



Si te encuentras con problemas, la función de verificación del empaque de alimentos brinda al servicio de repartidores la capacidad de informar un problema con el empaque de la comida, esta acción respaldará al servicio de repartidores en caso de que el cliente se queje por alimentos dañados.

En el detalle del pedido, selecciona comprobar envases de alimentos.

**Revisa el estado del pedido, siguiendo la lista de verificación mostrada en la aplicación.**





**Selecciona "reportar antes de entregar" en caso de que haya encontrado un problema con la comida.**



**Selecciona el pedido a reportar.**



**Sigue estos pasos:**

1. Coloca el pedido sobre una superficie antes de tomar la foto (puede ser una mesa, mostrador, etc.)
2. Asegúrate de que el pedido y los artículos estén completos dentro de la imagen.
3. Si necesitas mostrar algún detalle en específico, asegúrate de agregar una imagen adicional que se centre en los detalles.



**Da clic en "confirmar el reporte".**