

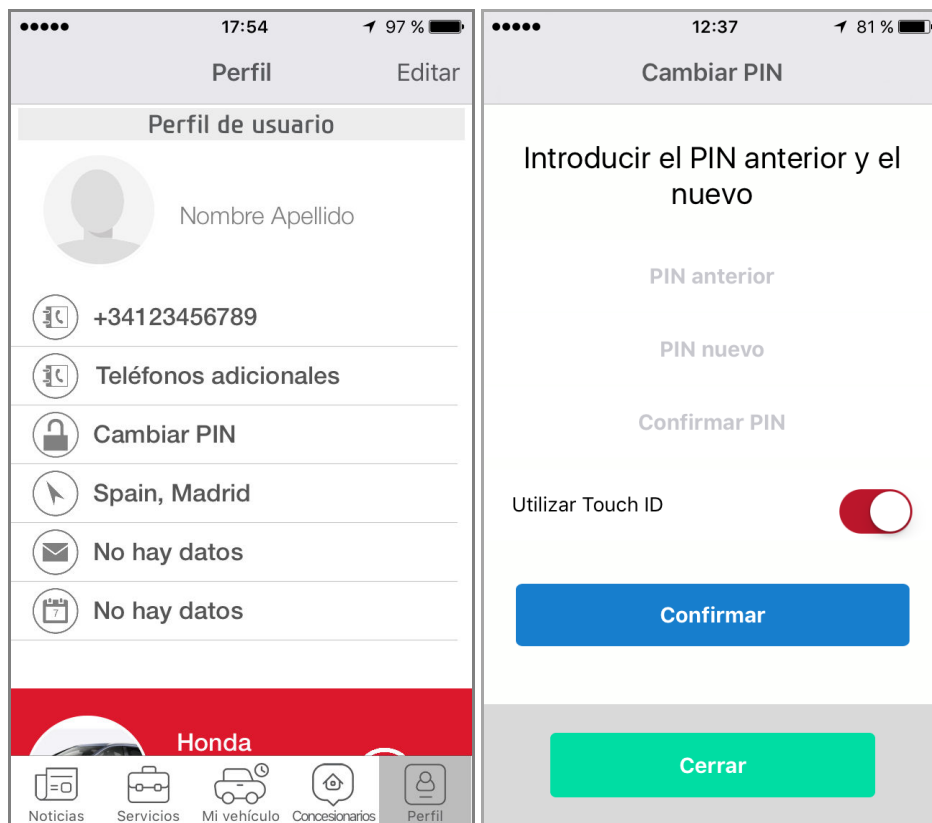
My Honda

Preguntas frecuentes

Mayo 2018

¿Cómo puedo cambiar mi código PIN?

Al registrarse en My Honda le será enviado un código PIN generado automáticamente y no le causará problemas cambiarlo a otro que le sea más fácil de recordar. Simplemente pulse "Cambiar código PIN" en su perfil de usuario y siga las instrucciones. Si tiene iPhone 5s o uno más reciente, también puede activar Touch ID para un acceso aún más rápido a la aplicación.



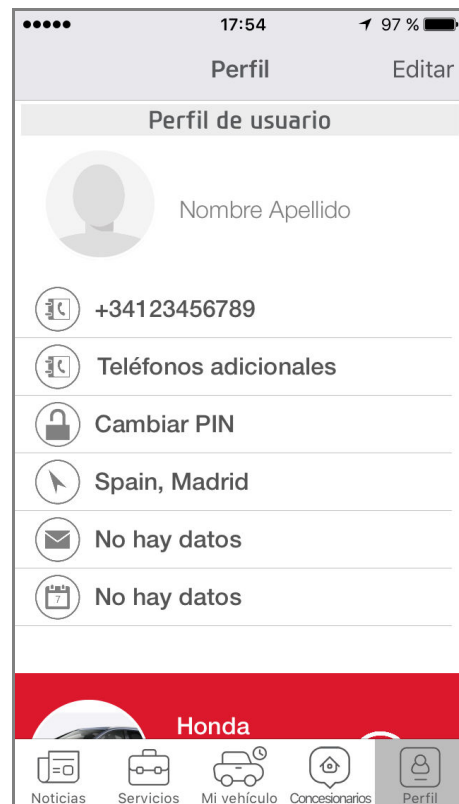
¿Puedo agregar a mi aplicación otros coches Honda?

Sí, puede agregar manualmente a su perfil otros coches no conectados para poder solicitar servicios a través de su aplicación My Honda.

¿Cómo agregar a otros conductores a My Honda?

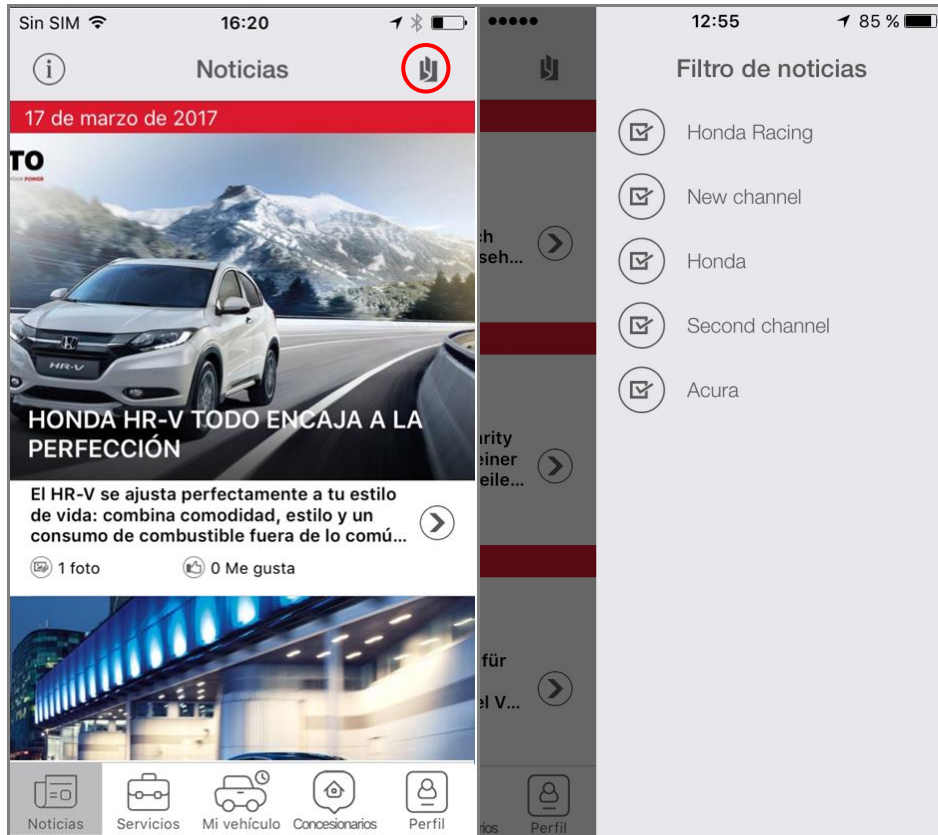
Usted puede agregar amigos y miembros de familia a un coche conectado para que ellos también puedan beneficiarse de la comodidad y seguridad de la aplicación My Honda.

- En su perfil de usuario haga clic a la sección de teléfonos adicionales y agregue cualquier número de teléfono adicional, por favor, asegúrese de que ha indicado el código de país sin ceros por delante, por ejemplo +34 1234 56789 para el España
- Después los miembros de la familia pueden descargar la aplicación My Honda a sus smartphones y registrarse, introduciendo su número de móvil y su VIN de 17 dígitos en su sección de perfil del usuario
- Después recibirán un mensaje SMS con un código PIN, el cual tendrán que introducir en sus perfiles para completar el registro



¿Puedo elegir las noticias de Honda que me interesan?

En la sección "Noticias" hay un icono de filtro que le permite seleccionar las categorías de noticias que se mostrarán en su muro de noticias de My Honda.



¿Puedo compartir las noticias con amigos y familiares?

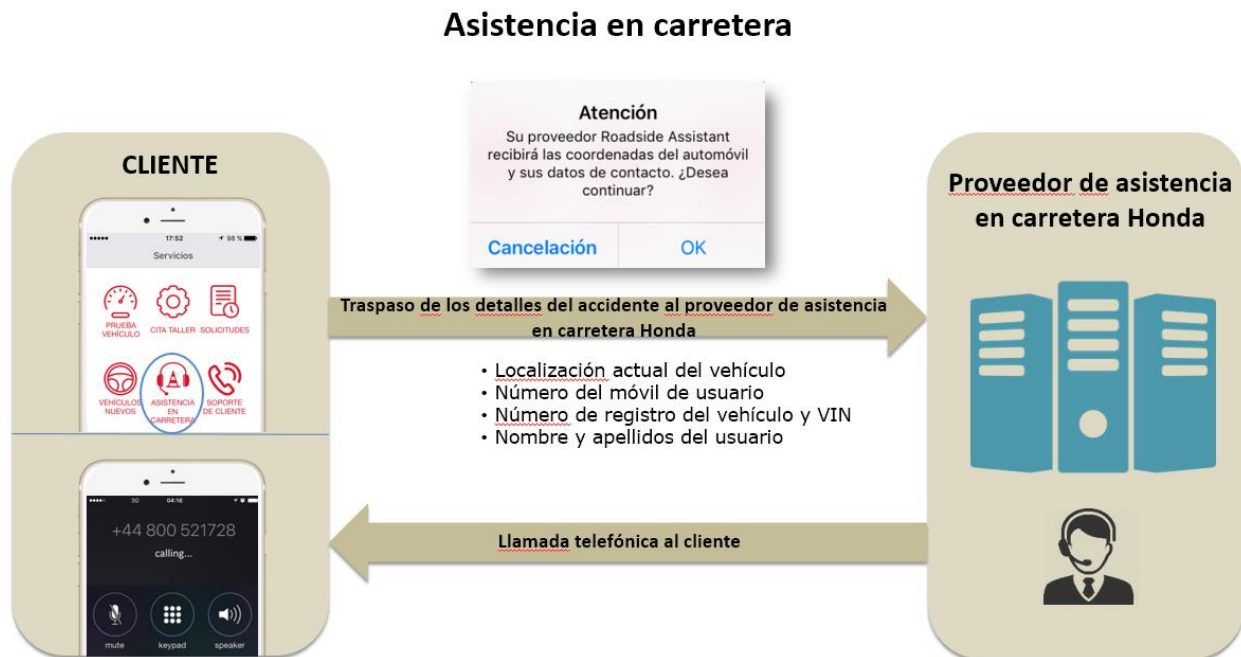
Todas las noticias tienen icono de compartir que le permite enviar estas noticias a amigos y familiares por medio de redes sociales, de correo electrónico, etc.

¿Qué pasa si pulso el icono de Asistencia en Carretera en mi aplicación My Honda?

Si Usted tiene problemas en carretera o necesita asistencia puede usar My Honda para enviar sus coordenadas de GPS al proveedor de servicios de asistencia en carretera de Honda. Un operador entrenado se comunicará con Usted y le proporcionará la asistencia necesaria*. Este servicio funciona también en otros países europeos, si Usted viaja por los siguientes territorios:

Andorra, Austria, Bélgica, Bosnia, Bulgaria, Croacia, Chipre (a excepción de Chipre del Norte), República Checa, Dinamarca, Finlandia, Francia (y Córcega), Alemania, Gibraltar, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia (y Sicilia, Cerdeña y San Marino), Luxemburgo, Malta, Mónaco, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, Liechtenstein y Gran Bretaña. Honda se reserva el *derecho de introducir cambios en los límites geográficos de la cobertura en caso de guerra, disturbios civiles, revueltas o contaminación radiactiva.*

**La asistencia en carretera se prestará sólo durante el período de garantía del vehículo, con independencia de la fecha de contratación de My Honda.*



¿Cómo se calcula la puntuación de mi estilo de conducción?

Usted puede usar su puntuación para ayudarle a vigilar su estilo diario de conducción. Usted empieza el día con 100 puntos y va perdiendo puntos durante el día por aceleraciones y frenadas bruscas y por exceder la velocidad a más de 130 km/h. ¡Intente acabar el día con tantos puntos como le sea posible!

El algoritmo se basa en su eficiencia a la hora de conducir y los 100 puntos diarios disminuyen en consonancia con tres parámetros básicos:

- a) Aceleraciones bruscas (AB) – la cantidad de aceleraciones de más de 20 km/h en el intervalo de 3 segundos
- b) Frenadas bruscas (FB) – la cantidad de desaceleraciones de más de 20 km/h en el intervalo de 3 segundos
- c) Alta velocidad (AV) – la cantidad de minutos de conducción con la velocidad superior a 130 km/h (a velocidades superiores a 130 km/h el indicador de consumo medio de combustible aumenta drásticamente y la aplicación lo reconoce como un estilo de conducción poco eficaz).

La formula de cálculo:

$100 \text{ (puntos iniciales)} - AB \text{ (cantidad de veces)} - FB \text{ (cantidad de veces)} - AV \text{ (cantidad de minutos)}$

Su puntuación no caerá por debajo de 30 puntos.

¿Puedo ver la puntuación de mi estilo de conducción de un viaje en particular?

¡Sí! Usted puede ver la puntuación por un viaje, por un día y por una semana. Haga clic en la ruta y pulse sobre el símbolo de histograma en el mapa – la aplicación le mostrará su resultado y la velocidad media de este viaje. Usted también puede ver esta información por día haciendo clic en cada día del histograma semanal. Pasando el dedo por cualquiera de los gráficos se puede observar la velocidad media de cada intervalo de tiempo.

¿Por qué veo error de motor en mi informe de estado del vehículo, pero no lo veo en el tablero de mi coche?

Su coche está equipado con un sistema integrado de diagnóstico a bordo que mide y monitoriza constantemente diferentes sistemas del vehículo. En caso de detectar una anomalía esta se registra en el sistema en forma de códigos del fallo. En algunos casos es preciso informar al conductor sobre el fallo y entonces en el tablero se enciende la luz correspondiente. El dispositivo de My Honda es capaz de leer todos los códigos de fallo detectados por su vehículo, inclusive aquellos que no encienden los indicadores de fallo.

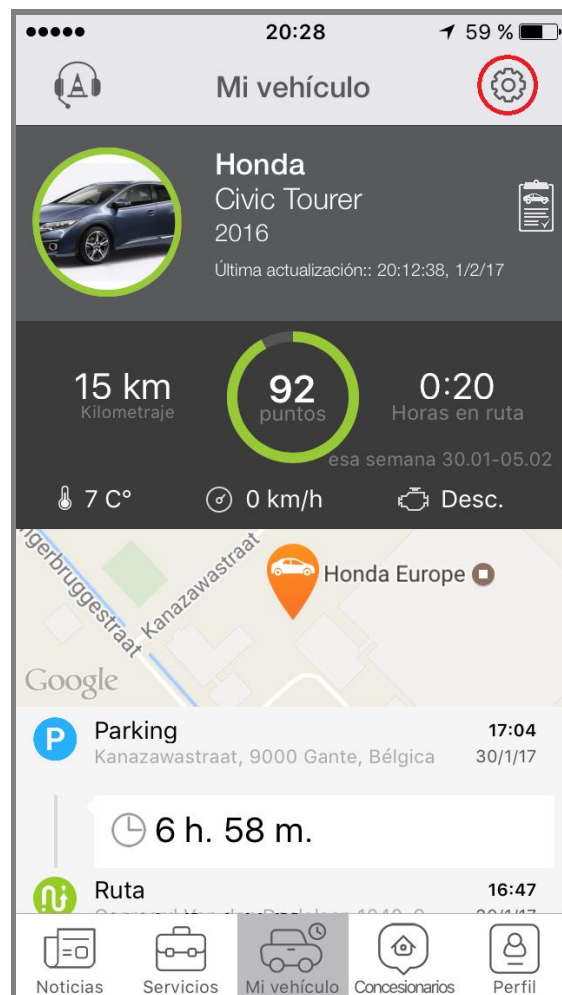
¿Como puedo activar mis configuraciones de seguridad y cuáles son?

Para recibir los correspondientes avisos tiene que activar las configuraciones de seguridad en su aplicación My Honda, no están programados con anterioridad. Usted puede hacerlo pulsando el icono de engranaje en la pantalla My Car:

Alerta de remolque le avisa de que su coche está siendo remolcado sin que el motor esté en marcha.

Alerta de exceso de velocidad le informa de que su coche a excedido y continúa excediendo el límite de velocidad establecido previamente

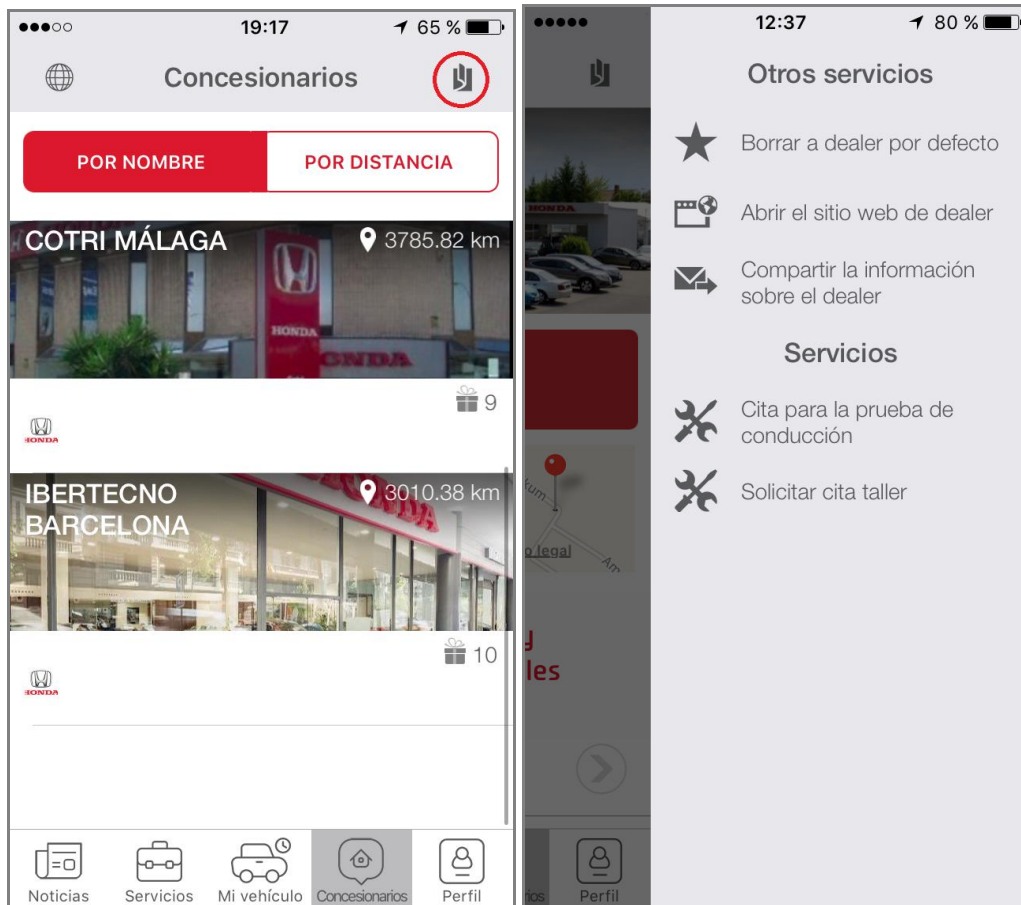
Control de zona le envía un aviso si su coche abandona una zona que Usted ha indicado anteriormente en la aplicación



¿Cómo puedo cambiar mi concesionario preferido en My Honda?

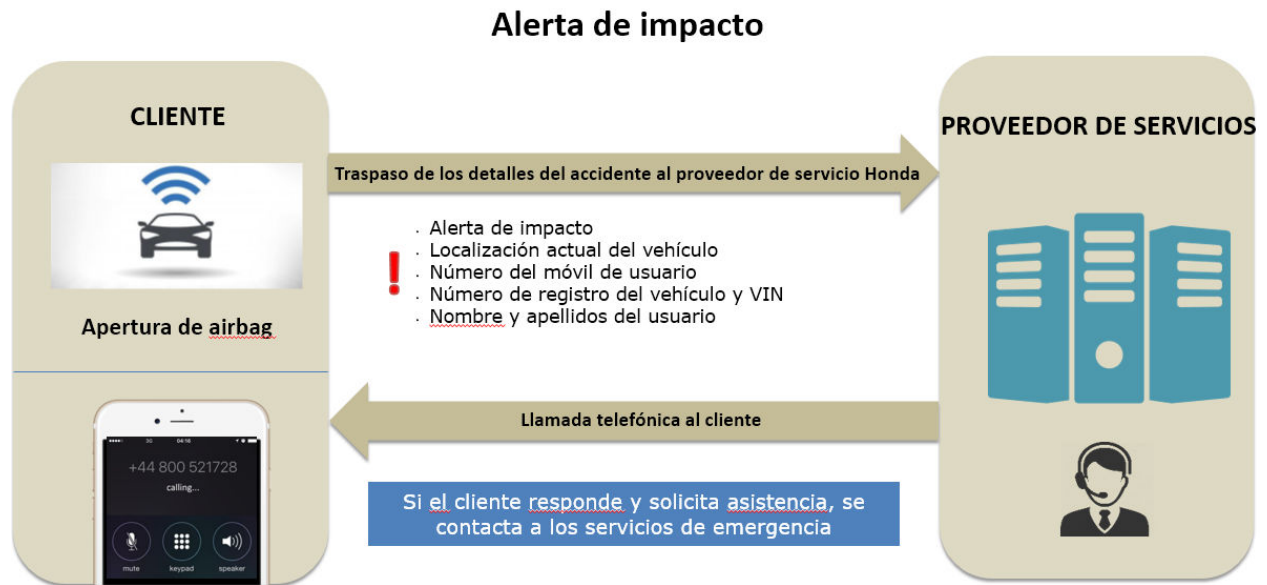
La aplicación muestra por defecto el concesionario de Honda donde Usted ha adquirido el paquete My Honda – siempre aparece en la parte superior de la lista de búsqueda de concesionarios. Cuando Usted se apunta a un test drive o reserva un servicio en My Honda, este concesionario preferido se selecciona automáticamente.

Si Usted quiere cambiar su concesionario preferido seleccione un nuevo concesionario Honda y arrástrelo desde la derecha. Haga clic en el botón de "seleccionar este concesionario como predeterminado" y este aparecerá ahora en la parte superior de su lista de concesionarios.



Alerta de Impacto es la función de My Honda para mi coche conectado ¿cómo funciona?

En el caso desafortunado de que su coche se vea envuelto en un accidente y se accionen los airbag, My Honda envía automáticamente una alerta al centro de llamadas del proveedor de servicios a través de su coche conectado. Después un operador entrenado llamará a su smartphone registrado en la aplicación My Honda para determinar si Usted necesita la asistencia de servicios de emergencia.



¿Qué sucede si me compro otro Honda y quiero seguir usando mi dongle?

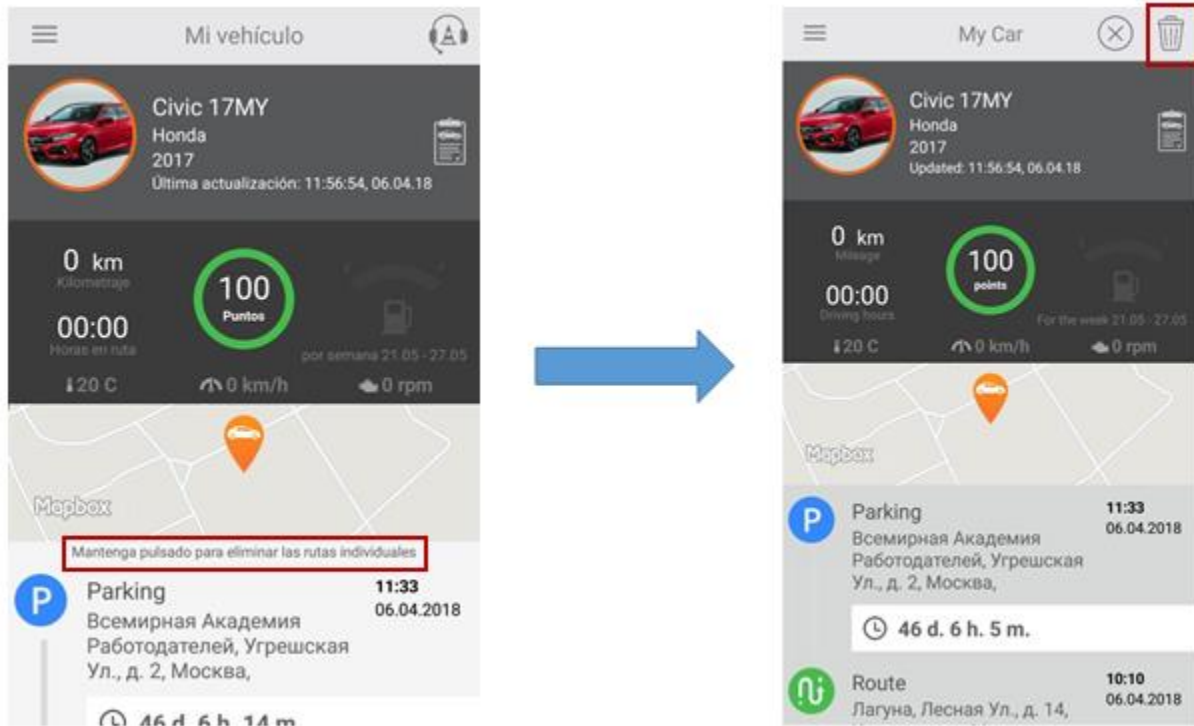
Si quieres seguir usando tu mismo dongle (dispositivo de My Honda) en otro vehículo Honda, la desconexión y reinstalación del dispositivo debe ser realizada por un concesionario oficial Honda. El concesionario enviará una petición al Centro de Contactos Honda para resetear tus datos y asegurar que tu app My Honda toma los datos de tu nuevo vehículo. Si no compraste el vehículo o el pack My Honda en ese concesionario tendrás que justificar la propiedad del vehículo y de la suscripción activa de My Honda.

¿Qué sucede si me cambio el número de teléfono móvil?

Si te cambias de número de teléfono móvil, tienes que actualizar My Honda. Para hacerlo, puedes solicitarlo directamente al Centro de Contactos Honda, no siendo necesaria la visita a tu concesionario Honda. Simplemente llama al Centro de Contactos Honda al 902 42 46 46 y te explicarán como hacerlo.

Come è possibile eliminare un viaggio?

Se si desidera eliminare un viaggio, è sufficiente premere un viaggio specifico e fare clic sull'icona del 'cestino'. Vedere le seguenti immagini:



Come è possibile disattivare la Cronologia viaggi?

È possibile disattivare la Cronologia viaggi, se non si desidera che i dati GPS vengano trasmessi e che i viaggi vengano registrati in 'My Honda'. Disattivando la Cronologia viaggi, le seguenti funzioni non saranno disponibili:

- Allarmi di sicurezza: eccesso di velocità, traino, controllo zone
- Analisi della guida e punteggi
- Informazioni su percorsi e parcheggi
- La velocità e il numero di giri saranno sempre pari a 0
- L'assistenza su strada sarà disabilitata

*La disattivazione della Cronologia viaggi non influirà sull'avviso di collisione in caso di incidente.

Per disattivare la Cronologia viaggi, nel menu a sinistra selezionare 'Impostazioni' e 'Impostazioni di sicurezza'. Quindi, sarà necessario scorrere il pulsante verso destra:



*Questa opzione è disponibile solo per il proprietario registrato e un amico o familiare non può eseguire questa azione. Inoltre, non potrà utilizzare il servizio di assistenza su strada.

Perché è necessario accettare o rifiutare i nuovi Termini e condizioni di My Honda?

I Termini e condizioni di My Honda sono stati aggiornati in linea con le nuove leggi sulla protezione dei dati. Di conseguenza, per poter continuare a utilizzare i servizi all'interno dell'app entro 30 giorni è necessario accettare questi nuovi Termini e condizioni.

Cosa accade se si rifiutano i nuovi Termini e condizioni entro 30 giorni o se non si risponde?

Si avranno 30 giorni dalla pubblicazione per accettare o rifiutare i nuovi Termini e condizioni. Se si rifiutano i Termini e condizioni o non si intraprende alcuna azione, My Honda continuerà a registrare i dati personali fino al 22 giugno 2018, dopodiché l'abbonamento a My Honda sarà sospeso e i dati personali non verranno più registrati. Per accedere e utilizzare nuovamente l'applicazione, è sufficiente accettare i Termini e condizioni.

Come è possibile disattivare la trasmissione dati da My Honda?

I 'Dati My Honda' sono tutti i dati disattivati (compresi, cronologia viaggi, diagnosi, valori e punteggio di guida); questi dati non verranno più trasmessi. Questa azione può essere eseguita dalle impostazioni di sicurezza come mostrato di seguito:



Nota: la disattivazione di 'Dati My Honda Data' influirà su tutte le funzionalità dell'app, ma **non influirà** sugli avvisi di collisione in caso di incidente.

Come è possibile DISATTIVARE l'account My Honda?

Se si dispone di un dongle installato all'interno del veicolo e non si desidera più utilizzare My Honda, attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Rimuovere il dongle 'My Honda' da sotto il volante.
2. Quindi, chiamare l'Honda Contact Centre o la concessionaria Honda, che sarà in grado di supportare l'utente per l'eliminazione dell'account e dei dati personali.
3. Dopo aver completato questa operazione, eliminare l'applicazione dal dispositivo mobile.
4. Smaltire il dongle My Honda presso un centro di raccolta rifiuti locale. Dopo che è stato rimosso, una piccola quantità di dati viene conservata sul dispositivo (sono memorizzati gli ultimi 15 minuti di utilizzo).

Se un dongle NON è installato all'interno del veicolo, ma si è scaricata l'applicazione My Honda e si desidera eliminare l'app dal dispositivo mobile, non è necessario chiamare l'Honda Contact Center o la concessionaria; l'app può essere semplicemente eliminata.

Perché è stata inviata una richiesta di conferma della proprietà del veicolo?

Honda continua a gestire i dati personali raccolti da My Honda in conformità con le norme applicabili. Per garantire che continuiamo a gestirli correttamente, all'utente è richiesto di confermare la proprietà del veicolo. Questo processo richiede quanto segue:

- Il veicolo deve essere in una posizione con una buona copertura di rete e deve potersi collegare a Internet. Ad esempio, questo processo non funziona se l'auto si trova in un parcheggio sotterraneo.
- Il motore deve essere spento per almeno 3 minuti. Ad esempio, se si è appena spento il motore, è necessario attendere almeno 3 minuti prima di avviare il processo.
- Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo e posizionare il telefono su un lato prima dell'inizio del processo.

Il completamento della conferma può richiedere fino a 10 minuti e non sarà possibile accedere ai servizi dell'app durante questo periodo di tempo. Una volta completata l'operazione, viene visualizzato un messaggio di conferma all'interno dell'applicazione.

All'utente verrà richiesto di confermare la proprietà del veicolo ogni 6 mesi, per garantire che sia ancora il proprietario registrato del veicolo. Se non si è più il proprietario registrato del veicolo, chiamare l'Honda Contact Centre.