicho tercero.</li> </ul> <p>Las anteriores finalidades secundarias tienen como base de legitimación su consentimiento. Lo anterior quiere decir que usted en cualquier momento puede oponerse a cualquiera de ellas, o bien, revocar su consentimiento. Es importante que tenga presente que, al otorgar su consentimiento, éste seguirá siendo válido incluso cuando hubiere terminado la relación jurídica entre usted y Walmart, lo que significa que Walmart podrá seguir tratando sus datos personales necesarios para cumplir con las presentes finalidades secundarias.</p> <p>Usted podrá cambiar de opción en cualquier momento, por lo que si usted no desea que Walmart trate sus datos personales para alguna de las finalidades secundarias descritas, usted podrá manifestar su negativa ingresando al siguiente enlace <a href="https://facturacion.walmartmexico.com.mx/arco/forma-arco.asp">https://facturacion.walmartmexico.com.mx/arco/forma-arco.asp</a></p>	
Transferencias de datos	No sujetas al consentimiento	<p>En términos de la legislación en materia de protección de datos personales, Walmart podrá transferir sus datos personales tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir su consentimiento, únicamente en los siguientes supuestos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Autoridades competentes en los casos legalmente previstos, especialmente en aquellos casos en los que sea necesario para la sustanciación de una investigación o procedimiento de naturaleza jurisdiccional o administrativa.</li> <li>A aquellas empresas afiliadas, subsidiarias, de Walmart para que éstas le puedan contactar, directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de promoción y/u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas subsidiarias y/o afiliadas de Walmart pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta con Walmart o de manera independiente. Le informamos que dichas empresas operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes.</li> <li>Cuando sea legalmente exigido por virtud de la legislación vigente.</li> </ul>
	Sujetas al consentimiento	<p>En caso de obtener su consentimiento, SAM'S Club podrá transferir sus datos personales a las siguientes entidades en los siguientes supuestos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Socios comerciales, incluyendo instituciones bancarias para que éstas con base en los perfiles de consumo que genere SAM'S Club puedan contactarle y ofrecerle bienes y/o servicios que resulten de su interés, o bien, para que puedan determinar si usted es sujeto a adquirir los bienes y/o servicios que dichos terceros ofrecen.</li> </ul>
Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o Revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales	<p>De acuerdo a las disposiciones en materia de protección de datos personales, tiene derecho a conocer los datos personales que tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). De igual forma, tiene el derecho de solicitar la corrección de sus datos personales en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); asimismo, puede solicitar que eliminemos sus datos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.</p> <p>De igual forma, usted cuenta con la facultad de Revocar su Consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Deberá considerar que la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Asimismo, no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.</p> <p><b>Procedimiento</b></p> <p>Le informamos que Walmart cuenta con una Oficina de Privacidad que da trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos antes referidos, atiende cualquier duda que Usted pudiera tener respecto al tratamiento de su información y da seguimiento a cualquier queja o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales.</p>	

	<p>En ese sentido, y de conformidad con lo señalado por la Ley, únicamente Usted o su representante legal podrán realizar dichas solicitudes y contar con mayor detalle del procedimiento y requisitos necesarios, a través de los siguientes mecanismos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Formulario de Solicitud</b>, se encuentra disponible en nuestra página de internet <a href="https://facturacion.walmartmexico.com.mx/arco/forma-arco.asp">https://facturacion.walmartmexico.com.mx/arco/forma-arco.asp</a> en dicho formulario se señalan los requisitos que debe cumplir y una vez enviado se le proporcionará el folio correspondiente a su solicitud.</li> <li>• Por medio de una solicitud dirigida a nuestra Oficina de Privacidad localizada en Nextengo 78, Colonia Santa Cruz Acayucan, Demarcación Azcapotzalco, C.P. 02770, Ciudad de México, México.</li> </ul> <p>En este sentido, puede informarse sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento en nuestra página de internet <a href="https://facturacion.walmartmexico.com.mx/arco/forma-arco.asp">https://facturacion.walmartmexico.com.mx/arco/forma-arco.asp</a></p>
Limitación al uso o divulgación de sus datos personales	<p>Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección de nuestra Oficina de Privacidad o accediendo a la dirección <a href="https://facturacion.walmartmexico.com.mx/arco/forma-arco.asp">https://facturacion.walmartmexico.com.mx/arco/forma-arco.asp</a>. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se registrarán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.</p> <p>Tratándose de los mensajes que reciba vía correo electrónico, usted podrá utilizar el mecanismo para cancelar su suscripción, mismo que se encuentra descrito dentro de los mensajes que usted reciba.</p> <p>Adicionalmente, le informamos que usted cuenta con las siguientes alternativas a cargo de instituciones gubernamentales: Solicitar su registro a través de la página de Internet de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), <a href="https://repep.profeco.gob.mx/">https://repep.profeco.gob.mx/</a>, quien se encuentra a cargo del Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), a efecto de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.</p>
Autoridad de Protección de Datos	<p>En caso de considerarlo necesario, le informamos que tienes el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte de SAM'S Club.</p>
Cambios en el aviso de privacidad	<p>El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones derivadas de requerimientos legales y/o actualizaciones de nuestras finalidades de uso de los datos personales, por lo que lo mantendremos informado a través del siguiente sitio web, donde usted podrá visualizar un anuncio o notificación relativa a dichas actualizaciones. Asimismo, podrá consultar la versión vigente, con los cambios respectivos al Aviso de Privacidad en la siguiente dirección: <a href="https://www.walmartmexico.com/aviso-de-privacidad">https://www.walmartmexico.com/aviso-de-privacidad</a></p>
Fecha de última actualización	<p>El presente documento fue actualizado el 12 de noviembre de 2019</p>