

Guía de Pago SunPass 2026: Florida y Estados Interoperables

SunPass es el sistema de peajes prepago de Florida que permite ahorrar un promedio del 25% en cada peaje en comparación con otros métodos. A continuación, se detallan las opciones oficiales para pagar y recargar su cuenta.

1. Pago en Línea (Online)

Es el método más rápido y sencillo para gestionar su cuenta o pagar facturas pendientes.

- **Sitio Web Oficial:** Acceda a SunPass.com para recargar saldo, ver historial de viajes o pagar facturas de "Toll Enforcement".
- **Aplicación Móvil:** Descargue la App de SunPass (disponible en Apple App Store y Google Play Store) para gestionar su cuenta desde cualquier lugar.
- **Easy Pay:** Puede configurar el sistema de autorrecarga. Cuando su saldo baja de un umbral (mínimo \$10), el sistema debita automáticamente de su tarjeta de crédito o cuenta bancaria vinculada.

2. Pago Por Placa (TOLL-BY-PLATE)

Si no tiene un transponder (dispositivo electrónico), las cámaras capturan una foto de su matrícula al pasar por el peaje.

- **Facturación:** El propietario registrado recibirá una factura mensual por correo.
- **Costo Adicional:** Estas facturas incluyen un cargo administrativo de **\$2.50** por factura.

- **Cómo pagar la factura:** Puede hacerlo en la sección "Pay Document" en el [sitio web de SunPass](#), ingresando el número de factura y el número de placa.
- **Importante:** El impago puede resultar en la suspensión de la matrícula del vehículo o el envío de la deuda a agencias de cobro.

3. Pago por Teléfono

Para quienes prefieren asistencia directa o no tienen acceso a internet:

- **Centro de Atención:** Llame al **1-888-TOLL-FLA (1-888-865-5352)**.
- **Horarios:** Generalmente disponible de lunes a viernes, de 7:00 AM a 7:00 PM, y sábados de 8:30 AM a 4:30 PM (sujeto a cambios festivos).
- **Requisitos:** Tenga a mano su número de cuenta SunPass, número de placa o número de factura, y una tarjeta de crédito/débito válido.

4. Pago en Efectivo

Puede recargar su cuenta o pagar facturas con efectivo en miles de establecimientos minoristas en Florida.

- **Lugares Autorizados:**
 - Cadenas principales: **Walmart, Walgreens, CVS Pharmacy, 7-Eleven, Family Dollar.**
 - Otros: Sedano's Supermarkets y Navarro Discount Pharmacies.
- **Centros de Bienvenida (Welcome Centers):** Oficinas en los límites estatales y plazas de servicio del Florida Turnpike.
- **Procedimiento:** Presente su número de cuenta SunPass o su factura al cajero. Tenga en cuenta que algunos establecimientos pueden cobrar una pequeña tarifa de servicio por la transacción.

5. Centros de Servicio Presenciales (Walk-in Centers)

Existen centros físicos donde puede realizar pagos, comprar transponders y resolver dudas técnicas:

- **Ubicaciones:** Miami, Fort Lauderdale, Tampa, Boca Raton y Ocoee, entre otros.
- **Consulta de Sedes:** Puede encontrar la lista completa de direcciones y horarios en el [Localizador de Centros de SunPass](#).

Nota de Seguridad: Evite correos electrónicos o mensajes de texto sospechosos que soliciten pagos de peaje inmediatos; SunPass no envía facturas oficiales por correo electrónico, solo por correo postal físico o a través de su cuenta oficial.