

DESEO MODIFICAR/ANULAR UN PEDIDO, ¿QUÉ DEBO HACER?

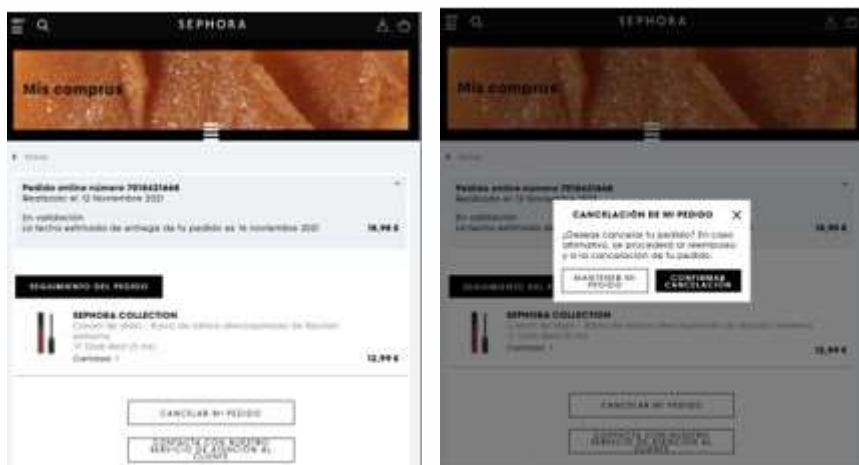
¡Buenas noticias!

Tras haber realizado tu compra, dispones de 15 minutos para cancelar tu pedido. Estas son las dos opciones disponibles para cancelar tu pedido:

1. Directamente después de haber validado tu pedido, haciendo clic en “Cancelar mi pedido” en la página de confirmación de tu pedido.



2. Dentro de tu cuenta, selecciona el pedido que quieres gestionar y haz clic en « Cancelar mi pedido ».



Si el botón no aparece, significa que tu pedido ya está siendo preparado por nuestro equipo.

Podrás cambiar tu dirección al recibir tu correo electrónico de confirmación de envío, en la web de nuestros transportistas SEUR o PAACK.

Si tienes alguna dificultad, no dudes en contactar con nosotros.

IMPORTANTE:

- No se aplicará ningún cargo en tu tarjeta
- Además, si has usado un código promocional, ¡podrás usarlo de nuevo!