

# **Naviera Armas - Cambiar la reserva, encontrar información**

¿Quiere saberlo todo sobre Naviera Armas? Aquí tienes nuestra guía

## **Restricciones al transporte de vehículos a Argelia para el verano de 2025**

- Puertos de Argel y Orán: Se prohíbe el acceso en estos cruces a vehículos de exportación (nuevos o con menos de 3 años de antigüedad).
- Todos los puertos argelinos - Furgonetas y vehículos de más de 7 plazas (excepción: sólo autorizados para familias numerosas)

Las restricciones estarán vigentes del 15/06/2025 al 15/09/2025. Para más información, contacte con el Ministerio de Transporte de Argelia.

## **Información sobre mi travesía Naviera Armas**

### **¿A qué hora hay que facturar? ¿Cuándo tengo que facturar?**

Las horas límite de facturación para embarcar en el puerto son las siguientes:

- Pasajeros de a pie: el horario de facturación cierra **30 minutos** antes de la salida.
- Pasajeros con vehículo: cierre de la facturación **60 minutos** antes de la salida
- Todos los pasajeros que viajen desde o hacia Marruecos: cierre de la facturación **4 horas** antes de la salida
- Pasajeros procedentes de Argelia (Ghazaouet/Orán): cierre de la facturación **4 horas antes de la salida**

## **¿Dónde está el puerto? ¿Cuál es la dirección del puerto? ¿Cómo encontrar el puerto?**

Para ayudarle a encontrar el puerto de su ferry, aquí tiene las direcciones de los puertos de Naviera Armas:

- Dirección del puerto de Cádiz: Estación Marítima Muelle Alfonso XIII, s/n, C.P. 11006, España
- Puerto de Valverde Dirección: Muelle La Estaca, s/n, 38900 - Valverde, Islas Canarias (El Hierro)
- Puerto de Morro Jable Dirección: Edificio Area de Puertos Puerto de Morro Jable, s/n, 35625 - Morrojable, Islas Canarias (Fuerteventura)
- Puerto de Corralejo Dirección: Estación Marítima de Corralejo, s/n 35660 - Corralejo Fuerteventura, Islas Canarias (Fuerteventura)
- Puerto del Rosario Dirección: Puerto del Rosario, 35600 - Puerto del Rosario, Islas Canarias (Fuerteventura)
- Las Palmas de Gran Canaria Puerto Dirección: Plaza Mr. Jolly, s/n, C.P. 35008, Islas Canarias
- Huelva Dirección Puerto: Polígono Industrial Puerto Exterior, Muelle sur s/n , Palos de la Frontera, Huelva 21001, España
- San Sebastián de La Gomera Puerto Dirección: Terminal del Puerto, local 5, 38800 - San Sebastián de la Gomera, Islas Canarias (La Gomera)
- Caleta del Sebo Puerto Dirección: 35540 Caleta del Sebo, Las Palmas, España
- Puerto de Arrecife Dirección: Avenida de Los Mármoles, Arrecife, 35500, Lanzarote, Islas Canarias (Lanzarote)
- Puerto de Playa Blanca Dirección: Puerto de Playa Blanca, 35580 - Playa Blanca, Islas Canarias (Lanzarote)

- Puerto de Santa Cruz de La Palma Dirección: Estación Marítima local 3,  
38700 - Santa Cruz de La Palma, Islas Canarias (La Palma)
- Puerto de Los Cristianos Dirección: Estación Marítima de Los Cristianos, s/n,  
38650 - Arona, Islas Canarias (Tenerife)
- Santa Cruz de Tenerife Puerto Dirección: Est. Marítima. Muelle de Ribera, C.P.  
38001, Islas Canarias
- Puerto de Algeciras Dirección: Estación Marítima Área Comercial, 1<sup>a</sup> planta,  
11201 Algeciras, Cádiz, España
- Al Hoceima Port Dirección: Gare Maritime d'Al Hoceima, Al Hoceima,  
Marruecos
- Almeria Port Dirección: Puerto de Almería, 04002, España
- Ceuta Puerto Dirección: Muelle Cañonero Dato, s/n, C.P. 51001, España
- Ghazaouet Port Dirección: Enterprise Port Ghazaouet , PO Box 217,  
Ghazaouet, Wilaya de Tlemcen, Argelia
- Málaga Port Dirección: Est. Marítima, Recinto del Puerto Local E-1, C.P.  
29016, España
- Tanger-Med Port Dirección: Tangermed Zone Franche de Ksar el Majaz,  
Oued R'mel, BP80, Tanger
- Melilla Port Address: General Marina, 1, C.P. 52001, Marruecos
- Motril (Granada) Port Dirección: 18600 Motril, Granada, España
- Nador Port Dirección: La Route del Port, Beni-Enzar, Marruecos
- Oran Port Dirección: Route Sidi M'hamed, Orán, Argelia

### **¿Puedo cambiar mi billete de Naviera Armas en el puerto?**

Podrás modificar tu billete en el puerto si tu salida es dentro de las 24 horas. Si viajas en más de 24 horas te dirigirán a la taquilla para realizar el cambio.

## **¿Funcionan con normalidad los ferries de Naviera Armas?**

Si ha introducido su número de móvil al hacer la reserva, se le informará por **SMS** si se produce algún cambio.

## **¿Puedo viajar con mi mascota en una travesía de Naviera Armas?**

Naviera Armas permite a los pasajeros viajar con animales de compañía (incluidos perros guía y perros de asistencia) en todas las rutas. Las mascotas pueden viajar de cuatro formas: **en una cabina adaptada para mascotas; en una jaula proporcionada por Naviera Armas; en su vehículo; o en un transportín para mascotas.** Las cabinas que admiten mascotas están sujetas a disponibilidad. Para más información [sobre cómo viajar con mascotas con Naviera Armas, haga clic aquí.](#)

## **¿Cuáles son los términos y condiciones de Naviera Armas?**

Puede encontrar más información sobre los [términos y condiciones de Naviera Armas aquí.](#)

## **Cómo realizar cambios en su reserva**

Aquí tiene algunos artículos útiles que le ayudarán a realizar cambios en su reserva si cambian sus planes de viaje:

[¿Cómo puedo cancelar mi reserva y cuánto se me reembolsará?](#)

[¿Cómo puedo modificar mi reserva? ¿Cómo puedo modificar mi reserva?](#)

[¿Cómo añado una mascota a mi reserva?](#)

Otras preguntas frecuentes:

[¿Cómo hago el check-in online para mi reserva de ferry?](#)

[¿Recibiré un billete para mi reserva de ferry?](#)