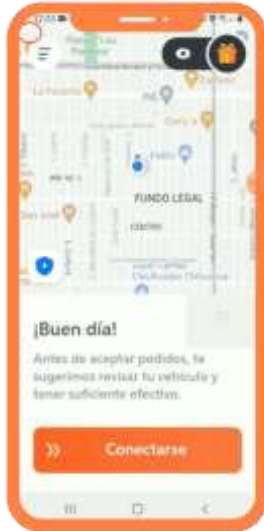


# Chat en vivo para Repartidores de DiDi Food

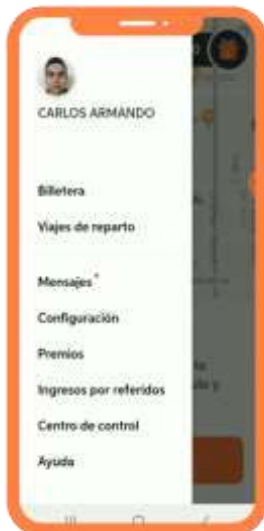
**¡Conoce nuestro chat en vivo para Repartidores de DiDi Food!**

Descubrí cómo encontrar nuestro chat en vivo en tu aplicación y los beneficios de recibir ayuda por este canal!

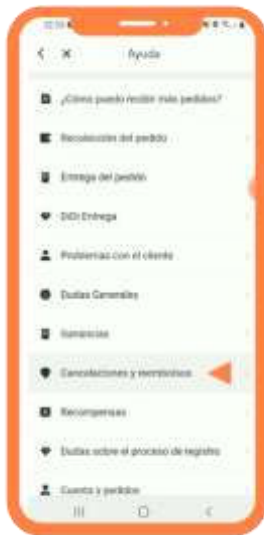
**1. Dirigirte al menú principal de tu app DiDi Repartidor**



**2. Dar click a menú de Ayuda**



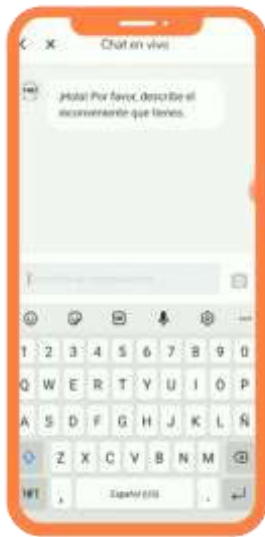
**3. Seleccionar la categoría acorde a tu consulta (Recolección del pedido, cancelaciones y reembolsos, etc)**



#### 4. Dar click a otros motivos y chat en vivo



#### 5. ¡Listo! Encontraste nuestro chat en vivo, estaremos encantados de atenderte.



### ¿Por qué usar nuestro Chat en vivo?

- Soporte disponible a nivel nacional
- Atención personalizada de un agente
- Respuestas rápidas en tiempo real para problemas con órdenes en curso
- Agentes expertos para atención de consultas de repartidores